

от 06 ноября 2020 года № 76-О

Правила предоставления НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО

услуг интернет-эквайринга,
в качестве расчетной организации

Банка-Эквайера

(далее-«Правила»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Правилах, имеют следующие значения.

- 1.1. **3-D Secure/ SecureCode** — технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем Visa Incorporated и MasterCard Worldwide.
- 1.2. **PCI DSS** — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.
MirAccept - технология надежной Аутентификации, сервиса Национальной системы платежных карт (НСПК) по осуществлению дополнительной аутентификации Держателя Карты при совершении Операций в сети Интернет.
- 1.3. **Авторизация** — процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Операции оплаты с использованием Карты, осуществляемая Банком-Эквайером, предоставляемым НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО (далее – «НКО») сведения о результатах авторизации, на основании, заключенного договора.
- 1.4. **Анкета** — документ по форме, установленной НКО, содержащий данные по каждому Интернет-магазину Предприятия.
- 1.5. **АПК** — аппаратно-программный комплекс Провайдера, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов, располагающийся на территории Провайдера и обслуживающийся Провайдером.
- 1.6. **Аутентификация** — процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции оплаты через Интернет.
- 1.7. **НКО (далее – «Банк»)** — НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО (Лицензия Банка России 3483-К). В рамках настоящих Правил Банк выполняет функции расчетной организации по перечислению возмещения по Операциям, с использованием Карт, полученного от Банка-эквайера, на основании договора с ним.
- 1.8. **Банк-эквайер** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по Операциям с использованием Карт.
- 1.9. **Банк-эмитент** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.
- 1.10. **Витрина Интернет-магазина** — Сайт и/или Мобильное приложение, посредством которых Предприятие осуществляет продажу Товаров.
- 1.11. **Держатель карты (Держатель)** — физическое лицо, правомерно использующее Карту, на основании договора, заключенного с Банком-эмитентом, предусматривающего совершение Операций с использованием Карт.

- 1.12. **Договор** — Договор интернет-эквайринга, заключенный между Банком и Предприятием, состоящий из Правил и Заявления. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Банком Заявления.
- 1.13. **Заявление** — документ установленной Банком формы, содержащий данные о Предприятии и существенные условия, необходимые Банку для заключения Договора.
- 1.14. **Инструкции Банка** — в рамках настоящих Правил документы справочно-информационного характера, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей карт, меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Интернет-магазинам Предприятия, выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт.
- 1.15. **Интернет-магазин** — программно-аппаратный комплекс Предприятия, с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом. Одним из способов приобретения Товара, реализуемого данным способом, является Операция оплаты.
- 1.16. **Карта** — банковская расчетная карта, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которой возможно осуществлять Операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.
- 1.17. **Лимит** — ограничение суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.
- 1.18. **Мобильное приложение** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
- 1.19. **Операционный день** — период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Операции с использованием Карт в порядке, установленном Правилами.
- 1.20. **Операция возврата** — операция, инициируемая Предприятием после закрытия Операционного дня Интернет-магазина с целью возврата на счет Держателя карты денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.
- 1.21. **Операция оплаты** — операция по оплате Товаров, совершаемая с использованием Карт Держателями в Интернет-магазине Предприятия.
- 1.22. **Операция отмены** — операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Операции оплаты. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Операция оплаты.
- 1.23. **Операции с использованием Карт** — Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата с использованием Карт Платежных систем Visa Incorporated/ MasterCard Worldwide/ «Мир», American Express, JCB и Discover.
- 1.24. **Платежная система** — совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием карт.
- 1.25. **Платежная страница** — специализированная защищенная страница, предназначенная для совершения Держателями карт Операций оплаты, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 1.26. **Платежная форма** — HTML-страница, которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты.
- 1.27. **Правила Платежных систем** — свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.
- 1.28. **Предприятие** — юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор.
- 1.29. **Провайдер** — компания, оказывающая Банку услуги по интеграции Интернет-магазина Предприятия с процессинговым центром Банка, а также обеспечивающая информационно-технологическое сопровождение Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия.
- 1.30. **Процессинговый центр** — привлекаемая организация, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляющее направление запросов на Авторизацию, через Банк-эквайер, и получение Авторизации или отказа в Авторизации.
- 1.31. **Рабочий день** — любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
- 1.32. **Реквизиты Карты** — сведения о Карте, необходимые для проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.

- 1.33. **Сайт** — часть Интернет-магазина, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — сеть Интернет) по доменному имени и (или) по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать Сайт в сети Интернет.
- 1.34. **Сторона** — любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил, именуемые Стороны.
- 1.35. **Сумма возмещения** — денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные Интернет-магазином Товары, оплата которых была совершена путем проведения Операции с использованием Карты.
- 1.36. **Товар** — товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет-магазин.
- 1.37. **Услуги** — услуги интернет-эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, а именно: обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия и осуществление расчетов с Предприятием по данным операциям в порядке и на условиях, установленных Правилами.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила предоставления услуг интернет-эквайринга разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и определяют основные условия оказания Банком Услуг.
- 2.2. Договор интернет-эквайринга заключается путем одобрения (принятия) Банком изложенного/изложенных в Заявлении предложения/предложений Предприятия в порядке, предусмотренном ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Банк предоставляет всем Предприятиям Услуги в отношении карт Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide, «Мир», American Express, JCB и Discover.
- 2.3. В случае необходимости изменить или дополнить условия Договора Стороны вправе заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора.
- 2.4. Валютой проведения Операций с использованием Карт и осуществления расчетов по этим операциям являются рубли РФ.
- 2.5. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и законодательством РФ, а также Правилами Платежных систем Банк имеет право изменить Правила в одностороннем порядке с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или Правилами Платежных систем в порядке, предусмотренном в п. 5.9 настоящих Правил.
- 2.6. Предприятие признает, что для целей Договора, в том числе при рассмотрении споров, надлежащими доказательствами являются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от Банка - Эквайера, Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide, «Мир», American Express, JCB и Discover (участников Платежных систем) с использованием факсимильной связи, электронной почты и иных средств. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от Банков-эквайеров, Банков-эмитентов в Банк или уведомления от Платежной системы «Мир», Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide, American Express, JCB и Discover и их представительств в РФ, полученные Банком через Банк-эквайер, с использованием факсимильной связи, электронной почты и т. п.
- 2.7. Условия предоставления Услуг, не отраженные в Правилах, регламентируются действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ, Правилами Платежных систем, а также отдельными договорами и соглашениями, заключенными между Банком-эмитентом и Держателем карты, между Банком-эквайером и Банком.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 3.1. Осуществить действия, необходимые для выполнения Банком-эквайером регистрации Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинговом центре Банка-эквайера, который, в свою очередь, осуществляет регистрацию в Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием. В случае если вид деятельности Предприятия подразумевает платную регистрацию, в соответствии с Правилами Платежных систем Банк уведомляет Предприятие, после получения уведомления о данном факте от Банка-Эквайера.
- 3.2. Предоставить Предприятию спецификацию на подключение к АПК и необходимые данные для доступа к АПК в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора.
- 3.3. Обеспечить возможность проведения Операций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, АПК, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

- 3.4. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (Реквизиты Карты, регистрационные данные и т. д.), с учетом требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 3.5. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием реквизитов Карт, в порядке, определяемом Правилами, с учетом условий, обозначенных в Заявлении.
- 3.6. По требованию Предприятия предоставлять документы, подтверждающие обоснованность действий Банка, в случае удержания денежных средств из Суммы возмещения.
- 3.7. В рамках деятельности, которую осуществляет Банк по настоящему Договору, участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Предприятием и Держателями карт, связанных с совершением Операций с использованием реквизитов Карт.
- 3.8. Заблаговременно информировать Предприятие об изменениях, вносимых Банком в Правила в соответствии с пунктом 5.9 Правил.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 4.1. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК.
- 4.2. Осуществить интеграцию Интернет-магазина с АПК в соответствии с предоставленной Банком/Провайдером спецификацией в рамках заключенного Договора.
- 4.3. Предоставить в Банк документы, указанные в Приложении № 1 к Правилам, и сведения, необходимые для регистрации Предприятия и его Интернет-магазинов в информационных системах Банка-эквайера, Провайдера и Платежных системах.
- 4.4. Обеспечить по требованию Банка доступ на территорию Предприятия сотрудников Банка для проведения проверки информации, указанной в Заявлении.
- 4.5. Неукоснительно соблюдать положения Договора, Инструкций Банка и Требований Банка-эквайера к Интернет-магазину Предприятия. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <http://www.kkrc.ru>. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.
- 4.6. Принимать в оплату Товаров все Карты Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide, «Мир», American Express, JCB и Discover. Цены на Товары, реализуемые по Картам, не должны превышать цены этих Товаров за наличный расчет.
- 4.7. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт, а также не осуществлять деятельность, запрещенную требованиями Банка или законодательством РФ.
- 4.8. Не запрашивать и не хранить Реквизиты карт. Использование в рамках Договора Реквизитов Карт допускается по согласованию с Банком при условии обеспечения Предприятием требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 4.9. По запросу Банка предоставлять документы, подтверждающие соответствие Предприятия требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 4.10. Хранить документы, подтверждающие доставку Товара Держателю, не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт.
- 4.11. Предоставлять по запросу Банка информацию о проведенных через Интернет-магазин Предприятия Операциях с использованием Карт в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка.
- 4.12. По запросу Банка предоставить Банку право доступа к Витринам Интернет-магазинов Предприятия, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации.
- 4.13. Разместить в Витринах Интернет-магазинов на видных местах согласованные с Банком информационные материалы, информирующие о том, что оплата реализуемых через Интернет-магазин Товаров может осуществляться с использованием реквизитов Карт.
- 4.14. По первому требованию Банка удалить из Витрин Интернет-магазинов Предприятия информацию, противоречащую требованиям Правил, Договора между Банком и Банком – Эквайером, правилам Платежных систем, законодательству РФ.
- 4.15. Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Банка, внести изменения в перечень карт, с использованием которых осуществляется оплата Товаров через Интернет-магазин Предприятия.

- 4.16. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Заявлении сведений, в том числе о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения и/или реквизитах Предприятия (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), изменении перечня и категории Товаров, реализуемых Интернет-магазином Предприятия, за 10 (десять) рабочих дней до дня вступления изменений в силу.
- 4.17. Не осуществлять деятельность, которая противоречит требованиям Банка, Банка-Эквайера, и законодательству РФ.
- 4.18. Возместить издержки Банка, понесенные в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Банком-Эквайером, с которого удержали Платежные системы, для возврата Держателям карт денежных средств, в случаях опротестования Операции оплаты Товара, возврата Товара, по недействительным, в соответствии с Правилами, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов, стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах, неустоек, взысканных с Банка, Банком-Эквайером, Банком-эмитентом, Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами.
- 4.19. Предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со своего расчетного счета, открытого в Банке, денежных средств по платежным требованиям (банковским ордерам) Банка в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора. При недостаточности денежных средств на банковском счете Предприятия на момент выставления Банком соответствующего требования такое требование исполняется Банком частично (в сумме имеющихся денежных средств на счете) и в дальнейшем подлежит исполнению по мере поступления денежных средств на счет Предприятия.
- 4.20. Прекратить прием Карт в качестве средства оплаты Товара с даты прекращения действия Договора, в том числе, в связи с расторжением Договора между Банком и Банком-Эквайером, удалить из Витрин Интернет-магазина информационные материалы, извещающие о приеме Карт в качестве средства оплаты Товара.
- 4.21. Предпринимать меры по выявлению и предотвращению мошеннических операций, незамедлительно информировать Банк обо всех Операциях с использованием Карт, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.
- 4.22. В случае выставления Банком платежного требования к расчетному счету Предприятия, открытому в другом банке, акцептовывать данное платежное требование, выставленное согласно п. 5.13 Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления.

5. ПРАВА БАНКА

- 5.1. Требовать от Предприятия полного соблюдения Договора.
- 5.2. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием.
- 5.3. Предоставлять Банку-Эквайеру, Платежным системам известную Банку информацию о Предприятии (юридический и фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, информацию о руководителе Предприятия, банковские реквизиты) в целях использования данной информации в программах и сервисах Платежных систем.
- 5.4. Осуществлять мониторинг Операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятия, с целью выявления подозрительных операций.
- 5.5. Предоставить сведения об отказе в проведении Авторизации по Операциям с использованием Карт без объяснения причин, на основании информации, полученной от Банка-Эквайера
- 5.6. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт в целях исполнения своих обязательств в рамках Договора.
- 5.7. До выяснения обстоятельств приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт с целью оказания Услуг, в случае если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии недействительных операций в соответствии с разделом 8 Договора. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление.
- 5.8. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 8 Правил.
- 5.9. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Изменения в Правила вступают в силу и подлежат применению через 10 (десять) календарных дней с момента размещения на официальном сайте Банка <http://www.kkrc.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в редакции Правил, включающей внесенные изменения.
- 5.10. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Витрин Интернет-магазина, а также посредством проведения покупки

Товаров через Интернет-магазины уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.

- 5.11. Удерживать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, денежные средства в размере:
- суммы комиссии Банка;
 - сумм по Операциям возврата;
 - сумм, удержанных с Банка Банком-Эквайером, а с него Платежными системами для возврата Держателям карт, в случае оспаривания операции Банком-Эмитентом;
 - сумм по Операциям оплаты, признанным недействительными в соответствии с условиями Договора (при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям);
 - суммы штрафов и иных взысканий с Банка Банком-Эквайером, а с него Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору;
 - суммы, ошибочно перечисленной Банком на счет Предприятия;
 - стоимости платной регистрации Предприятия в Платежных системах, по требованию Банка-Эквайера;
 - комиссий Платежных систем, по требованию Банка-Эквайера, которое Банк перенаправляет Предприятию.
- 5.12. В случае невозможности удержания денежных средств из Сумм возмещения Предприятию списывать на основании заранее данного акцепта Предприятия денежные средства с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке.
- 5.13. В случае невозможности удержания денежных средств из Сумм возмещения Предприятию и/или списания денежных средств с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, выставлять Предприятию счет на оплату и требовать его погашения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета Предприятием.
- 5.14. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт.
- 5.15. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение Операций с использованием Карт, проводимых в рамках Договора.
- 5.16. Затребовать у Предприятия документы, подтверждающие правомерность осуществляемой деятельности.
- 5.17. Прекратить проведение Операций с использованием Карт в случае нарушения требований Банка, а также невыполнения Предприятием п. 4.17 Правил.
- 5.18. Определять виды, размер комиссий и порядок их взимания с последующей фиксацией в Заявлении.
- 5.19. Запрашивать у Предприятия документы, подтверждающие его соответствие требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

6. ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ

- 6.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с условиями, изложенными в Правилах.
- 6.2. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара в собственных рекламных материалах, при условии, что ссылка используется только в качестве уведомления о возможном способе оплаты Товара.
- 6.3. Требовать от Банка участия в урегулировании конфликтных ситуаций с Держателями карт, Банками-эквайерами и Банками-эмитентами, возникших при проведении Операций с использованием Карт, при условии, что возникшая конфликтная ситуация связана с денежными средствами, списанными со счета Карты в рамках оказания Банком Услуги.
- 6.4. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 13 Правил.
- 6.5. Запрашивать у Банка, с целью последующего направления запроса Банку-эквайеру, подтверждение осуществления платной регистрации в Платежных системах и ее стоимости.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 7.1. Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении/уведомлении, Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка и иных сумм, предусмотренных Правилами, в том числе, за вычетом сумм, указанных в п. 5.11 Правил, в срок, установленный в Заявлении, но не ранее, получения Суммы возмещения от Банка-Эквайера.
- 7.2. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой

исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

- 7.3. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с требованием Банка-эквайера и Правилами Платежных систем (далее — Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180 календарных дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. Задержка по сроку возмещения Предприятию денежных средств, связанная с проведением расследования по Операциям с использованием Карт, не накладывает на Банк обязательства по уплате процентов, неустоек за каждый день просрочки. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными, в соответствии с условиями раздела 8 Договора, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям.
- 7.4. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по недействительным операциям, в соответствии с разделом 8 Правил, осуществляется за счет средств Предприятия. Денежные средства по таким операциям удерживаются из Суммы возмещения согласно п. 7.3 настоящих Правил.
- 7.5. При возврате Товара Держателем Предприятию и оформлении Операции возврата при условии, что Банк ранее уже перечислил Предприятию Сумму возмещения по Операции оплаты возвращенного Товара, возврат Банком комиссии, удержанной с Предприятия, не осуществляется.

8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 8.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях.
 - 8.1.1. Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований законодательства и/или Правил, в том числе Инструкций Банка.
 - 8.1.2. Лицо, совершившее Операцию с использованием Карты, не является ее законным Держателем.
 - 8.1.3. От Банка-эмитента или Банка-Эквайера получена информация о мошенническом характере операции (-й).
 - 8.1.4. По требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты.
 - 8.1.5. Оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).
 - 8.1.6. Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 9.1. Предприятие настоящим подтверждает, что оно ознакомилось с Антикоррупционной политикой Банка, размещенной на сайте **kkrc.ru**, и полностью ее понимает.
- 9.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны гарантируют, что они сами, их аффилированные лица, представители, работники или посредники (далее — Представители):
 - не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как коррупционные правонарушения, в том числе дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, подкуп государственных служащих, использование органами управления, представителями Стороны для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными и иными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или внутренними нормативными документами Стороны, иное действие/бездействие, отнесенное законодательством Российской Федерации к коррупционным правонарушениям, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее — Коррупционные нарушения);
 - отказываются от стимулирования представителей другой Стороны каким-либо образом, ставящим представителя в определенную зависимость, и направленного на предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставления каких-либо гарантий; ускорения либо нарушения существующих процедур; совершения иных действий, идущих вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

- 9.3. При возникновении у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение вышеуказанных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставив материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. После письменного уведомления другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней направить первой Стороне подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет, или сообщить о принятых этой Стороной мерах для устранения нарушения.
- 9.4. При рассмотрении подобного уведомления Стороны гарантируют друг другу:
- осуществление надлежащего разбирательства с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций;
 - отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных представителей обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.
- 9.5. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящей Антикоррупционной оговорки могут повлечь за собой неблагоприятные последствия — от понижения рейтинга надежности Стороны до существенных ограничений по взаимодействию со Стороной. Стороны вправе использовать все допустимые законодательством и условиями Договора (-ов) способы защиты права, в том числе требовать от нарушившей Стороны компенсации убытков (включая документально подтвержденный реальный ущерб), вызванных нарушением настоящей Антикоррупционной оговорки.
- 9.6. Для целей исполнения настоящей Антикоррупционной оговорки Предприятие обязуется отвечать на запросы Банка в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, если более короткий срок не обозначен и не обоснован Банком и/или не следует из существа запроса. Корреспонденция в адрес Банка направляется по адресу (-ам), указанному (-ым) в реквизитах Сторон.
- 9.7. Исполнение настоящей Антикоррупционной оговорки является конфиденциальным и не подлежит разглашению Стороной третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев раскрытия информации Банку России, предоставления информации в случаях, когда такое согласие содержится в ранее заключенном и/или заключаемом Договоре (-ах), случаях уступки/залога Банком прав по Договору (-ам) третьим лицам, случаях привлечения Банком третьих лиц для осуществления действий по взысканию задолженности по Договору (-ам), а также случаях, когда раскрытие такой информации производится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ или в силу распоряжения уполномоченных органов, действующих в рамках своих полномочий, предусмотренных законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 10.2. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.
- 10.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 10.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе Провайдером, участниками Платежных систем.
- 10.5. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.
- 10.6. Предприятие несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в Заявлении, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Интернет-магазин. В случае выявления нарушений Банк имеет право потребовать от Предприятия:
- устранить данные нарушения,
 - возместить Банку все штрафы и иные расходы, возникшие у Банка в связи с нарушениями Предприятий своих обязательств по Договору,
 - расторгнуть Договор.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть,

ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре/Правилах виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

- 11.2. При наступлении указанных в п. 11.1 обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение суток известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.
- 12.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде Красноярского края.

13. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 13.2. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления осуществить нижеследующее:
- 13.2.1. Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием реквизитов Карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках настоящего Договора.
- 13.2.2. Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации по Операциям с использованием Карт.
- 13.2.3. Осуществить взаиморасчеты по Операциям с использованием Карт, совершенным в Интернет-магазине Предприятия до даты расторжения Договора.
- 13.3. Банк имеет право расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях, если:
- 13.3.1. Предприятие систематически нарушает Инструкции Банка.
- 13.3.2. Предприятие не исполняет в полной мере свои обязательства по Договору.
- 13.3.3. Предприятие не соблюдает срок подключения Интернет-магазина к АПК, указанный в п. 4.2 Правил.
- 13.4. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора.
- 13.5. При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору, в течение 560 дней со дня расторжения настоящего Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 14.2. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемой частью Договора.
- 14.3. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках настоящего Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон.
- 14.4. Стороны согласны признавать Электронный журнал, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Банков-эмитентов карт/Держателей/Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.
- 14.5. Следующие приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:
Приложение № 1 — Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги.

- Приложение № 2 — Требования к Интернет-магазину Предприятия.
- Приложение № 3 — Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.
- Приложение № 4 — Заявка на проведение Операции отмены/Операции возврата.
- Приложение № 5 — Уведомление.

Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

1. Лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (если применимо).
2. Согласие на обработку персональных данных Руководителя Предприятия/Бухгалтера/Подписывающего лица (по форме Банка¹).
3. Сведения о выгодоприобретателях (при наличии) и бенефициарных владельцах по форме Банка*.
4. Документ, удостоверяющий личность руководителя Предприятия*.
5. Иные документы (по запросу Банка).

* Не предоставляется при наличии или при одновременной подаче заявки на открытие расчетного счета в Банке.

¹ Типовая форма «Заявление о согласии на обработку персональных данных».

Требования к Интернет-магазину Предприятия

1. Сайт должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге.
 2. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
 3. Витрина Интернет-магазина должна быть на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения информации.
 4. В Витрине Интернет-магазина Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - Данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.)
 - Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ)
 - Цена Товара
 - Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров
 - Способ оплаты Товара
 - Порядок проведения оплаты по Картам
 - Порядок возврата Товара
 - Условия доставки
 - Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов КартИнформация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Карт/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Карт, должна быть согласована с Банком.
 5. Перечень Товаров, представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
 6. Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
 7. В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
 8. Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах.
 9. Витрина Интернет-магазина не должна использоваться для реализации следующих категорий Товаров:
 - 9.1. Развлечения для взрослых (Adult Entertainment).
 - 9.2. Детская порнография.
 - 9.3. Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда.
 - 9.4. Продажа наркотических веществ.
 - 9.5. Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.
 - 9.6. Продажа товаров, нарушающих права правообладателя.
 - 9.7. Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм.
 - 9.8. Знакомства, медицинские и прочие консультации через сеть Интернет.
 - 9.9. Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт.
 - 9.10. Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.
 - 9.11. Продажа ПО без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет.
 - 9.12. Продажа музыкальных файлов без лицензии ФАИР или РОМС.
 - 9.13. Лекарственные препараты, БАДы в случае продажи за границу РФ.
 - 9.14. Нелегальный игорный бизнес (казино, букмекеры и т. д.).
 - 9.15. Продажа алкоголя и табака.
 - 9.16. Файлообменники.
 - 9.17. Телемаркетинг.
 - 9.18. Продажа подделок, копий, продажа без сертификата.
- Дополнительные требования Банка-Эквайера к витринам доводятся до Предприятия, путем направления сообщения по электронной почте Предприятия.**

Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет

Предприятие обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, уменьшение стоимости товара и т. д.). Предприятие обязуется самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, оформление уменьшения стоимости Товара и т. д.). Предприятие обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

Операция оплаты

Держатель карты обращается в Витрину Интернет-магазина Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара, принимает условия Интернет-магазина по оформлению и возврату Товара, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты Товара совершение Операции оплаты с использованием Карты имеют место следующие действия.

1. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которой Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).

2. В случае участия Карты в программе 3-D Secure (Verified by Visa или MasterCard SecureCode), MirAccept Держатель карты переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.

3. После успешного прохождения Аутентификации в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном соответствующими Платежными системами порядке, через Банк-Эквайер.

4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции.

5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты Товара путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины).

Операция отмены оплаты

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т. п.), Предприятие может провести Операцию

Требования для Операции отмены

1. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
2. Операция отмены может быть проведена только до 23 часов 59 минут по местному времени текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была совершена Операция оплаты.

Операция отмены может быть проведена Банком, на основании запроса Предприятия на проведение Операции отмены, направленного в Банк. Запрос на проведение Операции отмены Предприятие составляет по форме Приложения №4 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк на электронный почтовый ящик: info@kkrc.ru

Операция возврата

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты после закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата.

Операция возврата может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции возврата, направленного в Банк. Запрос на проведение Операции возврата Предприятие составляет по форме Приложения № 4 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк на электронный почтовый ящик info@kkrc.ru.

Заявка на проведение Операции отмены/Операции возврата

Юридическое наименование Предприятия	
№ Договора и дата его подписания	
Контактный телефон (с кодом города)	
Контактное лицо (ФИО)	

Прошу отменить операцию со следующими параметрами:

Наименование точки	
TID (терминал ID)	
Сумма операции	
Номер карты (<i>в усеченном формате — первые шесть и последние четыре цифры, пример — 4111 11** **** 1111</i>)	
Код авторизации	
Номер ссылки RRN	

Руководитель

_____/_____/_____
М. П.

_____ 202__ г.

В НКО Красноярский Краевой
Расчетный Центр ООО

От _____

Уведомление

Настоящим письмом компания _____ уведомляет вас об изменении банковских реквизитов.

р/с _____ в _____
(наименование Банка-получателя)

к/с _____ в _____
(наименование отделения Банка России)

БИК _____, ИНН _____.
(ИНН Банка-получателя)

Просьба перечислять Суммы возмещения в рамках заключенного Договора интернет-эквайринга № _____ от «__» _____ 20__ г. по указанным реквизитам.

_____/_____/_____
Должность Подпись Ф. И. О.

М. П.