

**Публичная оферта**  
«Об использовании электронного средства платежа»  
(Подарочной карты «Копилка»)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее – «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора об оказании услуг об использовании электронного средства платежа и осуществлении операций с электронными денежными средствами (Подарочной карты «Копилка») (далее – «Договор»), и выражает волю Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр (далее – «Исполнитель») заключить договор на изложенных условиях с любым физическим лицом (далее – «Клиент»), безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия. Акцептом лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается совершение действий, направленных на использование электронного средства платежа, и, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Исполнитель предлагает Клиенту отказаться от использования электронного средства платежа для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.4. Указанная информация, текст настоящей Оферты и иные условия осуществления операций с электронными денежными средствами, в том числе переводов электронных денежных средств, с использованием электронного средства платежа размещены в сети Интернет на сайте: <https://www.kopilkaclub.ru>.

2. Понятия и определения

**Публичная Оферта** - предложение о заключении Договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

**Акцепт** - ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

**Исполнитель (оператор по переводу денежных средств)** - Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр, являющееся Оператором электронных денежных средств (Лицензия на осуществление банковских операций № 3483-К от 28 января 2014 года) в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - ФЗ № 161-ФЗ).

**Программа «Копилка»** - система отношений между Участниками Программы «Копилка», участвующие в системе «Выгодный рубль».

**Система «Выгодный рубль» (далее - Система)** – специализированный аппаратно-программный комплекс Процессингового центра, осуществляющий обработку авторизационных запросов и процессирование операций, совершенным с использованием карты «Копилка», реализующий электронный документооборот и обеспечивающий взаимодействие между Участниками.

**Участники Программы «Копилка»** – стороны соответствующего Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств, форме иных операций с электронными денежными средствами в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателями перевода, оказывающими услуги, выполняющими работы, реализующими товары Клиентам в рамках системы «Выгодный рубль».

**Организатор системы** - общество с ограниченной ответственностью «Дисконтный клуб», оказывающее следующие услуги Держателям карт:

- организация и поддержание технологической целостности и бесперебойной работы системы «Выгодный рубль»;

- обслуживание и своевременное обновление сайта программы Копилка [www.kopilkaclub.ru](http://www.kopilkaclub.ru);
- обслуживание и своевременное обновление мобильного приложения «Программа выгод «Копилка»»;
- продвижение Программы «Копилка» среди физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- поиск и привлечение Участников к Программе «Копилка»;
- обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками, Держателями карт, Оператором по переводу денежных средств;
- обеспечение функционирования Службы поддержки держателей карт по телефону;
- обеспечение приема Карт выгод Участниками Программы (обеспечить наличие у Участников программы оборудования, необходимого для использования Карт выгод, организовать ознакомление и обучение сотрудников Участников Программы правилам обслуживания Держателей карты и проведения операций по Картам выгод);
- передачу от имени Участников Системы подлежащих исполнению Оператором по переводу денежных средств распоряжений на осуществление перевода электронных денежных средств.

**Клиент (Держатель Подарочной карты «Копилка»)** – физическое лицо, владеющее Подарочной картой «Копилка», имеющее право фактическое ее использование для оплаты товаров, работ или услуг, оказываемых Участниками программы.

**Подарочная карта «Копилка»** - предоплаченная карта, предоставляемая Клиенту Исполнителем, используемая для оплаты товаров, работ или услуг, оказываемых Участниками программы путем участия в системе «Выгодный рубль».

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Клиент.

**Агент** - банковский платежный агент, привлеченный Исполнителем для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие от Клиента наличных денежных средств и (или) их выдачи Клиенту, в том числе с применением банкоматов и платежных терминалов;
- предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности их использования в соответствии с условиями, установленными Исполнителем.
- проведение упрощенной идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, а также в целях проведения персонификации электронных денежных средств.

**Субагент** - банковский платежный субагент, привлеченный Агентом, являющимся юридическим лицом, в рамках Договора, заключенного с Исполнителем, для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие от Клиента наличных денежных средств и (или) их выдачи Клиенту, в том числе с применением банкоматов и платежных терминалов;
- предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности их использования в соответствии с условиями, установленными Исполнителем.

**Электронные деньги (электронные денежные средства (далее – ЭДС))** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом другому лицу (Исполнителю), учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими лицами и в отношении которых Клиент, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

**Сайты Исполнителя** – сайты, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://www.kkrc.ru/> и <https://www.krasplat.ru/> и <https://www.kopilkaclub.ru/>, на котором размещен или доступен интерфейс ЭСП Клиента.

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения НКО за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, использование ЭСП, прочих операций, в том числе при подключении дополнительных услуг.

### 3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение Конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Исполнителем услуг по осуществлению Клиентом с помощью Подарочной карты «Копилка» оплаты товаров, работ или услуг, оказываемых Участниками программы.

При этом во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт путем совершения Конклюдентных действий (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), Клиент считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен с условиями Договора;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации;

- он не является публичным должностным лицом (далее - ПДЛ<sup>1</sup>) и не является супругом, близким родственником ПДЛ (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным).

3.2. В целях надлежащего оказания Исполнителем услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Клиент обязуется до заключения настоящей Оферты ознакомиться с информацией, указанной в Памятке «Об электронных денежных средствах», размещенной на Сайтах Исполнителя и включающей в себя информацию:

- ▶ о наименовании и месте нахождения Исполнителя, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

- ▶ об условиях использования ЭСП, в том числе об ограничениях способов и мест использования ЭСП, случаях повышенного риска использования ЭСП;

- ▶ о способах и местах осуществления перевода ЭДС;

- ▶ о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом;

- ▶ о размере и порядке взимания Исполнителем вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;

- ▶ о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Исполнителем;

- ▶ о способах и сроках уведомления Исполнителем о совершении каждой операции Клиента с использованием ЭСП;

- ▶ об отсутствии у Исполнителя в соответствии с частью 16 статьи 9 ФЗ № 161-ФЗ обязанности (при заключении Договора об использовании ЭСП в целях осуществления перевода ЭДС) возмещать остаток (его часть) ЭДС в случае утраты Клиентом неперсонифицированного ЭСП или совершения операций с его использованием без согласия Клиента;

<sup>1</sup> К ПДЛ относятся следующие лица:

**Иностранное публичное должностное лицо (далее - ИПДЛ)** – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия, либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

**МПДЛ** - физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации ("должностное лицо публичной международной организации") - лица, которым доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относится к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров, и членам правления или эквивалентных функций. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

**РПДЛ** – Российские должностные лица - лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

► порядок действий Клиента в случае возникновения подозрения о нарушении порядка штатного функционирования банкоматов, а также в случае выявления признаков событий, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении перевода денежных средств с применением банкоматов.

#### 4. Порядок и условия использования Подарочной карты «Копилка».

4.1. Подарочная карта «Копилка» разных номиналов (в пределах лимита остатка до 15000 рублей) предназначена для оплаты товаров и услуг у партнеров программы «Подарочная карта» (Участников программы), список которых размещен на Сайтах Исполнителя.

4.2. Подарочная карта распространяется как самим Исполнителем, так и уполномоченными на то Агентами (Субагентами).

4.3. Подарочная карта «Копилка» имеет следующие особенности:

- номинал карты указан в рублях Российской Федерации;
- срок действия карты — 12 месяцев с даты приобретения;
- по истечению срока действия карта блокируется;
- обмен Подарочной карты «Копилка» на денежные средства в течение срока ее действия не предусмотрен;

• информацию об остатке средств на Подарочной карте «Копилка» и дате окончания ее действия можно узнать на Сайтах Исполнителя;

• эмитентом подарочной карты и оператором по переводу ЭДС является Исполнитель (лицензия Банка России №3483-К от 28.01.2014 (660098, г. Красноярск, ул. Обороны, д. 3, офис № 333, тел. (391) 275-53-53);

- при утере, порче или краже карта восстановлению не подлежит;
- деньги с Подарочной карты «Копилка» можно потратить на следующий день после ее приобретения;

- Подарочная карта «Копилка» является собственностью Исполнителя;
- оплата за предоставление Подарочной карты «Копилка» Исполнителем, его Агентами (Субагентами) является фактом ознакомления и согласия с условиями ее использования, с Памяткой «Об электронных денежных средствах, размещенной на Сайтах Исполнителя и (или) на стендах в местах распространения Подарочной карты «Копилка».

4.4. Номинал Подарочной карты «Копилка» Клиент имеет право расходовать единовременно или постепенно, совершая покупки с использованием Подарочной карты «Копилка» у одного или нескольких партнеров.

4.5. Если стоимость товара или услуги превышает номинал карты, Клиент имеет право доплатить разницу наличными деньгами или банковской картой.

4.6. При оплате Подарочной картой «Копилка» скидки и бонусы по карте «Копилка» не предоставляются.

4.7. Исполнитель по истечении срока действия Подарочной карты «Копилка» взимает комиссию с Клиента в размере и порядке, предусмотренных Тарифами.

#### 5. Прочие условия

5.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие утраты Клиентом Подарочной карты «Копилка» или совершения операций с ее использованием без согласия Клиента.

5.2. Клиент вправе предъявлять Исполнителю претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг Исполнителя, при предоставлении информации подтверждающей получение Услуг Исполнителя.

5.3. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения Исполнителем указанной претензии.

5.4. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться с соблюдением претензионного порядка, при не урегулировании спора, последний передается на

рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр.

660017, г. Красноярск, ул. Обороны, д. 3, офис 333

ИНН 2466155733/КПП 246601001, ОГРН 1082400001078

к/с 30103810700000000686, в Отделении по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации

БИК 040407686