

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Об использовании электронного средства платежа – Карта «Копилка»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее – «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора об оказании услуг об использовании электронного средства платежа и осуществлении операций с электронными денежными средствами (далее – «Договор»), и выражает волю Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр (далее – «Исполнитель») заключить договор на изложенных условиях с любым физическим лицом (далее – «Клиент»), безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия. Акцептом лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается совершение действий, направленных на использование электронного средства платежа, и, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Исполнитель предлагает Клиенту отказаться от использования электронного средства платежа для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.4. Указанная информация, текст настоящей Оферты и иные условия осуществления операций с электронными денежными средствами, в том числе переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: [www.krasplat.ru](http://www.krasplat.ru).

#### 2. Понятия и определения

**Публичная Оферта** - предложение о заключении Договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

**Акцепт** - ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

**Исполнитель (оператор по переводу денежных средств)** - Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр, являющееся Оператором электронных денежных средств (Лицензия на осуществление банковских операций № 3483-К от 28 января 2014 года) в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - ФЗ № 161-ФЗ).

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Исполнителя и заключившее настоящую Оферту путем ее акцепта.

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Клиент.

**Получатель денежных средств** – лицо, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств.

**Программа «Копилка»** - система отношений между Участниками Программы «Копилка», участвующие в системе «Выгодный рубль».

**Участники Программы «Копилка»** – стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств, форме иных операций с электронными денежными средствами в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателями перевода, в том числе оказывающих услуги, выполняющие работы, реализующие товары Клиентам в рамках системы «Выгодный рубль».

**Информационная система** - специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, осуществляющий регистрацию и хранение учетных записей, обработку

авторизационных запросов и процессирование операций, совершенным с использованием электронных средств платежа.

**Агент** - банковский платежный агент, привлеченный Исполнителем для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие от Клиента наличных денежных средств и (или) их выдачи Клиенту, в том числе с применением банкоматов и платежных терминалов;
- предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности их использования в соответствии с условиями, установленными Исполнителем.
- проведение упрощенной идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, а также в целях проведения персонификации электронных денежных средств.

**Субагент** - банковский платежный субагент, привлеченный Агентом, являющимся юридическим лицом, в рамках договора, заключенного с Исполнителем, для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие от Клиента наличных денежных средств и (или) их выдачи Клиенту, в том числе с применением банкоматов и платежных терминалов;
- предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности их использования в соответствии с условиями, установленными Исполнителем.

**Электронные деньги (электронные денежные средства (далее – ЭДС))** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом другому лицу (Исполнителю), учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами и в отношении которых Клиент, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

**Сайты Исполнителя** – сайты, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://www.kkrc.ru/> и <https://www.krasplat.ru/> и <https://www.kopilkaclub.ru/>, на котором размещен или доступен интерфейс ЭСП Клиента.

**Электронное средство платежа (далее - ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Владельцу ЭСП составлять, удостоверить и передавать Распоряжения в целях осуществления Перевода ДС, в том числе Перевода ЭДС, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

**Авторизационные данные** - данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Клиента, получаемые им при регистрации в системе «Интернет-Платежка», либо получаемая Клиентом карта «Копилка».

**Аутентификация** - удостоверение правомочности Клиента для совершения операций с ЭСП или получения информации об операциях с использованием ЭСП. Аутентификация Клиента для осуществления операций с использованием ЭСП осуществляется программными средствами НКО на основании вводимых Клиентом Авторизационных данных.

**Виртуальный счет (Учетная запись)** - учетная запись в процессинге НКО, имеющая номер, соответствующий номеру ЭСП, содержащая сведения об остатке ЭДС, учтенных для соответствующего ЭСП на текущий момент, об истории переводов денежных средств, а также иную информацию.

**Блокирование ЭСП** — наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием ЭСП, за исключением операций пополнения ЭСП.

**Прекращение использования ЭСП** - полный запрет на совершение любых операций с использованием ЭСП.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями) (далее – ФЗ № 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. По итогам прохождения процедуры идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного Клиента. Клиент, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус не идентифицированного Клиента.

**Упрощенная идентификация** - совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, предусмотренных ФЗ № 115-ФЗ. По итогам прохождения процедуры упрощенной идентификации Клиенту присваивается статус Клиента, прошедшего Упрощенную идентификацию.

**Перевод ЭДС** - это одновременное принятие Исполнителем распоряжения Клиента, уменьшение им остаток ЭДС плательщика и увеличение им остаток ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС.

**Операции с ЭДС (за исключением переводов ЭДС)** – операции Клиентов по пополнению ЭДС или уменьшению остатка ЭДС.

**Автономный режим использования ЭСП** – это ситуация, когда принятие Исполнителем распоряжения Клиента, уменьшение им остаток ЭДС плательщика и увеличение им остаток ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС, осуществляются не одновременно.

**Безотзывность перевода ЭДС** – безотзывность перевода ЭДС наступает после осуществления Исполнителем одновременного принятия распоряжения Клиента, уменьшения остатка ЭДС плательщика и увеличения остатка ЭДС получателя средств. В случае Автономного режима использования ЭСП перевод ЭДС становится безотзывным в момент использования Клиентом ЭСП.

**Карта «Копилка»** - предоплаченная карта, предоставляемая Клиенту НКО и используемая для осуществления операций с ЭДС, в том числе их перевода, а также позволяющая Клиенту стать участником системы «Выгодный рубль».

**Система «Выгодный рубль» (далее - Система)** – специализированный аппаратно-программный комплекс Процессингового центра, осуществляющий обработку авторизационных запросов и процессирование операций, совершенным с использованием карты «Копилка», реализующий электронный документооборот и обеспечивающий взаимодействие между Участниками.

**Процессинговый центр (ПЦ)** - юридическое лицо, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие между Участниками и НКО с использованием системы «Выгодный рубль» при осуществлении Клиентами операций с ЭДС при применении карты «Копилка» для доступа к ней.

**Сервис «Интернет-ПлатеЖКа»** - совокупность услуг, оказываемых Исполнителем Клиентам по переводу денежных средств без открытия счета, в том числе ЭДС, описание и иная информация о которых размещена на Сайтах Исполнителя.

**Процессинг Исполнителя** - совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, предназначенных для обмена информацией при осуществлении переводов ЭДС, учета сведений об обязательствах Исполнителя, произведенных электронных записях на Виртуальных счетах Клиентов и совершенных транзакциях при переводе, уменьшении (переводе, возврате) остатка (его части) ЭДС.

**Call центр НКО или Агента (Субагента)** - подразделение НКО или Агента (Субагента), предоставляющее Клиенту по его обращению услуги по информированию, по блокированию ЭСП, посредством телефонного звонка или посредством электронной почты, а также личной явке Клиента в НКО или Агента (Субагента).

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения НКО за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, использование ЭСП, прочих операций, в том числе при подключении дополнительных услуг.

**Утрата доступа** - утрата вследствие любых причин возможности доступа к ЭСП (в том числе передачи Авторизационных данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Авторизационных данных).

**Конклюдентные действия** - действия лица, выражающего его волю на совершение сделки (заключения Договора), но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

**Автоплатеж** – услуга по автоматическому периодическому (ежедневному, еженедельному, ежемесячному и т.д.) переводу денежных средств без открытия счета, предоставляемая Клиенту на основании:

- условий соответствующего Договора об использовании ЭСП в целях осуществления перевода ЭДС;

- заявления Клиента;

- иного распоряжения Клиента.

Услуга Автоплатеж предоставляется в рамках используемого Клиентом ЭСП на основании Договора об использовании ЭСП в целях осуществления перевода ЭДС с НКО при условии достаточности средств, учитываемых в ЭСП.

Отключение услуги Автоплатеж возможно путем авторизации на соответствующем Сайте НКО и нажатием в соответствующем интерфейсе кнопки «Отключить».

**Организатор системы** - общество с ограниченной ответственностью «Дисконтный клуб», оказывающее следующие услуги Держателям карт:

- организация и поддержание технологической целостности и бесперебойной работы системы «Выгодный рубль»;

- обслуживание и своевременное обновление сайта программы Копилка [www.kopilkaclub.ru](http://www.kopilkaclub.ru);

- обслуживание и своевременное обновление мобильного приложения «Программа выгод «Копилка»;

- продвижение Программы «Копилка» среди физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- поиск и привлечение Участников к Программе «Копилка»;

- обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками, Держателями карт, Оператором по переводу денежных средств;

- обеспечение функционирования Службы поддержки держателей карт по телефону;

- обеспечение приема Карт выгод Участниками Программы (обеспечить наличие у Участников программы оборудования, необходимого для использования Карт выгод, организовать ознакомление и обучение сотрудников Участников Программы правилам обслуживания Держателей карты и проведения операций по Картам выгод);

- передачу от имени Участников Системы подлежащих исполнению Оператором по переводу денежных средств распоряжений на осуществление перевода электронных денежных средств.

**Владелец ЭСП** – дееспособное физическое лицо, в том числе Клиент, являющееся (являющийся) резидентом и использующее (использующий) ЭСП в соответствии с Договором ЭСП. Владелец ЭСП может являться как Плательщиком, так и Получателем.

### 3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение Конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Исполнителем услуг по осуществлению Клиентом переводов ЭДС, расчетов с Получателями средств.

При этом во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт путем совершения Конклюдентных действий (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), Клиент считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен с условиями Договора;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации;
- он не является публичным должностным лицом (далее - ПДЛ<sup>1</sup>) и не является супругом, близким родственником ПДЛ (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным).

В ином случае, для заключения Договора Клиент проходит Идентификацию у Исполнителя или Агента.

3.2. В целях надлежащего оказания Исполнителем услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Клиент обязуется до начала исполнения Исполнителем своих обязательств по пункту 3.1 настоящей Оферты осуществить регистрацию Учетной записи Клиента в Информационной системе в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящей Оферты (за исключением случаев совершения платежа без регистрации, предусмотренного на Сайтах Исполнителя), произвести пополнение Виртуального счета в сумме по своему усмотрению, а также до заключения настоящей Оферты ознакомиться с информацией, указанной в Памятке «Об электронных денежных средствах», размещенной на Сайтах Исполнителя. Памятка является неотъемлемой частью настоящей Оферты и включает в себя информацию:

- ▶ о наименовании и месте нахождения Исполнителя, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- ▶ об условиях использования ЭСП, в том числе об ограничениях способов и мест использования ЭСП, случаях повышенного риска использования ЭСП;
- ▶ о способах и местах осуществления перевода ЭДС;
- ▶ о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом;
- ▶ о размере и порядке взимания Исполнителем вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;
- ▶ о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Исполнителем;
- ▶ о способах и сроках уведомления Исполнителем о совершении каждой операции Клиента с использованием ЭСП;
- ▶ об отсутствии у Исполнителя в соответствии с частью 16 статьи 9 ФЗ № 161-ФЗ обязанности (при заключении Договора об использовании ЭСП в целях осуществления перевода ЭДС) возмещать остаток (его часть) ЭДС в случае утраты Клиентом

1 К ПДЛ относятся следующие лица:

**Иностранное публичное должностное лицо (далее - ИПДЛ)** – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия, либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

**МПДЛ** - физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации ("должностное лицо публичной международной организации") - лица, которым доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относится к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров, и членам правления или эквивалентных функций. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

**РПДЛ** – Российские должностные лица - лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

неперсонифицированного ЭСП или совершения операций с его использованием без согласия Клиента;

► порядок действий Клиента в случае возникновения подозрения о нарушении порядка штатного функционирования банкоматов, а также в случае выявления признаков событий, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении перевода денежных средств с применением банкоматов.

#### 4. Регистрация Клиента в Информационной системе

4.1. Для получения права использования ресурсом в Информационной системе Исполнителя, Клиент обязуется осуществить регистрацию своей Учетной записи. Регистрация Учетной записи Клиента в Информационной системе может быть произведена посредством сети интернет на Сайтах Исполнителя, и/или путем предоставления регистрационных форм Агенту (Субагенту), с целью регистрации Клиента в системе «Выгодный рубль».

Для регистрации Учетной записи в Информационной системе Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг связи с оператором сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

4.2. Регистрация Учетной записи Клиента в Информационном сервисе осуществляется в следующем порядке:

##### 4.2.1. Для регистрации посредством сети интернет:

- ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес Сайта Исполнителя;
- выбрать раздел «Регистрация»;

► Информационная система делает уточнение: имеет ли Клиент карту «Копилка» или нет, в случае отсутствия у Клиента карты «Копилка» Клиенту необходимо заполнить Авторизационные данные, ознакомиться с условиями Оферты, после чего Клиенту направляется sms-сообщение, которое содержит код подтверждения для формирования Учетной записи в Информационной системе. После получения кода Клиенту необходимо его ввести в соответствующее поле, в результате Учетная запись будет сформирована, Клиенту будет присвоен номер Виртуального счета.

При наличии у Клиента карты «Копилка» Клиенту необходимо в авторизационные данные внести номер карты «Копилка», в этом случае баланс карты «Копилка» будет привязан к информационному сервису «Интернет-Платежка».

##### 4.2.2. Для регистрации в системе «Выгодный рубль»:

► Клиенту необходимо получить у Агентов или Субагентов, являющихся участниками программы (торгово-сервисных предприятий, список которых размещен на Сайтах Исполнителя) конверт, в котором находится карта «Копилка», документы необходимые для регистрации в системе и Анкета-заявление на участие в программе выгод «Копилка», по форме, предусмотренной в Правилах участия в программе выгод «Копилка», предоставляемых Клиенту Организатором системы;

► Клиенту необходимо заполнить данную форму Анкеты-заявления на участие в программе выгод «Копилка», и скинуть ее в специальный ящик, находящийся в торгово-сервисном предприятии, либо самостоятельно зарегистрироваться на Сайтах Исполнителя.

► Далее полученные Анкеты-заявления на участие в программе выгод «Копилка» обрабатываются системой «Выгодной рубль», регистрируются в ней и подгружаются к сервису «Интернет-Платежка».

► Авторизационные данные Клиента, зарегистрированного с использованием системы «Выгодный рубль» генерируются системой «Выгодный рубль» самостоятельно и высылаются Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в регистрационных документах.

4.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом кода подтверждения регистрации Учетной записи.

По результатам регистрации Клиента в Информационной Системе «Интернет-Платежка»:

- без привязки к действующему номеру карты «Копилка» Клиенту присваивается новая индивидуальная учетная запись;

- с привязкой к действующему номеру карты «Копилка» – Клиенту присваивается индивидуальная учетная запись, соответствующая номеру карты «Копилка».

По результатам регистрации Клиента через систему «Выгодный рубль» Клиенту присваивается индивидуальная Учетная запись в системе «Выгодный рубль» и информационной системе «Интернет-ПлатеЖКа».

Дальнейший вход в Систему «Интернет-ПлатеЖКа» осуществляется по номеру телефона и индивидуальному паролю.

Клиент, зарегистрированный в системе «Выгодный рубль», для получения доступа к сервису «Интернет-ПлатеЖКа» должен осуществить регистрацию в соответствии с пунктом 4.2.1 настоящей Оферты, внося в авторизационные данные номер карты «Копилка».

Клиент, зарегистрированный в системе «Интернет-ПлатеЖКа», обязан обеспечить сохранность своего пароля, необходимого для входа в систему, с целью невозможности использования своих Аутентификационных данных третьими лицами.

4.4. На один номер сотового оператора Клиент имеет возможность зарегистрировать одно электронное средство платежа.

4.5. Совершая действия по регистрации Учетной записи, Клиент принимает условия настоящей Оферты в полном объеме.

4.6. Для получения возможности использования Информационной системы (за исключением услуг по получению выгодных рублей на карту «Копилка») Клиент обязан осуществить пополнение баланса Виртуального счета в сумме по своему усмотрению:

- ▶ наличными денежными средствами через ЭСП Исполнителя;
- ▶ наличными денежными средствами через ЭСП Агентов (Субагентов);
- ▶ безналичным банковским переводом без использования и с использованием своего банковского счета, в том числе с использованием своей банковской карты;
- ▶ безналичным банковским переводом за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Денежные средства Клиент предоставляет в пределах лимита остатка ЭДС, установленного ФЗ № 161-ФЗ для соответствующего вида ЭСП. Данные ограничения определены в Приложении № 1 настоящей Оферты.

4.7. Предоставление денежных средств влечет зачисление Исполнителем ЭДС на Виртуальный счет, в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Исполнителя и/или Агента (Субагента) (в случае его взимания).

4.8. При внесении денежных средств в меню банкомата Клиент должен указать номер карты «Копилка», либо номер мобильного телефона, который был указан в авторизационных данных.

4.9. В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении ЭДС, зачисленных на карту «Копилка», возникают у Клиента.

4.10. Исполнитель не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

4.11. Исполнитель не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС.

4.12. Исполнитель в зависимости от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

- неперсонифицированных ЭСП – Анонимных (Клиент не прошел процедуру Идентификации и процедуру Упрощенной идентификации);
- неперсонифицированных ЭСП – Стандартных (Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации);
- персонифицированных ЭСП – Максимальных (Клиент прошел процедуру Идентификации).

4.13. На момент регистрации Учетной записи через интернет ресурс, либо путем направления Анкеты-заявления на участие в программе выгод «Копилка» по форме, предусмотренной в Правилах участия в программе выгод «Копилка», Агенту (Субагенту) с целью регистрации ЭСП и присоединения Клиента к системе «Выгодный рубль», Клиенту автоматически регистрируется неперсонифицированное ЭСП – Анонимный.

4.14. Моментом возникновения у неперсонифицированных ЭСП – Анонимных статуса неперсонифицированных ЭСП – Стандартных либо статуса персонифицированных ЭСП – Максимальных является момент подтверждения Клиентом достоверности своих идентификационных данных, ранее предоставленных Клиентом Исполнителю в соответствии с ФЗ № 115-ФЗ и внутренними документами Исполнителя.

4.15. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Клиента в Информационной системе и пополнению баланса такой Учетной записи Клиента, Клиент вправе осуществлять использование Сервиса «Интернет-ПлатеЖКа» в полном объеме, в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

## 5. Порядок и условия использования Сервиса «Интернет-ПлатеЖКа»

5.1. Операции с ЭДС осуществляются на основании распоряжения Клиента в пользу Получателей денежных средств. Распоряжение Клиента на осуществление операций с ЭДС, в том числе перевод ЭДС, может быть сформировано, удостоверено и передано Исполнителю одним из следующих способов:

- через Сайты Исполнителя;
- через ЭСП Исполнителя либо через ЭСП Агента (Субагента), в том числе имеющих программное обеспечение, подключенное к Системе «Выгодный рубль» в рамках программы «Копилка».

5.2. Удостоверение распоряжения на совершение платежа производится путем ввода Клиентом своих Аутентификационных данных, вводимых Клиентом в Авторизационные данные, либо сгенерированных Системой «Выгодный рубль» и высланных Клиенту на номер сотового телефона.

5.3. При осуществлении операций с ЭДС, в том числе перевода ЭДС, через Систему «Интернет-ПлатеЖКа» подтверждение каждой операции Клиентом осуществляется при помощи ввода кода подтверждения. Код-подтверждение высылается на номер мобильного телефона Клиента при совершении каждой операции по переводу денежных средств.

Данный порядок уведомления рассматривается Исполнителем как способ взаимодействия с Клиентом по совершенным операциям.

5.4. При осуществлении операций с ЭДС, в том числе перевода ЭДС с применением карты «Копилка» через систему «Выгодный рубль», в подтверждение каждой операции Клиент получает документ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (извещение, квитанция, чек и т.д. в электронном виде или на бумажном носителе).

5.5. Распоряжение Клиента на перевод ЭДС и совершения иной операции с ЭДС должно содержать необходимые для применяемой формы безналичных расчетов реквизиты перевода. При получении распоряжения Клиента Исполнитель осуществляет его проверку в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов Банка России, и, в случае положительного результата проверки, принимает распоряжение к исполнению.

5.6. Стоимость услуги по исполнению распоряжений Клиентов определяется Тарифами Исполнителя. Стоимость услуги по исполнению каждого конкретного распоряжения Клиента доводится до сведения Клиента в момент формирования последним соответствующего распоряжения о совершении операций с ЭДС.

5.7. Клиент, использующий карту «Копилка», вправе осуществлять операции с ЭДС (увеличение остатка ЭДС, перевод ЭДС и уменьшение остатка ЭДС) с учетом ограничений, указанных в Приложении № 1 настоящей Оферты и в Памятке «Об электронных денежных средствах», размещенной на Сайтах Исполнителя, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.



5.8. Увеличение остатка ЭДС Клиентом производится в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

5.9. Перевод ЭДС осуществляется путем одновременного принятия Исполнителем распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС Клиента и увеличения им остатка ЭДС Получателя денежных средств на сумму перевода ЭДС.

5.10. В случае невозможности одновременного принятия Исполнителем распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС Клиента и увеличения им остатка ЭДС Получателя денежных средств на сумму перевода ЭДС используется Автономный режим использования ЭСП.

5.11. Уменьшение (перевод, возврат) остатка (его части) ЭДС осуществляется на основании распоряжения (при переводе остатка (его части) ЭДС) или заявления Клиента на возврат остатка (его части) ЭДС (при возврате остатка (его части) ЭДС) наличными денежными средствами). Заявление составляется в офисе Исполнителя либо в офисе уполномоченного Агента (Субагента) при личной явке Клиента с документом, удостоверяющим личность.

Ограничения по уменьшению (переводу, возврату) остатка (его части) ЭДС по видам ЭСП приведены в Приложении № 1 настоящей Оферты.

5.12. Исполнитель вправе взимать вознаграждение за осуществление уменьшения (перевода, возврата) остатка (его части) ЭДС в соответствии с Тарифами Исполнителя, размещенными на Сайтах Исполнителя.

5.13. Идентификация или Упрощенная идентификация Клиента проводится в следующих случаях:

- ▶ по добровольному заявлению Клиента (в том числе, при желании Клиента использовать персонифицированную карту «Копилка» и/или подключить дополнительную услугу, требующую Упрощенную идентификацию Клиента);

- ▶ по факту удовлетворения Исполнителем заявления Клиента о восстановлении доступа;

- ▶ по требованию Исполнителя, в частности, в следующих случаях:

- когда у Клиента остаток ЭДС превысил 15000 рублей, либо оборот за месяц составил 40000 рублей и более (по неперсонифицированным ЭСП – Анонимным);

- когда у Клиента остаток ЭДС превысил 60000 рублей, либо оборот за месяц составил 200000 рублей и более (по неперсонифицированным ЭСП – Стандартным);

- когда Идентификация или Упрощенная идентификация Клиента обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.14. Для проведения Упрощенной идентификации Клиентом предоставляются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии последнего);

- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии) в соответствии с Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Положение об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- СНИЛС и (или) ИНН и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования, а также абонентского номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

А также с целью оперативного взаимодействия Клиентом им предоставляется номер контактного телефона.

При проведении Упрощенной идентификации Клиента Идентификация, в том числе Упрощенная идентификация, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца не проводится.

Клиент может выбрать один из следующих способов проведения Упрощенной идентификации:

- посредством личного предоставления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

- посредством направления Клиентом, в том числе через ЭСП (терминалы, банкоматы, Сайты и так далее) Исполнителя и Агента, сведений, указанных в пункте 5.14 настоящей Оферты, и с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

- посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме с указанием сведений о себе: фамилии, имени отчества (при наличии последнего) и СНИЛС.

5.15. Для проведения Идентификации:

- Клиент обращается к Исполнителю (перечень адресов подразделений Исполнителя и уполномоченных Агентов Клиент узнает путем обращения в Call центр Исполнителя с использованием телефонной связи, номер телефона Исполнителя (391) 274-95-74));

- Клиентом заполняется заявка – Анкета, установленной Исполнителем формы, которая предоставляется в офисы Исполнителя или в офисы уполномоченных Агентов вместе с оригиналом документа, удостоверяющего его личность.

Форма анкета размещена на Сайтах Исполнителя.

В заявке - Анкете Клиентом в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца:

5.15.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего);

5.15.2. Дата и место рождения;

5.15.3. Гражданство;

5.15.4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии) в соответствии с Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Положение об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

5.15.5. Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации (сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации);

5.15.6. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания) (сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации);

5.15.7. Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

5.15.8. Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

5.15.9. Контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии));

5.15.10. Иные сведения, предоставляемые Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.16. Исполнитель имеет право производить Блокирование ЭСП Клиента:

- по инициативе уполномоченных государственных органов;
- по инициативе Клиента;
- в рамках исполнения ФЗ № 161-ФЗ и ФЗ № 115-ФЗ.

По инициативе уполномоченных государственных органов Блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Решения о Блокировании ЭСП, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, исполняются Исполнителем незамедлительно после их получения. При осуществлении операций с ЭДС, в том числе переводе ЭДС, с использованием персонифицированных ЭСП на остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации.

По инициативе Клиента блокирование ЭСП производится посредством телефонного звонка или посредством электронной почты, а также личной явке Клиента к Исполнителю или Агенту (Субагенту).

По инициативе Исполнителя Блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:

► в случае необходимости обеспечения Исполнителем сохранности остатка ЭДС Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием ЭСП, в отношении которого у Исполнителя возникли подозрения в несанкционированном доступе;

► в случае:

превышения остатка ЭДС по неперсонифицированному ЭСП - Анонимному 15000 рублей в любой момент времени, либо оборот по данному ЭСП превысил 40000 рублей в месяц,

превышения остатка ЭДС по неперсонифицированному ЭСП – Стандартному 60000 рублей в любой момент времени, либо оборот по данному ЭСП превысил 200000 рублей в месяц,

превышения остатка ЭДС по персонифицированному ЭСП – Максимальному 600000 рублей в любой момент времени;

► в случае выполнения Исполнителем требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Блокирование ЭСП влечет прекращение Исполнителем всех операций с ЭДС.

В случае Блокирования ЭСП по инициативе Исполнителя установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:

► до момента полной уверенности Исполнителя в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП Клиента;

► до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Исполнителем;

► в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

► до момента проведения Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента.

НКО в праве отказать Клиенту в восстановлении доступа к ЭСП, если:

► Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к персонифицированному ЭСП, отличные от имеющихся в базе данных, полученных при Идентификации Клиента;

► по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к неперсонифицированному ЭСП не будет подтверждена принадлежность данного ЭСП обратившемуся за восстановлением доступа лицу.

При блокировке ЭСП НКО уведомляет Клиента путем смс-информирования.

### 5.17. Исполнитель в праве:

- √ отказать в проведении Клиентом неправомерных операций согласно действующему законодательству Российской Федерации;
- √ отказать в проведении Клиентом сомнительной операции (право отнесения операций к числу сомнительных принадлежит Исполнителю, на что Клиент дает свое безусловное согласие);
- √ отказать в проведении операций, доступных только после проведения Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента, если Клиент не идентифицирован;
- √ отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;
- √ отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- √ не исполнять распоряжения Клиента, поступающие к Исполнителю, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной действующим законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных Исполнителем документов;
- √ в случаях, предусмотренных Договором с Клиентом и/или действующим законодательством Российской Федерации, блокировать карту «Копилка»;
- √ уменьшать остаток ЭДС Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- √ вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе Информационной системы Исполнителя, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
- √ производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого для осуществления операций с ЭДС;
- √ приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих работу Сервиса «Интернет-Платежка» при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- √ обрабатывать любым способом в целях исполнения обязательств по Договору любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Договора.

## 6. Стоимость услуг Исполнителя

6.1. Стоимость Услуг, определяется Тарифами Исполнителя, размещенных на Сайтах Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы.

6.2. Оплата Услуг Исполнителя производится путем списания комиссии с Клиента за каждый совершенный перевод денежных средств в адрес получателей денежных средств, в размере, определенном Исполнителем, согласно пункта 6.1 настоящей Оферты.

6.3. Факт получения Клиентом, соответственно, предоставление Исполнителем Услуги, подтверждается соответствующим платежным документом.

6.4. Каждая из предоставляемых Услуг Исполнителя, предусмотренных условиями настоящей Оферты, является отдельной сделкой Клиента с Исполнителем и подлежит оплате, в размере, согласно пункта 6.1 настоящей Оферты.

6.5. Заключая Договор, Клиент предоставляет НКО заранее данный акцепт на Перевод ДС на основании распоряжения НКО в размере причитающегося НКО вознаграждения в соответствии с Тарифами НКО, в порядке и в сроки, установленные Тарифами НКО.

6.6. Заключая Договор, Клиент предоставляет НКО заранее данный акцепт на Перевод ДС в адрес Организатора системы за участие в Программе «Копилка» по тарифам и в соответствии с периодом списания, установленным в Правилах участия в Программе «Копилка» и размещенных на сайте [www.kopilkaclub.ru](http://www.kopilkaclub.ru).

6.7. Перевод ДС в пользу Участников Программы «Копилка» и иных Получателей ДС производится на основании распоряжений Клиента, представляемых в НКО и осуществляемых в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 Договора либо на основании распоряжений Клиента, представляемых в НКО и осуществляемых на основании Автоплатежа.

## 7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент вправе использовать Сервис «Интернет-ПлатеЖКа» в полном объеме, осуществляя платежи посредством выполнения соответствующих операций, предусмотренных настоящей Офертой.

7.2. Клиент вправе по собственному усмотрению использовать Сервис «Интернет-ПлатеЖКа» с применением своих Аутентификационных данных. Использование сервиса ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сайты Исполнителя, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайтам Исполнителя.

7.3. Право пользования Сайтами Исполнителя после регистрации Учетной записи Клиента является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием сервиса «Интернет-ПлатеЖКа», а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Исполнителю.

7.4. Клиент вправе в любое время отказаться от использования сервиса «Интернет-ПлатеЖКа».

7.5. Клиент обязан хранить свои Аутентификационные данные, карту «Копилка» при ее наличии в недоступном для третьих лиц месте.

7.6. В случае изменения данных, предоставленных при проведении Идентификации (Упрощенной идентификации) Клиент обязан в течение шести рабочих дней с даты внесения изменений уведомить об этом Исполнителя любыми доступными средствами связи:

- ▶ путем личного обращения в офис Исполнителя, Агента (Субагента) с предъявлением удостоверяющего личность документа;

- ▶ путем обращения в Call центр Исполнителя с использованием телефонной связи, номер телефона Исполнителя (391) 275-53-53, либо по телефону (391) 274-50-50 Call-центр организатора системы «Выгодный рубль»;

- ▶ путем обращения в Call центр Исполнителя с направлением уведомления по электронной почте через интернет ресурс.

В случае непредоставления данных или несвоевременное предоставление данных Исполнитель считает, что данные являются актуальными и не несет ответственности за возможный ущерб Клиенту из-за неактуальной информации.

7.7. В случае утраты Аутентификационных данных, карты «Копилка» (в случае ее наличия) Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя любыми доступными средствами связи, позволяющими подтвердить факт получения подобного уведомления Исполнителем:

- ▶ путем личного обращения в офис Исполнителя, Агента (Субагента) с предъявлением удостоверяющего личность документа;

- ▶ путем обращения в Call центр Исполнителя с использованием телефонной связи, номер телефона Исполнителя (391) 275-53-53, либо по телефону (391) 274-50-50 Call-центр организатора системы «Выгодный рубль»;

- ▶ путем обращения в Call центр Исполнителя с направлением уведомления по электронной почте через интернет ресурс.

Исполнитель вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к ЭСП, если:

► Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к персонализированному ЭСП, отличные от имеющихся у Исполнителя данных, полученных при Идентификации Клиента;

► по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к неперсонализированному ЭСП не будет подтверждена принадлежность данного ЭСП обратившемуся за восстановлением доступа лицу.

7.8. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления об утрате Аутентификационных данных, карты «Копилка», Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Клиента (включая совершение платежей за счет средств, находящихся на Виртуальном счете Клиента) посредством информационного сервиса с использованием Аутентификационных данных Клиента до момента поступления Исполнителю надлежащего уведомления.

7.9. Клиент вправе в любое время в рамках предоставляемого Исполнителем сервиса Сайтов Исполнителя получить через интерфейс, представленный на Сайтах Исполнителя, информацию о своих платежах, осуществленных Клиентом за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации.

В случае необходимости получения информации о платежах, осуществленных Клиентом за пределами определенного настоящим пунктом периода, Клиент вправе обратиться с письменным запросом к Исполнителю. Информация предоставляется Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса.

7.10. Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в сервисе «Интернет-ПлатеЖКа» производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных. Без введения Аутентификационных данных могут быть произведены только операции по пополнению Виртуального счета через устройства самообслуживания.

7.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Исполнителем Договоров, исполнения заключенных Договоров, а также с целью выполнения требования нормативных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться любым доступным законным способом.

Клиент также дает согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его персональных данных третьим лицам при наличии заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами соответствующего договора.

#### 8. Существенные риски, связанные с обеспечением конфиденциальности и безопасности.

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе «Интернет-ПлатеЖКа» или которые доступны Сторонам при использовании сервиса «Интернет-ПлатеЖКА».

8.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению, несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

8.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к сервису «Интернет-ПлатеЖКа» антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременного обновление. В случае, если использование Клиентом антивирусного программного обеспечения,

использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Клиента, Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Клиента (включая совершение платежей за счет средств, находящихся на Виртуальном счете Клиента) посредством сервиса «Интернет-ПлатеЖКа» с использованием Аутентификационных данных Клиента до момента поступления Исполнителю надлежащего уведомления (пункт 7.6 настоящей Оферты).

8.4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Исполнителю в связи с использованием сервиса «Интернет-ПлатеЖКа», за исключением случаев, когда:

- когда такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, или по вызывающим подозрения сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

8.5. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Сервиса «Интернет-ПлатеЖКА» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;

- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.

8.6. Клиент не вправе использовать сервис «Интернет-ПлатеЖКа» для ведения предпринимательской деятельности, совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требования законодательства об осуществлении расчетов.

8.7. Исполнитель обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Исполнитель обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением и выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента.

## 9. Особые условия

9.1. Исполнитель имеет право временно прекратить предоставление Услуг Исполнителя при отсутствии технической возможности.

9.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование Электронного средства платежа, заполнение электронных форм «Сервиса «Интернет-ПлатеЖКа».

Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/некорректного использования электронного средства платежа.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг Клиенту в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг Исполнителя, по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения ЭСП).

9.5. Клиент вправе предъявлять Исполнителю претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг Исполнителя, при предоставлении информации подтверждающей получение Услуг Исполнителя.

9.6. Реквизиты для направления письменных претензий Клиента, предусмотренных пунктом 9.5 настоящей Оферты, указаны Исполнителем в Разделе 10 настоящей Оферты.

9.7. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения Исполнителем указанной претензии.

9.8. Срок, для предъявления Клиентом претензии, предусмотренной в пункте 9.5 настоящей Оферты, исчисляется согласно действующего законодательства РФ.

9.9. Условия настоящей Оферты, могут изменяться Исполнителем и доводятся до сведения Клиента до момента совершения и оплаты услуг Исполнителя.

9.10. В случае изменения/дополнения перечня Получателей денежных средств, указанных в Тарифах, Исполнитель оставляет за собой право изменить Тарифы, но в любом случае Стоимость услуг Исполнителя доводится Клиенту до момента принятия им решения о приобретении услуг Исполнителя.

9.11. Клиент, желающий воспользоваться услугами Исполнителя по переводу денежных средств в адрес Получателей денежных средств, тем самым выражает свое согласие на получение SMS сообщений от Исполнителя на свой мобильный телефон.

Исполнитель имеет право воспользоваться услугами сторонней организации для направления клиенту уведомлений о совершении операция с использованием ЭСП.

9.12. Исполнитель не страхует свои риски, связанные с совершением операций с использованием электронных средств платежа и не обеспечивает страхование Клиентом рисков, связанных с совершением операций с использованием электронного средства платежа.

9.13. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться с соблюдением претензионного порядка, при не урегулировании спора, последний передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.14. Клиент вправе в любое время отказаться от использования ЭСП путем направления Исполнителю письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней после получения Исполнителем указанного уведомления.

9.15. Договор заключается на неопределенный срок.

9.16. Все вопросы, неурегулированные настоящей Офертой регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.17. Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что он ознакомился с перечнем нормативных документов Банка России, содержащих рекомендации по дистанционному банковскому обслуживанию и осуществлению операций с ЭДС.

#### 10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр.

660017, г. Красноярск, ул. Обороны, д. 3, офис 333

ИНН 2466155733/КПП 246601001

ОГРН 1082400001078

к/с 30103810700000000686, в Отделении по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации

БИК 040407686



Приложение № 1 к Публичной оферте «Об использовании электронного средства платежа – Карты «Копилка»

Таблицы по видам ограничений при осуществлении операций с ЭДС

Ограничения при увеличении остатка ЭДС				
Виды ЭСП	Лимит остатка	Пополнение с использованием своего банковского счета	Пополнение без использования банковского счета	Пополнение за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, кроме кредитных организаций
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	15 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	60 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца
персонифицированные ЭСП	600 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов
корпоративные ЭСП	600 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>

Ограничения при осуществлении переводов ЭДС				
Плательщики/Получатели	неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	персонифицированные ЭСП	корпоративные ЭСП
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах 40 000 рублей в течение календарного месяца
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца
персонифицированные ЭСП	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 600000 рублей и без ограничений оборотов

Ограничения при осуществлении переводов ЭДС						
Плательщики/Получатели	неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	персонифицированные ЭСП	корпоративные ЭСП		
		месяца				
корпоративные ЭСП	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 600000 рублей и без ограничений оборотов		<b>запрещено</b>	
Ограничения при уменьшении (перевод, возврате) остатка (его части) ЭДС						
Виды ЭСП	Перевод на банковский счет клиента	Перевод на другие банковские счета физических лиц	Перевод на банковский счет юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю	Перевод без открытия банковского счета	Направление ЭДС на исполнение обязательств перед КО	Получение остатка (его части) ЭДС, рублей
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено при использовании предоплаченной карты в пределах 5 000 рублей оборота в день и 40 000 рублей оборота в месяц
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	<b>запрещено</b>	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено при использовании предоплаченной карты в пределах 5 000 рублей оборота в день и 40 000 рублей оборота в месяц
персонифицированные ЭСП	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений
корпоративные ЭСП	разрешено без ограничений	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>	<b>запрещено</b>