

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПЕРЕВОД ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) (ДАЛЕЕ – УСЛОВИЯ)

1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения НКО ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Валюта перевода – рубли РФ.

Верификация – процедура дополнительной проверки Сторонним банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя по Технологии 3DSecure.

Держатель Карты – физическое лицо-владелец Карты, на имя которого Сторонним банком эмитирована Карта.

Интернет-сайт НКО – совокупность программного обеспечения НКО, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт НКО в Сети Интернет по адресу: <https://krasplat.ru>.

Карта – банковская карта Платежной системы, эмитированная сторонними банками, находящимся на территории РФ.

Карта отправителя – Карта, с использованием данных о реквизитах которой, осуществляется списание денежных средств со Счета Карты отправителя при оказании Услуг.

Карта получателя – Карта, с использованием данных о реквизитах которой, осуществляется перевод денежных средства на Счет Карты получателя при оказании Услуг.

Клиент – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, присоединившееся к условиям Договора.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу НКО за оказание Услуг в соответствии с тарифами НКО. Комиссия рассчитывается НКО и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указания Держателем Карты отправителя наименования получателя денежных средств, параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента Присоединения к Договору.

НКО – Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр.

Платежная система – международная платежная система Visa International, или международная платежная система MasterCard Worldwide, или платежная система МИР.

Получатель – юридическое или физическое лицо, в пользу которого осуществляется Операция.

Поручение — распоряжение Клиента к НКО об оказании Услуг НКО по переводу денежных средств.

Привязанная карта — Карта, реквизиты которой указаны в Поручении, перевод денежных средств по которой подтвержден Держателем карты путем предоставления кода подтверждения (3D Secure) и/или кодом CVV2/CVC2.

Присоединение к Договору – совершение Держателем Карты отправителя указанных в Условиях действий, направленных на получение Услуг и подтверждение согласия заключить Договор.

РФ – Российская Федерация.

Сеть Интернет – компьютерная сеть Интернет.

Сторонний банк – Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты.

Сумма списания - сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуг, включающая в себя комиссию (в случае ее взимания).

Сумма зачисления - сумма денежных средств в Валюте перевода, рассчитанная НКО за минусом комиссии за оказанную Услугу (в случае ее взимания), подлежащая зачислению на счет Получателя.

Счет Карты отправителя – счет, открытый в Банке-эмитенте, по которому в соответствии с требованиями законодательства РФ осуществляются операции по Карте отправителя.

Счет Карты получателя – счет, открытый в Банке-эмитенте, по которому в соответствии с требованиями законодательства РФ осуществляются операции по Карте получателя.

Стороны – совместное наименование НКО и Клиента.

Технология 3DSecure – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa, стандарт безопасности платежной системы МИР, поддерживающий технологию 3DSecure - MIRAccept.

Условия – настоящие Условия предоставления НКО услуг по переводу денежных средств посредством платежной карты.

Услуга — услуга по переводу денежных средств с использованием реквизитов Карты в адрес Получателя, оказываемая НКО Клиенту в соответствии условиями настоящего Договора.

Устройство – персональный компьютер или смартфон или планшет, посредством которого Клиент получает доступ к Услуге.

2. Общие положения

2.1 Настоящие Условия являются публичной офертой (в соответствии со ст. 437 ГК РФ), подготовленной НКО с целью заключения договора присоединения (в соответствии со ст. 428 ГК РФ) на оказание Услуг Клиенту (далее – Договор). После присоединения Клиента к Договору, способом, изложенным в настоящих Условиях, Договор считается заключенным. Текст Условий размещен на Интернет-сайте НКО в Сети Интернет по адресу: <https://krasplat.ru>.

2.2 Договор действует в отношении одной конкретной Услуги НКО (осуществление одного перевода денежных средств по Поручению Клиента) и вступает в силу с момента присоединения Клиента к Договору.

2.3 В отношении оказания НКО Услуг Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания НКО Услуги и оплаты Клиентом НКО Комиссии (в случае ее взимания).

2.4 Заключение договора осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям с момента получения НКО от Клиента Поручения (акцептом Клиента признаются действия по нажатию кнопки «Оплатить» или «Перевести» на коммуникационном интерфейсе). Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным Держателем Карты. Информация об акцепте Клиента хранится в аппаратно-программном комплексе НКО. Информация из аппаратно-программного комплекса НКО может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5 Валюта перевода денежных средств между НКО и Банками-эмитентами - рубли Российской Федерации. Валюта счета Карты Клиента должна совпадать с валютой перевода.

2.6 Карты Клиента должны быть эмитированы кредитными организациями, зарегистрированными на территории Российской Федерации.

2.7 Карта не должна быть эмитирована к расчетному счету юридического лица и/или индивидуального предпринимателя.

2.8 Услуга не распространяется на виды Карт, по которым установлен запрет или ограничения на проведение операций Банком-эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РФ.

2.9 При оказании Услуги НКО руководствуется законодательством РФ и правилами Платежных систем. В случае несоответствия между любыми положениями Условий и законодательством РФ или правилами Платежных систем, НКО имеет право изменить Условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или правилами Платежных систем.

2.10 Условия, не отраженные в настоящем документе, регламентируются законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем.

3. Предмет Договора

3.1 НКО предоставляет Клиенту возможность с помощью Интернет-сайта НКО воспользоваться Услугами. В процессе оказания Услуг НКО взаимодействует с Банком-эквайером, в результате чего:

- Банк-эквайер принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя на Счет Карты получателя;
- Банк-эквайер принимает и обрабатывает Поручение на перевод денежных средств со Счета Карты отправителя, а НКО осуществляет зачисление на банковский счет Получателя денежных средств, не являющегося Счетом карты Получателя;
- Банк-эквайер осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, и информирует Клиента посредством направления сообщения на телефон или на электронный адрес.

4. Условия оказания НКО Услуги

4.1 НКО оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РФ в порядке, установленным настоящим Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1 Наличия у НКО технической возможности для оказания конкретной Услуги;

4.1.2 Успешного прохождения Клиентом Верификации;

4.1.3 Наличия у НКО разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

4.1.4 Оплаты Клиентом Комиссии за оказание НКО Услуги (в случае ее взимания) в соответствии с условиями Договора;

4.1.5 Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

4.2 НКО имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 4.1. Условий, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций по Карте установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой и/или законодательством РФ.

4.3 НКО имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, в случае выявления операций Клиента, содержащих, в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России, признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для НКО, а также, если у НКО возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.4 За оказание Услуги НКО может взимать с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает акцепт) со Счета Карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания со Счета Карты отправителя Суммы перевода. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, НКО не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услугу. Величина Комиссии (в зависимости от вида Услуги может быть указана в процентном выражении от суммы перевода или фиксированная в Валюте перевода), а также Сумма к списанию, Сумма к зачислению выводятся на экран в Валюте перевода в соответствующих графах на экранной форме Интернет-сайта НКО.

Клиент подтверждает, что он согласен с правом НКО на списание с его Счета Карты отправителя денежных средств в целях исполнения обязательств Клиента по Договору, что является заранее данным акцептом Клиента.

4.5 Если валюта Счета Карты отправителя и/или Счета Карты получателя отлична от Валюты перевода, конвертация в валюту Счета Карты Суммы перевода и Комиссии, включаемой в авторизационный запрос, осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

4.6 Услуга считается оказанной НКО Клиенту в случае, когда НКО получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и НКО выполнены действия по оказанию Услуги, указанной в [п. 4.1 Условий](#).

4.7 НКО информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-сайта НКО.

4.8 Срок зачисления средств на Счет Карты получателя по оказанной Услуге, связанной с переводом денежных средств с использованием параметров Карты отправителя и Карты получателя, зависит от Банка-эмитента Карты получателя, и может составлять от нескольких минут до 3 (трех) банковских дней.

4.9 Срок перечисления денежных средств поставщику услуг составляет от 1 (одного) до 3 (трех) банковских дней

4.10 Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до Присоединения к Договору.

5. Порядок оказания Услуги

5.1 НКО предоставляет Держателю Карты отправителя возможность воспользоваться Услугой на Интернет-сайте НКО.

5.2 Держатель Карты отправителя в зависимости от выбранного вида Услуги указывает/выбирает параметры операции, в соответствии с которыми НКО должен оказать Услугу, а именно:

- наименование получателя денежных средств;
- реквизиты платежа (номер лицевого счёта, номер телефона, номер счёта абонента и другое);
- номер Карты отправителя;
- срок действия Карты отправителя;
- номер Карты получателя;
- сумму перевода;
- иные параметры, если они запрошены НКО.

5.3 НКО осуществляет расчет Суммы зачисления (за минусом комиссии за оказание Услуги, в случае ее взимания), которая выводится в соответствующей графе экранной формы Интернет-сайта НКО в Валюте перевода.

5.4 Держатель Карты отправителя осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания наименования получателя денежных средств, номеров Карт, Суммы списания и Суммы зачисления, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку

«Оплатить». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу. С момента нажатия на соответствующую кнопку, Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), а Держатель Карты отправителя становится Клиентом. После подтверждения параметров Услуги и Верификации, Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

5.5 Присоединением к Договору Клиент подтверждает факт того, что Клиент дает НКО согласие на обработку персональных данных Клиента согласно [п. 6.1.5 Права и обязанности сторон](#).

5.6 НКО на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку на соответствие [условиям раздела 4](#) и оказывает Услугу.

6. Права и обязанности Сторон

6.1 НКО вправе:

6.1.1 Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги (в случае ее взимания).

6.1.2 Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ.

6.1.3 Вносить изменения в Условия в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для НКО и Клиента с момента их размещения НКО на Интернет-сайте НКО и применяются к Услугам, оказываемым НКО после размещения изменений в Условия на Интернет-сайте НКО.

6.1.4 Изменять в одностороннем порядке значения Комиссии за оказание Услуги. При этом действующий размер Комиссии всегда доводится до сведения Клиента до момента оказания Услуги в порядке, установленном [п. 4.4 Условий](#).

6.1.5 НКО имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных НКО в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2 НКО обязуется:

6.2.1 Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2 Размещать актуальную версию Условий на Интернет-сайте НКО.

6.2.3 Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена НКО третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.2.4 Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

6.3 Клиент вправе:

6.3.1 Ознакомиться на Интернет-сайте НКО с действующей редакцией Условий.

6.3.2 Обратиться в Call-центр НКО для получения консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказанием Услуги. Номер телефона Call-центр НКО размещен на Интернет-сайте НКО.

6.4 Клиент обязуется:

6.4.1 Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.

6.4.2 До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями НКО на оказание Услуги.

6.4.3 Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

6.4.4 Не передавать реквизиты Карт третьим лицам.

6.4.5 Оплачивать Комиссию за оказание Услуги (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами НКО на дату совершения операции, и настоящим Договором.

6.4.6 Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций либо операции, несущие репутационные риски для НКО.

6.4.7 В целях оказания Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую НКО.

6.4.8 Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Клиента по настоящему Договору (изменения в текст Договора, Тарифы НКО).

6.4.9 Осуществлять операции, связанные с переводом денежных средств, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

7. Ответственность

7.1 НКО не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента.

7.2 НКО не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной сумме операции или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной НКО Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

7.3 Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых НКО помещений;
- нестабильность или отключение электроэнергии;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору;
- принятие или любые изменения законодательных, или иных актов государственных органов Российской Федерации, или распоряжения данных органов, инструкции, указания, заявления, письма, телеграммы или иные действия, (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств по настоящим Условиям.

7.4 НКО не несет ответственность за ущерб, возникший:

- вследствие компрометации пароля, утраты или несанкционированного доступа к Устройству и SIM-карте, их использования третьими лицами;
- вследствие нарушения Клиентом требований технической защиты Устройства, в том числе в случаях, когда Клиент использует Устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting);
- в случае нарушения Клиентом настоящего Договора;

- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для НКО выполнение своих обязательств по предоставлению Услуги;
- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети интернет;
- НКО не несет ответственность за качество линий связи;
- НКО не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая НКО.

7.5 Клиент несет ответственность:

- за все действия, произведенные через Интернет-сайт или Мобильное приложение от имени Клиента;
- за нарушение требований технической защиты Устройства, в том числе в случаях, когда Клиент использует мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

7.6 Клиент, вводя 3D Secure – код на веб-странице Банка-эмитента, подтверждает, что он является Держателем Карты.

8. Требования к безопасности

8.1 Клиент обеспечивает соответствующий уровень безопасности на Устройстве, с которого осуществляется доступ к Услуге, используя различные методы блокировки/разблокировки.

8.2 Клиент должен обратиться в Банк-эмитент Карты, по номеру телефона, напечатанному на оборотной стороне Карты, как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Устройства, а также, если Устройство было взломано, потеряно или украдено.

8.3 Клиент обязуется не подключать Устройство к компьютерам, безопасность которых (обеспечение доверенных сред, лишенных удаленного управления и установленных / запущенных вредоносных программ) он не может гарантировать.

8.4 Устройство, с которого осуществляется доступ в Услуге, не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

8.5 На Устройстве, с которого осуществляется доступ к Услуге, должны быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые (устанавливаются обновления безопасности) операционная система, антивирусное программное обеспечение (если операционная система подвержена вирусным атакам).

9. Прочие условия

9.1 НКО вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуги, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.

9.2 Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.3 Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются НКО по местному времени (МСК+4). В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящего Договора, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.

9.4 Клиенту известно о том, что НКО проводит антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

9.5 Каждая из Сторон обязуется обеспечить соблюдение применимого законодательства по противодействию коррупции.

9.6 Клиент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной политикой НКО, размещенной на сайте <http://www.kkrc.ru>, и полностью ее понимает.

9.7 Неисполнение антикоррупционного законодательства влечет применение мер ответственности, предусмотренных уголовным, административным и гражданским законодательством.

10. Рассмотрение споров и предъявление претензий

10.1 Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

10.2 Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

10.3 При возникновении разногласий, связанных с исполнением Договора, Клиент обязан предъявить претензию в НКО по адресу НКО, указанному в [разделе 11 Условий](#) в письменной форме. Претензия может быть передана лично, с нарочным, либо направлена способом, обеспечивающим ее получение НКО и возможностью подтверждения факта отправки и даты ее получения контрагентом.

10.4 Претензия Клиента, кроме описания существа требования, должна содержать в себе следующие необходимые сведения:

- дата претензии, ФИО Клиента, паспортные данные Клиента, адрес места его проживания и контактный телефон, иные контактные данные Клиента;
- описание обстоятельств, рассматриваемых Клиентом как нарушение Договорных обязательств.

К претензии прикладываются документы, подтверждающие ее обоснованность (при их наличии).

10.5 Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 календарных дней с момента ее получения НКО, при условии своевременного и полного предоставления Клиентом всех необходимых для рассмотрения претензии документов/сведений. При уклонении от предоставления сведений/документов срок рассмотрения претензии пролонгируется на период до момента устранения данных причин, либо до момента установления факта невозможности получения таких сведений/документов.

10.6 О результатах рассмотрения претензии НКО сообщает Клиенту в письменной форме по адресу, указанному Клиентом в претензии.

11. Реквизиты НКО

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО

Адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 10, нежилое помещение №69, нежилое помещение №70, нежилое помещение №71

ИНН/КПП ИНН 2466155733/246601001,

БИК 040407686, к/с 30103810700000000686

в Отделении Красноярск, г. Красноярск

Информация для связи с НКО:

Тел. + 7(391) 274-95-70

Факс +7(391) 274-95-78

E-mail info@kkrc.ru