

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании информационно - технологических услуг с использованием
Банкомата

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) (далее - «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия Договора об оказании услуг с использованием Банкомата (далее - «Договор») и выражает волю Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр (далее - «Исполнитель») заключить Договор на изложенных условиях с любым физическим лицом (далее - «Клиент»), безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия. Ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Исполнитель предлагает Клиенту отказаться от использования Банкомата для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Публичная Оферта** - предложение о заключении Договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

2.2. **Акцепт** - ответ лица, которому адресована Оферта о её принятии.

2.3. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр, являющееся оператором по переводу денежных средств. Лицензия на осуществление банковских операций № 3483-К от 28 января 2014 года, выданная Банком России.

2.4. **Клиент/Плательщик** - физическое лицо, принявшее предложение о заключении Договора, на предложенных настоящей Офертой условиях, вносящее денежные средства в Банкомат с целью последующего их перевода Исполнителем в пользу Получателя.

2.5. **Банкомат** - устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации, осуществляющей деятельность в соответствии с законодательством о национальной платежной системе) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием платежных карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

2.6. **Получатель денежных средств (Получатель)** - лицо, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств, в том числе юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Клиента за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги, использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации).

2.7. **Перевод (Перевод денежных средств)** - денежные средства, вносимые Плательщиком (за исключением вознаграждения за Перевод), подлежащие переводу от Плательщика Получателю денежных средств, а также действия Исполнителя по

представлению Получателю денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

2.8. **Услуги Исполнителя** - предоставляемые Исполнителем услуги, направленные на удовлетворение потребностей Клиента, в том числе:

- предоставление информации о перечне Получателей денежных средств, реквизитов и иной необходимой информации, для совершения Клиентом Перевода денежных средств;
- осуществление операций по приему распоряжений и Переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия им банковских счетов, в пользу Получателей денежных средств.

2.9. **Электронная форма** - форма данных (распоряжение на осуществление Перевода), отражаемых на дисплее Банкомата, является частью настоящей Оферты и позволяет Клиенту однозначно выразить свою волю (согласие/несогласие) при получении Услуг Исполнителя.

2.10. **Тарифы** - тарифы Исполнителя, предусматривающие размер вознаграждения/комиссии за предоставляемые Исполнителем Услуги, оплачиваемые Клиентом.

2.11. **Конклюдентные действия** - действия лица, выражающего его волю на совершение сделки/заключения Договора, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

2.12. **Платежный документ** - документ (чек), подтверждающий оплату/получение Клиентом Услуг Исполнителя, содержащий необходимые для данного вида документов реквизиты.

2.13. **Сдача** - денежные средства, составляющие разницу между суммой наличных денежных средств, внесенных Клиентом в Банкомат и суммой совершенного Клиентом, с учетом тарифов Исполнителя Перевода.

2.14. **Принципал Получателя денежных средств (далее - Принципал)** - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Получателем денежных средств, в соответствии с которым Получатель денежных средств от имени Принципала или от своего имени, но по поручению и за счет Принципала обязуется совершать юридические и иные действия по оказанию услуг Клиентам.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по исполнению распоряжений Клиента по Переводу денежных средств в адрес Получателей денежных средств в установленных пунктом 2.6 настоящей Оферты целях посредством использования Банкоматов в порядке и на условиях, предусмотренном настоящей Офертой и Тарифами Исполнителя, а Клиент обязуется оплатить Услуги Исполнителя в размере, определенном Тарифами Исполнителя.

4. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА

4.1. Действия Клиента, направленные на получение Услуг Исполнителя путем использования Банкомата, на предложенных Исполнителем условиях рассматриваются как полный и безоговорочный Акцепт Оферты.

4.2. В момент совершения Клиентом Акцепта, Клиент и Исполнитель считаются заключившими Договор, на предложенных Исполнителем в настоящей Оферте условиях.

4.3. Совершением Акцепта, соответственно заключением Договора, являются действия Клиента, (с использованием Банкомата, его Электронных форм), связанных с получением Клиентом Услуг Исполнителя и/или путем внесения Клиентом

денежных средств, для осуществления Перевода денежных средств в адрес Получателя денежных средств, с учетом Тарифов Исполнителя.

4.4. Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт путем совершения Конклюдентных действий (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), Клиент считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации;

- он не является публичным должностным лицом (далее - ПДЛ) и не является супругом, близким родственником ПДЛ (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным).

4.5. Разовый Перевод Клиента, наличными денежными средствами, при получении Услуг Исполнителя, с использованием Банкомата, не может превышать 15000 (пятнадцать тысяч) рублей (данная сумма указана с учетом вознаграждения/комиссии Исполнителя, взимаемых согласно его Тарифам).

4.6. Для получения Услуг Исполнителя Клиент самостоятельно осуществляет действия предусмотренные Электронными формами, размещенными на дисплее Банкомата (заполнение/выбор из предложенного) и осуществляет внесение денежных средств в банкоматоприемник/монетоприемник Банкомата.

4.7. Настоящим Исполнитель информирует Клиента о том, что в соответствии с пунктом 10 статьи 10 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (с изменениями и дополнениями) при использовании Системы «Интернет-ПлатеЖКа», и карты «Копилка» он имеет возможность определить свое электронное средство платежа (электронный кошелек) как персонифицированное. Для этого Клиенту нужно обратиться в офис Исполнителя, при наличии документа, удостоверяющего личность Клиента на территории Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя, определяется Тарифами Исполнителя, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, и размещенными на сайте Исполнителя www.kkrc.ru.

5.2. Оплата Услуг Исполнителя производится путем внесения Клиентом в Банкомат денежных средств, в размере, определенном Исполнителем, согласно пункта 5.1 настоящей Оферты, также комиссия Исполнителя указывается на экране Банкомата, перед осуществлением действий по осуществлению перевода.

5.3. Факт получения Клиентом (соответственно, предоставление Исполнителем) Услуги Исполнителя, подтверждается выдачей Клиенту Платежного документа. Платежный документ, подтверждающий осуществление Перевода денежных средств от Клиента\Получателю посредством активации пин-кода, обмену и возврату не подлежит.

При невыдаче чека Клиент может обратиться:

- ▶ путем личного обращения с предъявлением удостоверяющего личность документа в офис НКО (уполномоченного лица), либо в офис организатора системы «Выгодный рубль» (ООО «Дисконтный клуб»);

- ▶ путем обращения:

- в НКО по номеру телефона (391)274-95-74,
- по номеру телефона (391)275-53-53 при возникновении претензий по вопросам использования Банкомата, Карты «школьника» и использования электронного кошелька «Internet Платежка»,

- по номеру телефона (391) 274-50-50 при возникновении претензий по вопросам использования карт «Копилка» и подарочной карты «Копилка»,

► путем направления письменных претензий по электронной почте через интернет ресурс www.krasplat.ru либо www.kopilkaclub.ru.

Реквизиты для направления письменных претензий:

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, 660098, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

5.4. Каждая из предоставляемых Услуг Исполнителя, предусмотренных условиями настоящей Оферты, является отдельной сделкой Клиента с Исполнителем и подлежит оплате, в размере, согласно пункта 5.1 настоящей Оферты.

5.5. В случае отказа Клиента от Услуги Исполнителя до момента осуществления Перевода денежных средств Исполнителем в пользу Получателя денежных средств, денежные средства возвращаются Клиенту за вычетом комиссии, взимаемой с Клиента по оплачиваемой услуге Исполнителя и указанной на экране Банкомата до момента внесения денежных средств, в размере, предусмотренном Тарифами НКО.

5.6. В случае, если Перевод денежных средств не осуществлен по вине Исполнителя и производится возврат денежных средств Клиенту, уплаченная за Услугу Исполнителя комиссия возвращается Клиенту.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель имеет право временно прекратить предоставление Услуг Исполнителя при отсутствии технологической возможности.

6.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование Банкомата, заполнение Электронных форм Банкомата. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/некорректного использования Банкомата, заполнения Электронных форм Банкомата.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг Исполнителя в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг Исполнителя, по обстоятельствам не зависящим от Исполнителя (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения).

6.5. Клиент вправе предъявлять Исполнителю претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг Исполнителя, при предоставлении информации, подтверждающей получение Услуг Исполнителя.

6.6. Реквизиты для направления претензий Клиента, предусмотренные пунктом 6.5 настоящей Оферты, указаны Исполнителем в разделе 7 настоящей Оферты.

6.7. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) рабочих дней, с момента получения Исполнителем указанной претензии.

6.8. В соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 № 121-ФЗ все реквизиты, напечатанные на Платежном документе, предусмотренном в пункте 5.3, настоящей Оферты должны быть четкими и легко читаемые в течение не менее 6 месяцев.

6.9. Срок, для предъявления Клиентом претензии, предусмотренной в пункте 6.5. настоящей Оферты, исчисляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

- 6.10. Банкомат НЕ выдает Сдачу и НЕ возвращает принятые денежные средства.
- 6.11. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача Платежного документа другим лицам или его утрата влечет риск несанкционированного использования Сдачи третьими лицами.
- 6.12. Возникшая в ходе получения Услуг Исполнителя Сдача, зачисляется по реквизитам указанным Клиентом.
- 6.13. Условия настоящей Оферты, могут изменяться Исполнителем и доводятся до сведения Клиента до момента совершения и оплаты Услуги Исполнителя.
- 6.14. В случае изменения/дополнения перечня Получателей денежных средств, указанных в Тарифах, Исполнитель оставляет за собой право изменить Тарифы, но в любом случае Стоимость Услуги Исполнителя доводится Клиенту до момента принятия им решения о приобретении Услуги Исполнителя.
- 6.15. Клиент соглашается, что отдельные переводы осуществляются в течение трех рабочих дней начиная со дня внесения Клиентом наличных денежных средств в Банкомат.
- 6.16. Перечень сведений, которые Клиент должен предоставить Получателю, в целях получения перевода денежных средств, указывается на экране банкомата.
- 6.17. Клиент признает, что обязательства исполнителя перед Клиентом по исполнению распоряжения на совершение перевода считаются исполненным в полном объеме с момента списания денежных средств в размере перевода с корреспондентского счета Исполнителя в пользу Получателя денежных средств.
- 6.18. Перевод денежных средств с Клиентами-ПДЛ, Клиентами - супругами, близкими родственниками ПДЛ в рамках настоящей публичной оферты Исполнитель не осуществляет.
- 6.19. Исполнитель вправе отказать клиенту в приеме от него распоряжений на перевод денежных средств в случае:
- совершения Клиентом неправомерных операций согласно действующему законодательству Российской Федерации;
 - осуществления Клиентом сомнительной операции (право отнесения операций к числу сомнительных принадлежит Исполнителю, на что Клиент дает свое безусловное согласие).
- 6.20. Заключение настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Исполнителем договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требования нормативных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться любым доступным законным способом.
- Клиент также дает согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его персональных данных третьим лицам при наличии заключенного договора между Исполнителем и такими третьими лицами соответствующего договора.
- 6.21. В части осуществления взаимодействия по платежам за оказываемые туристические услуги, Клиент дает согласие Исполнителю осуществлять перевод денежных средств на основании его распоряжения об оплате туристических услуг с распределением указанных денежных средств в пользу Получателя и его Принципалов.
- 6.22. В целях снижения рисков получения несанкционированного доступа к сведениям, предоставляемым Клиентом получателю, в целях получения перевода, Клиенту необходимо не разглашать информацию о соответствующем переводе и предпринимать иные меры, в целях недопущения распространения сведений о переводах.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр.

Адрес местонахождения: 660017, г.Красноярск, улица Обороны, д.3, офис 333. Адрес для обращения клиентов: 660098, Россия, г. Красноярск, ул.

Водопьянова, 20.

ИНН 2466155733 / КПП 246601001

ОГРН 1082400001078

к/с 30103810700000000686, в Отделении по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации БИК 040407686

Адреса и номера контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом Переводов денежных средств:

- Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю: 660097, г. Красноярск, ул. Каратанова, дом 21, т. 8 (391) 226-89-50;
- Федеральная служба по финансовому мониторингу. Межрегиональное управление по Сибирскому Федеральному округу: 630091, г. Новосибирск, Красный проспект, дом 67 8 (383) 220-18-82, 221-49-21;
- Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации: 660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 70 (391) 227-22-35, факс 227-22-65;

Инспекция ФНС России по Железнодорожному району г. Красноярска: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, дом 18 «А»;

Приемная: 8(391) 265-20-78, Справочная служба: 8(391) 265-22-42 «Телефон доверия»:

8 (391) 220-59-21

Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница 8-00 до 16-45, перерыв с 12-00 до 12-45;

Инспекция ФНС России по Октябрьскому району г. Красноярска: 660001, г. Красноярск, ул. Спартаковцев, дом 47 «А»;

Приемная: 8(391) 243-63-11, Справочная служба: 8 (391) 244-45-10 «Телефон доверия»:

8 (391) 298-61-02;

8 (391) 298-61-02;

Режим работы: с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, перерыв с 13-00 до 13-45;

Инспекция ФНС России по Советскому району г. Красноярска: г. Красноярск, 660133, ул. Сергея Лазо, дом 4 «Г»;

Приемная: 8(391) 252-89-49, Справочная служба: 8(391) 252-89-28, «Телефон доверия»:(391) 252-89-49;

Режим работы: с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, перерыв с 12-00 до 12-45;

Инспекция ФНС России по Центральному району г. Красноярска: 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, дом 39 «Б»;

Приемная: 8(391)227-84-55, Справочная служба: 8 (391) 227-85-85 «Телефон доверия»:

8 (391) 212-37-25;

Режим работы: 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15;

Инспекция ФНС России по г. Железногорску Красноярского края: 662971
Красноярский край, г. Железногорск, ул. Школьная, дом 56;
Приемная: 8(39197) 4-57-00, Справочная служба: 8 (39197) 4-56-00,
«Телефон доверия»: 8 (39197) 4-57-16;
Режим работы: с 8-30 до 17-30, перерыв с 12-30 до 13-30

Инспекция ФНС России по г. Зеленогорску Красноярского края: 663690
Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Калинина, дом 27;
Приемная: 8(39169) 3-51-77, Справочная служба: 8 (39169) 4-97-95 «Телефон доверия»:
8 (39169) 4-07-62;
Режим работы: с 8-00 до 17-00 пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-30 до 13-15;

Инспекция ФНС России по г. Норильску Красноярского края: 663305, Красноярский край, г.
Норильск, ул. Талнахская, дом 34;
Приемная: 8 (3919) 34-07-17, Справочная: 8 (3919) 47-06-93, 8 (3919) 34-26-66 Режим
работы: с 9-00 до 17-12;

Межрайонная инспекция ФНС России №2 по Красноярскому краю: 647000,
Красноярский край, г. Дудинка, ул. Советская, дом 16;
Приемная: 8(39111) 2-14-85, Справочная служба: 8(39111) 2-57-89
Режим работы: с 9-00 до 18-00 (пятница с 9-00 до 13-00);

Межрайонная инспекция ФНС России № 3 по Красноярскому краю: 648000,
Красноярский край, Эвенкийский район, п.г.т. Тура, ул. Школьная, дом 24;
Приемная: 8 (39170) 2-20-96, Справочная служба: 8 (39170) 2-20-20, «Телефон доверия»:
8 (39170) 2-20-20;
Режим работы: 9-00 до 17-15;

Межрайонная инспекция ФНС России № 4 по Красноярскому краю: 662150,
Красноярский край г. Ачинск, ул. Свердлова, дом 21;
Приемная: 8(39151) 7-71-72, Справочная служба: 8(39151) 6-03-91, 8(39151) 6-03-11; Режим
работы: с 8-15 до 17-30, пятница с 8-15 до 16-15, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 5 по Красноярскому краю: 662060,
Красноярский край, г. Боготол, ул. Элеваторная, дом 11а;
Приемная: 8(39157) 2-55-00, Справочная служба: 8(39157) 2-17-03, 8 (39157) 2-3231, 8 (39158)
2-19-99 (Тюхтетский район), «Телефон доверия»: 8 (39157) 2-62-46; Режим работы: с 8-00 до
17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 6 по Красноярскому краю: 663180,
Красноярский край, г. Енисейск, ул. Кирова, дом 81;
Приемная: 8(39195) 2-27-24, Справочная служба: 8 (39195) 2-55-12, «Телефон доверия»:
8 (39195) 2-33-05;
Режим работы: с 8-30 до 17-30, перерыв с 13-00 до 14-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 7 по Красноярскому краю: 663960,
Красноярский край, г. Заозерный, ул. Фабричная, дом 6;
Приемная: 8(39165) 2-01-14, «Телефон доверия»: 8 (39165) 2-00-71, Справочная служба: 8
(39165) 2-28-62;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 8 по Красноярскому краю: 663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 60, строение 21;
Приемная: 8(39161) 3-92-43, Справочная: 8 (39161) 3-92-45, «Телефон доверия»: 8 (39161) 3-92-44;

Режим работы: с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, перерыв 12-30 до 13-15;

Межрайонная инспекция ФНС России № 9 по Красноярскому краю: 662547, Красноярский край, г. Лесосибирск, 9 микрорайон, дом 9 «А»;
Приемная: 8(39145) 5-17-35, Справочная служба: 8 (39145) 5-50-29, «Телефон доверия»: 8 (39145) 5-25-30;

Режим работы: женщины с 9-00 до 17-15, мужчины с 9-00 до 18-00 перерыв с 13-00 до 14-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 10 по Красноярскому краю: 662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Ленина, дом 56;
Канцелярия: 8 (39132) 2-00-44, Справочная служба: 8 (39132) 2-59-51, «Телефон доверия»: 8 (39132) 2-28-15;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 11 по Красноярскому краю: 662200, Красноярский край, г. Назарово, ул. Арбузова, дом 85 «В»;

Приемная: 8(39155) 3-16-86, Справочная служба: 8 (39155) 3-00-97, «Телефон доверия»: 8 (39155) 3-07-79;

Режим работы: с 8-00 до 17-15, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 12 по Красноярскому краю: 662311, Красноярский край, г. Шарыпово, мкр. Пионерный, дом 5;

Приемная: 8(39153) 28-0-08, Справочная служба: 8 (39153) 28-5-98, 8 (39153) 27-934, «Телефон доверия»: 8 (39153) 27-6-73;

Режим работы: с 8-00 до 17-15, пятница с 8-00 до 15-30, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 13 по Красноярскому краю: 663230 Красноярский край с. Туруханск ул. Дружбы народов, дом 14;

Приемная: 8(39190) 4-46-03, Справочная служба: 8(39190) 4-48-18;

Режим работы: мужчины с 8-30 до 17-30;

Межрайонная инспекция ФНС России № 14 по Красноярскому краю: 662252, Красноярский край, г. Ужур, ул. Гоголя, дом 1 «Г»;

Приемная: 8(39156) 29-2-25, Справочная служба: 8(39156) 29-2-20, «Телефон доверия»: 8 (39156) 29-2-25;

Режим работы: с 8-00 до 17-15, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 15 по Красноярскому краю: 662520, Красноярский край, п. Березовка, ул. Кирова, дом 12;

Приемная: 8(391) 266-11-34, Справочная служба: 8 (39175) 2-31-04, «Телефон доверия»: 8 (39175) 2-31-04;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 15-45 перерыв с 12-00 до 12-45;

Межрайонная инспекция ФНС России № 16 по Красноярскому краю: 663920, Красноярский край, г. Уяр, ул. Советская, дом 88/2;

Приемная: 8(39146) 22-2-47, «Телефон доверия»: 8 (39146) 21-2-49;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 17 по Красноярскому краю: 663020, Красноярский край, Емельяновский район, р.п. Емельяново, ул. 2-Борцов, дом 21 «В»;
Приемная: 8(39133) 2-14-89, Справочная служба: 8 (39133) 2-18-96, «Телефон доверия»: 8 (39133) 2-24-73;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 18 по Красноярскому краю: 663491, Красноярский край, г. Кодинск, ул. Колесниченко, дом 20 «А»;
Приемная: 8 (39143) 7-01-35, Справочная служба: 8 (39143) 7-01-60, «Телефон доверия»: 8(39143) 7-47-41;
Режим работы: с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 17-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 19 по Красноярскому краю: 663800, Красноярский край, г. Иланский, ул. Коммунистическая, дом 42;
Приемная: 8 (39173) 21-3-87, Справочная служба: 8 (39173) 2-13-87, «Телефон доверия»: 8 (39173)-2-13-87;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 20 по Красноярскому краю: 662710, Красноярский край, пгт. Шушенское, 2 мкр., дом 65 «А»;
Приемная: 8(39139) 3-15-64, Справочная служба: 8 (39139) 3-12-46;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 21 по Красноярскому краю: 662910, Красноярский край, п. Курагино, ул. Щетинкина, дом 40;
Приемная: 8(39136) 2-24-59, Справочная служба: 8(39136) 2-22-39;
Режим работы: с 8-00 до 17-00 перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 22 по Красноярскому краю: 660079, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, дом 83 «А»;
Приемная: 8(391) 252-75-50, Справочная служба: 8 (391) 252-75-70 8 (39144) 3-70-22; Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 15-45 перерыв с 12-30 до 13-15;

Межрайонная инспекции ФНС России № 24 по Красноярскому краю: 660003, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Павлова, дом 1, строение 4;
660004, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Солнечная, дом 1;
Приемная: 8(391) 256-08-50, Справочная служба: 8(391) 256-08-65;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 12-45.

ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - Клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.

1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.

1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://cbr.m/PSystem/?PrId=oper_zip).

1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ может отказать Клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование Клиентом ЭСП в соответствии с договором об использовании ЭСП при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП.

1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

1.8. При осуществлении операций с ЭДС существует ряд ограничений (Приложение № 1).

2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором об использовании ЭСП как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей Клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения Клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС Клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого Клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором об использовании ЭСП, заключенным между кредитной организацией и Клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если Клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей Клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором об использовании ЭСП, заключенным с Клиентом, за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС Клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС Клиента проценты не начисляются.

3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется Клиентом на основании договора об использовании ЭСП, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации Клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС Клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое Клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС Клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых Клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении Клиента процедуры упрощенной идентификации Клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС Клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между Клиентами, а также между Клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом Клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого Клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании Клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению Клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого Клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан Клиенту наличными деньгами;

2) при использовании Клиентом неперсонифицированного ЭСП, в случае, если в отношении такого Клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению Клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет Клиента;

в) направлен на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании Клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого Клиента не проводилась, может быть по распоряжению Клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является prepaid картой. Общая сумма выдаваемых Клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС Клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором об использовании ЭСП, заключенным Клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с Клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с Клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором об использовании ЭСП с Клиентом.

5. Порядок осуществления операций с ЭДС в НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО

5.1. Оператором по переводу ЭДС является НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО (далее - НКО). Адрес регистрации: 660098, г. Красноярск, ул.Обороны, д. 3, офис № 333.

Лицензия на осуществление банковских операций, выданная Банком России №3483-К от 28.01.2014.

5.2. Общие условия использования ЭДС определены в пункте 3 настоящей Памятки. НКО предусматривает использование как персонифицированных, так и неперсонифицированных ЭДС, в том числе в автономном режиме.

5.3. Операции с ЭДС осуществляются в НКО:

- через Систему «Интернет-ПлатеЖКа» в сети Интернет (сайт www.krasplat.ru);
- через сайт www.kopilkaclub.ru;

- через ЭСП НКО либо через ЭСП банковских платежных агентов (субагентов) НКО, в том числе имеющих программное обеспечение, подключенное к Системе «Выгодный рубль» в рамках программы «Копилка».

Адреса осуществления операций с ЭДС, при необходимости, можно узнать при обращении в НКО по адресу: г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20 либо по телефону НКО (391) 274-95-74.

5.4. Клиент вправе предоставить денежные средства НКО следующими способами:

- ▶ наличными денежными средствами через ЭСП НКО;
- ▶ наличными денежными средствами через ЭСП банковских платежных агентов (субагентов) НКО;
- ▶ безналичным банковским переводом без использования и с использованием своего банковского счета, в том числе с использованием своей банковской карты;
- ▶ безналичным банковским переводом за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Адреса осуществления операций ЭДС НКО, при необходимости, можно узнать при обращении в НКО по адресу: г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

Денежные средства Клиент предоставляет в пределах лимита остатка ЭДС, установленного Федеральным законом № 161-ФЗ для соответствующего вида ЭСП. Данные ограничения определены в Приложении № 1 настоящей Памятки.

5.5. НКО вправе взимать вознаграждение за совершение операций с ЭДС в соответствии с Тарифами, утвержденными в НКО. Тарифы за совершения операций с ЭДС находятся на сайте www.kkrc.ru, в банкоматах (терминалах) НКО и банковских платежных агентов (субагентов) НКО, также их можно узнать непосредственно при обращении в НКО по адресу: г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

5.6. Претензия Клиентами, в том числе по использованию персонализированного ЭСП без согласия Клиента, предъявляется следующими способами:

- ▶ путем личного обращения с предъявлением удостоверяющего личность документа в офис НКО (уполномоченного лица), либо в офис организатора системы «Выгодный рубль» (ООО «Дисконтный клуб»);
- ▶ путем обращения:
 - в НКО по номеру телефона (391)274-95-74,
 - по номеру телефона (391)275-53-53 при возникновении претензий по вопросам использования Банкомата, Карты «школьника» и использования электронного кошелька «Internet Платежка»,
 - по номеру телефона (391) 274-50-50 при возникновении претензий по вопросам использования карт «Копилка» и подарочной карты «Копилка»,
- ▶ путем направления письменных претензий по электронной почте через интернет ресурс www.krasplat.ru либо www.kopilkaclub.ru.

Реквизиты для направления письменных претензий:

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, 660098, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

Срок рассмотрения претензий составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения указанной претензии.

5.7. НКО направляет Клиенту уведомление об исполнении его распоряжения на перевод денежных средств без открытия счета, кроме перевода ЭДС, не позднее дня, следующего за днем исполнения путем sms информирования либо через

Систему «Интернет-ПлатеЖКа» в сети Интернет (сайт www.krasplat.ru). Уведомление считается полученным Клиентом с момента его отправки НКО или с момента его размещения в Системе «Интернет-ПлатеЖКа».

При переводе ЭДС НКО направляет Клиенту подтверждение об исполнении распоряжения незамедлительно после исполнения распоряжения об осуществлении перевода ЭДС путем sms информирования через Систему «Интернет-ПлатеЖКа» в сети Интернет (сайт www.krasplat.ru). Подтверждение об исполнении распоряжения считается полученным Клиентом с момента его отправки НКО или с момента его размещения в Системе «Интернет-ПлатеЖКа».

В случае автономного режима использования ЭСП НКО направляет Клиенту подтверждение об осуществлении перевода ЭДС незамедлительно после учета НКО информации, полученной в соответствии с частью 12 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ.

5.8. В случае утраты Клиентом неперсонифицированного ЭСП или совершения операций с его использованием без согласия Клиента (при заключении договора об использовании ЭСП) у НКО отсутствует обязанность возмещать Клиенту остаток (его часть) ЭДС.

6. Порядок осуществления идентификации Клиентов НКО

6.1. НКО производит идентификацию Клиентов или упрощенную идентификацию Клиентов.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Под упрощенной идентификацией Клиента понимается совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- посредством личного предоставления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

- посредством направления Клиентом, в том числе через ЭСП (терминалы, банкоматы, сайты и так далее) НКО и банковских платежных агентов, сведений, указанных в пункте 6.2. настоящей Памятки, и с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

- посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме с указанием сведений о себе: фамилии, имени отчества (при наличии последнего) и СНИЛС.

6.2. Для проведения упрощенной идентификации Клиентом предоставляются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии последнего);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии) в соответствии с Положением Банка

России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- СНИЛС и (или) ИНН и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования, а также абонентского номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

При проведении упрощенной идентификации Клиента идентификация, в том числе упрощенная идентификация, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца не проводится.

6.3. Для проведения идентификации:

- Клиент обращается в НКО (перечень адресов подразделений НКО Клиент узнает путем обращения в Call центр НКО с использованием телефонной связи, номер телефона НКО (391) 274-95-74);

- Клиентом заполняется заявка - Анкета, установленной НКО формы, которая предоставляется в офисы НКО вместе с оригиналом документа, удостоверяющего его личность.

Форма анкеты размещена на сайтах www.krasplat.ru.

6.4. НКО в зависимости от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

- неперсонифицированных ЭСП - Анонимный (Клиент не прошел процедуру идентификации);
- неперсонифицированных ЭСП - Стандартный (Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации);
- персонифицированных ЭСП - Максимальный (Клиент прошел процедуру идентификации).

В зависимости от прохождения уровня идентификации, Клиенту доступны разные степени возможностей использования ЭДС (ЭСП) (Приложение № 1).

Более подробно условия осуществления операций с ЭДС и использования ЭСП изложены в договорах об использовании ЭСП - Договорах офертах, которые размещены на сайтах www.krasplat.ru, www.kopilkaclub.ru, www.vshkole.net, www.kkrc.ru, также на информационных стендах НКО и банковских платежных агентов (субагентов) НКО.

7. Порядок действий Клиента в случае возникновения подозрения о нарушении порядка штатного функционирования ТУ ДБО, а также в случае выявления признаков событий, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении перевода денежных средств с применением ТУ ДБО.

7.1. Порядок рассмотрения заявлений, информация о структурных подразделениях (должностных лицах), принимающих жалобы, и их контактные телефоны размещаются на ТУ ДБО и/или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://terminal.krasplat.ru/>.

7.2. Заявления от Клиентов о выявленных событиях, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением ТУ ДБО принимаются Отделом по работе с претензиями клиентов по адресу: 660098, Россия, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

7.3. В рассмотрении Заявлений от Клиентов о выявленных событиях, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении

переводов денежных средств с применением ТУ ДБО, в обязательном порядке, участвует Отдел экономической информационной безопасности.

7.4. Заявление должно быть рассмотрено в течении 30 рабочих дней с момента его подачи.

7.5. Заявления, поданные в установленном порядке, подлежат обязательному рассмотрению НКО.

Таблицы по видам ограничений при осуществлении операций с ЭДС

Ограничения при увеличении остатка ЭДС				
Виды ЭСП	Лимит остатка	Пополнение с использованием своего банковского счета	Пополнение без использования банковского счета	Пополнение за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, кроме кредитных организаций
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	15 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	60 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца
персонифицированные ЭСП	600 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов
корпоративные ЭСП	600 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	запрещено	запрещено

Ограничения при осуществлении переводов ЭДС				
Плательщики/Получатели	неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	персонифицированные ЭСП	корпоративные ЭСП
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	запрещено	запрещено	запрещено	разрешено в пределах 40 000 рублей в течение календарного месяца
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	запрещено	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000

		течение календарного месяца	рублей оборота в течение календарного месяца	рублей оборота в течение календарного месяца
персонифицированные ЭСП	запрещено	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 600000 рублей и без ограничений оборотов
корпоративные ЭСП	запрещено	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 600000 рублей и без ограничений оборотов	запрещено

Ограничения при уменьшении (перевод, возврате) остатка (его части) ЭДС						
Виды ЭСП	Перевод на банковский счет клиента	Перевод на другие банковские счета физических лиц	Перевод на банковский счет юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю	Перевод без открытия банковского счета	Направление ЭДС на исполнение обязательств перед КО	Получение остатка (его части) ЭДС, рублей
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	запрещено	запрещено	разрешено в пределах 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	запрещено	разрешено в пределах 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено при использовании предоплаченной карты в пределах 5 000 рублей оборота в день и 40 000 рублей оборота в месяц
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	запрещено	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	запрещено	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено при использовании предоплаченной карты в пределах 5 000 рублей оборота в день и 40 000 рублей оборота в месяц
персонифицированные ЭСП	разрешено без	разрешено без	разрешено без ограничений	разрешено без	разрешено без	разрешено без

	ограничений	ограничени й		ограничений	ограничени й	ограничен ий
корпоративные ЭСП	разрешено без ограничений	запрещено	запрещено	запрещено	запрещено	запрещено

Памятка об осуществлении Клиентом операций, связанных с переводом денежных средств

Оператором по переводу денежных средств является НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО (далее - НКО). Адрес регистрации: 660098, г. Красноярск, ул. Обороны, д. 3, офис № 333, ИНН2466155733, тел. (391)274-95-74 или (391)275-53-53

Лицензия на осуществление банковских операций, выданная Банком России №3483-К от 28.01.2014.

Банковскими платежными агентами являются:

1. ООО «ЯрПлат», место нахождения: 660041, г.Красноярск, пр.Свободный, д.60А; ИНН: 2463089592, тел. (391) 24-00-171.

Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «ЯрПлат» заключен договор от «01» августа 2013года №126-08/13.

2. ООО «Телекомсервис», место нахождения: 660099, гКрасноярск, ул.Ады Лебедевой, д.152; ИНН: 2460208499, тел.: +7(391)266-03-73, 266-03-27.

Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Телекомсервис» заключен договор от 11 мая 2016 № 146-05/2016-БПА.

3. ООО «Заводское», место нахождения: 663415, Красноярский край, район Мотыгинский, поселок городского типа Раздолинск, ул. Первомайская, 70; ИНН:2426004030, тел. 8(929)333-43-69.

Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Заводское» заключен договор от 12.02.15 № 137-02/15 БПА.

4. ООО «ЦЕНТР ОБРАБОТКИ СООБЩЕНИЙ», место нахождения: 660049, г. Красноярск, ул. Карла Маркса д.48; ИНН: 2466166750, тел. 8(923)3331521.

Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «ЦЕНТР ОБРАБОТКИ СООБЩЕНИЙ» заключен договор от 19 сентября 2017г. № 151-09/17- БПА.

5. ООО «Дисконтный клуб», место нахождения: 660017, г. Красноярск, ул. Обороны, д.3, оф.333; ИНН: 2466220527, тел. 8 (391)232-58-35.

Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Дисконтный клуб» заключен договор от 04 апреля 2017г. № ИД 1-БПА.

6. ООО «Параграф», место нахождения: 660048, г. Красноярск, ул.2-я Брянская, д.59 д, оф.313 ; ИНН: 2466172168, тел. 8(902)924-04-31.

Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Параграф» заключен договор от 09 января 2018г.№ 2-БПА.

Претензии Клиентами предъявляются следующими способами:

▶ путем личного обращения с предъявлением удостоверяющего личность документа в офис Оператора по переводу денежных средств либо в офис Банковского платежного агента (субагента);

▶ путем обращения:

- по номеру телефона НКО;

- по номеру телефона БПА;

▶ путем направления письменных претензий по электронной почте через интернет ресурс www.krasplat.ru.

Реквизиты для направления письменных претензий:

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, 660098, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

Срок рассмотрения претензий составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения указанной претензии.

¹ К ПДЛ относятся следующие лица:

Иностранное публичное должностное лицо (далее - ИПДЛ) - любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия, либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

МПДЛ - физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации ("должностное лицо публичной международной организации") - лица, которым доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относится к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров, и членам правления или эквивалентных функций. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

РПДЛ - Российские должностные лица - лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.