



**Общество с ограниченной ответственностью  
Небанковская кредитная организация  
Красноярский Краевой Расчетный Центр**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Председатель Правления**

\_\_\_\_\_/А.С. Березнев/

10.04.2017 г.

**Памятка о мерах по безопасному использованию ЭСП**

Настоящая Памятка о мерах по безопасному использованию ЭСП (далее – Памятка) направлена на информирование НКО Клиентов в соответствии с рекомендациями Банка России в рамках реализации комплекса мер по повышению финансовой грамотности населения и на основе анализа практики использования Клиентами ЭСП. Соблюдение рекомендаций, содержащихся в настоящей Памятке позволит предупредить несанкционированные операции с использованием ЭСП, а именно ЭСП.

Клиенту запрещается:

- предоставлять доступ к ЭСП третьим лицам, способствовать своими действиями или бездействием Компрометации ЭСП, в том числе хранить информацию о Пароле и Коды в доступном для третьих лиц месте; - сообщать Пароль и Коды третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам НКО, в том числе помогающим Вам в использовании ЭСП;

- отвечать на электронные письма или СМС, в которых от имени НКО предлагается предоставить персональные данные. Не рекомендуется переходить по «ссылкам», указанным в электронных письмах (включая ссылки на сайт НКО) или СМС, так как такие ссылки могут вести на сайты двойники;

- создавать простые и легкие Пароли – указывать в качестве пароля даты рождения, номера телефонов и другие данные, которые можно легко узнать.

Клиенту рекомендуется:

- запомнить Пароль и Коды или в случае, если это является затруднительным, хранить их отдельно от Логина в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте;

- защищать от подсматривания Пароль и Коды;

- всегда иметь при себе контактные телефоны НКО;

- с целью предотвращения неправомерных действий по распоряжению ЭДС установить разовый лимит на сумму операций с использованием ЭСП;

- в целях информационного взаимодействия с НКО использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в НКО, или на официальном сайте НКО;

- установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить от проникновения вредоносного программного обеспечения и снизит риски использования ЭСП;

- постоянно контролировать состояние ЭСП путем просмотра совершенных Переводов ДС (рекомендуется проверять состояние счета не реже одного раза в день);

- обращать внимание на дату и время последних входов Клиента в Систему.