

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании информационно - технологических услуг с использованием
Банкомата

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) (далее - «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта содержит все существенные условия Договора об оказании услуг с использованием Банкомата (далее - «Договор») и выражает волю Общества с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр (далее - «Исполнитель») заключить Договор на изложенных условиях с любым физическим лицом (далее - «Клиент»), безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия. Ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Исполнитель предлагает Клиенту отказаться от использования Банкомата для совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Публичная Оферта** - предложение о заключении Договора на предложенных условиях и содержащее все существенные условия Договора, адресованное неопределённому кругу лиц.

2.2. **Акцепт** - ответ лица, которому адресована Оферта о её принятии.

2.3. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр, являющееся оператором по переводу денежных средств. Лицензия на осуществление банковских операций № 3483-К от 28 января 2014 года, выданная Банком России.

2.4. **Клиент/Плательщик** - физическое лицо, принявшее предложение о заключении Договора, на предложенных настоящей Офертой условиях, вносящее денежные средства в Банкомат с целью последующего их перевода Исполнителем в пользу Получателя.

2.5. **Банкомат** - устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации, осуществляющей деятельность в соответствии с законодательством о национальной платежной системе) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием платежных карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

2.6. **Получатель денежных средств (Получатель)** - лицо, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств, в том числе юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Клиента за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги, использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации).

2.7. **Перевод (Перевод денежных средств)** - денежные средства, вносимые Плательщиком (за исключением вознаграждения за Перевод), подлежащие переводу от Плательщика Получателю денежных средств, а также действия Исполнителя по представлению Получателю денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

2.8. **Услуги Исполнителя** - предоставляемые Исполнителем услуги, направленные на удовлетворение потребностей Клиента, в том числе:

- предоставление информации о перечне Получателей денежных средств, реквизитов и иной необходимой информации, для совершения Клиентом Перевода денежных средств;
- осуществление операций по приему распоряжений и Переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия им банковских счетов, в пользу Получателей денежных средств.

2.9. **Электронная форма** - форма данных (распоряжение на осуществление Перевода), отражаемых на дисплее Банкомата, является частью настоящей Оферты и позволяет Клиенту однозначно выразить свою волю (согласие/несогласие) при получении Услуг Исполнителя.

2.10. **Тарифы** - тарифы Исполнителя, предусматривающие размер вознаграждения/комиссии за предоставляемые Исполнителем Услуги, оплачиваемые Клиентом.

2.11. **Конклюдентные действия** - действия лица, выражающего его волю на совершение сделки/заключения Договора, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

2.12. **Платежный документ** - документ (чек), подтверждающий оплату/получение Клиентом Услуг Исполнителя, содержащий необходимые для данного вида документов реквизиты.

2.13. **Сдача** - денежные средства, составляющие разницу между суммой наличных денежных средств, внесенных Клиентом в Банкомат и суммой совершенного Клиентом, с учетом тарифов Исполнителя Перевода.

2.14. **Принципал Получателя денежных средств (далее - Принципал)** - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Получателем денежных средств, в соответствии с которым Получатель денежных средств от имени Принципала или от своего имени, но по поручению и за счет Принципала обязуется совершать юридические и иные действия по оказанию услуг Клиентам.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по исполнению распоряжений Клиента по Переводу денежных средств в адрес Получателей денежных средств в установленных пунктом 2.6 настоящей Оферты целях посредством использования Банкоматов в порядке и на условиях, предусмотренном настоящей Офертой и Тарифами Исполнителя, а Клиент обязуется оплатить Услуги Исполнителя в размере, определенном Тарифами Исполнителя.

4. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА

4.1. Действия Клиента, направленные на получение Услуг Исполнителя путем использования Банкомата, на предложенных Исполнителем условиях рассматриваются как полный и безоговорочный Акцепт Оферты.

4.2. В момент совершения Клиентом Акцепта, Клиент и Исполнитель считаются заключившими Договор, на предложенных Исполнителем в настоящей Оферте условиях.

4.3. Совершением Акцепта, соответственно заключением Договора, являются действия Клиента, (с использованием Банкомата, его Электронных форм), связанных с получением Клиентом Услуг Исполнителя и/или путем внесения Клиентом денежных средств, для осуществления Перевода денежных средств в адрес Получателя денежных средств, с учетом Тарифов Исполнителя.

4.4. Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт путем совершения Конклюдентных действий (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), Клиент считается подтвердившим, что:

- он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации;
- он не является публичным должностным лицом (далее - ПДЛ) и не является супругом, близким родственником ПДЛ (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным).

4.5. Разовый Перевод Клиента, наличными денежными средствами, при получении Услуг Исполнителя, с использованием Банкомата, не может превышать 15000 (пятнадцать тысяч) рублей (данная сумма указана с учетом вознаграждения/комиссии Исполнителя, взимаемых согласно его Тарифам).

4.6. Для получения Услуг Исполнителя Клиент самостоятельно осуществляет действия предусмотренные Электронными формами, размещенными на дисплее Банкомата (заполнение/выбор из предложенного) и осуществляет внесение денежных средств в банкоматоприемник/монетоприемник Банкомата.

4.7. Настоящим Исполнитель информирует Клиента о том, что в соответствии с пунктом 10 статьи 10 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной

системе" (с изменениями и дополнениями) при использовании Системы «Интернет-ПлатеЖКа», и карты «Копилка» он имеет возможность определить свое электронное средство платежа (электронный кошелек) как персонифицированное. Для этого Клиенту нужно обратиться в офис Исполнителя, при наличии документа, удостоверяющего личность Клиента на территории Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя, определяется Тарифами Исполнителя, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, и размещенными на сайте Исполнителя www.kkrc.ru.

5.2. Оплата Услуг Исполнителя производится путем внесения Клиентом в Банкомат денежных средств, в размере, определенном Исполнителем, согласно пункта 5.1 настоящей Оферты, также комиссия Исполнителя указывается на экране Банкомата, перед осуществлением действий по осуществлению перевода.

5.3. Факт получения Клиентом (соответственно, предоставление Исполнителем) Услуги Исполнителя, подтверждается выдачей Клиенту Платежного документа. Платежный документ, подтверждающий осуществление Перевода денежных средств от Клиента\Получателю посредством активации пин-кода, обмена и возврату не подлежит.

При невыдаче чека Клиент может обратиться:

► путем личного обращения с предъявлением удостоверяющего личность документа в офис НКО (уполномоченного лица);

► путем обращения:

- в НКО по номеру телефона (391)274-95-74,

- по номеру телефона (391)275-53-53 при возникновении претензий по вопросам использования Банкомата, Карты «Школьника» и использования электронного кошелька «Internet Платежка»,

► путем направления письменных претензий по электронной почте через интернет ресурс www.krasplat.ru.

Реквизиты для направления письменных претензий:

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, 660098, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

5.4. Каждая из предоставляемых Услуг Исполнителя, предусмотренных условиями настоящей Оферты, является отдельной сделкой Клиента с Исполнителем и подлежит оплате, в размере, согласно пункта 5.1 настоящей Оферты.

5.5. В случае отказа Клиента от Услуги Исполнителя до момента осуществления Перевода денежных средств Исполнителем в пользу Получателя денежных средств, денежные средства возвращаются Клиенту за вычетом комиссии, взимаемой с Клиента по оплачиваемой Услуге Исполнителя и указанной на экране Банкомата до момента внесения денежных средств, в размере, предусмотренном Тарифами НКО.

5.6. В случае, если Перевод денежных средств не осуществлен по вине Исполнителя и производится возврат денежных средств Клиенту, уплаченная за Услугу Исполнителя комиссия возвращается Клиенту.

5.7. Денежные средства, по каким-либо причинам, не зачисленные на счет, указанный в распоряжении Клиента, по вине Исполнителя, возвращаются на счет Клиента, с которого осуществлен платеж.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель имеет право временно прекратить предоставление Услуг Исполнителя при отсутствии технологической возможности.

6.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование Банкомата, заполнение Электронных форм Банкомата. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/некорректного использования Банкомата, заполнения Электронных форм Банкомата.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг Исполнителя в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг Исполнителя, по обстоятельствам не зависящим от Исполнителя (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения).

6.5. Клиент вправе предъявлять Исполнителю претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг Исполнителя, при предоставлении информации, подтверждающей получение Услуг Исполнителя.

6.6. Реквизиты для направления претензий Клиента, предусмотренные пунктом 6.5 настоящей Оферты, указаны Исполнителем в разделе 7 настоящей Оферты.

6.7. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) рабочих дней, с момента получения Исполнителем указанной претензии.

6.8. В соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 № 121-ФЗ все реквизиты, напечатанные на Платежном документе, предусмотренном в пункте 5.3, настоящей Оферты должны быть четкими и легко читаемыми в течение не менее 6 месяцев.

6.9. Срок, для предъявления Клиентом претензии, предусмотренной в пункте

6.10. настоящей Оферты, исчисляется согласно действующему законодательству Российской Федерации. Банкомат НЕ выдает Сдачу и НЕ возвращает принятые денежные средства.

6.11. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача Платежного документа другим лицам или его утрата влечет риск несанкционированного использования Сдачи третьими лицами.

6.12. Возникшая в ходе получения Услуг Исполнителя Сдача, зачисляется по реквизитам указанным Клиентом.

6.13. Условия настоящей Оферты, могут изменяться Исполнителем и доводятся до сведения Клиента до момента совершения и оплаты Услуги Исполнителя.

6.14. В случае изменения/дополнения перечня Получателей денежных средств, указанных в Тарифах, Исполнитель оставляет за собой право изменить Тарифы, но в любом случае Стоимость Услуги Исполнителя доводится Клиенту до момента принятия им решения о приобретении Услуг Исполнителя.

6.15. Клиент соглашается, что отдельные переводы осуществляются в течение трех рабочих дней начиная со дня внесения Клиентом наличных денежных средств в Банкомат.

6.16. Перечень сведений, которые Клиент должен предоставить Получателю, в целях получения перевода денежных средств, указывается на экране банкомата.

6.17. Клиент признает, что обязательства исполнителя перед Клиентом по исполнению распоряжения на совершение перевода считаются исполненным в полном объеме с момента списания денежных средств в размере перевода с корреспондентского счета Исполнителя в пользу Получателя денежных средств.

6.18. Перевод денежных средств с Клиентами-ПДЛ, Клиентами - супругами, близкими родственниками ПДЛ в рамках настоящей публичной оферты Исполнитель не осуществляет.

6.19. Исполнитель вправе отказать клиенту в приеме от него распоряжений на перевод денежных средств в случае:

- совершения Клиентом неправомерных операций согласно действующему законодательству Российской Федерации;

- осуществления Клиентом сомнительной операции (право отнесения операций к числу сомнительных принадлежит Исполнителю, на что Клиент дает свое безусловное согласие).

6.20. Заключение настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Исполнителем договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требования нормативных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться любым доступным законным способом.

Клиент также дает согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его персональных данных третьим лицам при наличии заключенного договора между Исполнителем и такими третьими лицами соответствующего договора.

6.21. В части осуществления взаимодействия по платежам за оказываемые туристические услуги, Клиент дает согласие Исполнителю осуществлять перевод денежных средств на основании его распоряжения об оплате туристических услуг с распределением указанных денежных средств в пользу Получателя и его Принципалов.

6.22. В целях снижения рисков получения несанкционированного доступа к сведениям, предоставляемым Клиентом получателю, в целях получения перевода, Клиенту необходимо не разглашать информацию о соответствующем переводе и предпринимать иные меры, в целях недопущения распространения сведений о переводах.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация Красноярский Краевой Расчетный Центр.

Адрес местонахождения: 660075, Россия, г.Красноярск, ул. Маерчака, д.10, пом. №69, №70, №71.

Адрес для обращения клиентов: 660098, Россия, г. Красноярск, ул.Водопьянова, 20.

ИНН 2466155733 / КПП 246001001 ОГРН 1082400001078 к/с 30103810700000000686, Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации, БИК 040407686.

Адреса и номера контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом Переводов денежных средств:

- Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю: 660097, г. Красноярск, ул. Каратанова, дом 21, т. 8 (391) 226-89-50;

- Федеральная служба по финансовому мониторингу. Межрегиональное управление по Сибирскому Федеральному округу: 630091, г. Новосибирск, Красный проспект, дом 67
8 (383) 220-18-82, 221-49-21;

- Отделение по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации: 660049, г. Красноярск, ул. Дубровинского, 70 (391) 227-22-35, факс 227-22-65;

Инспекция ФНС России по Железнодорожному району г. Красноярска: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, дом 18 «А»;

Приемная: 8(391) 265-20-78, Справочная служба: 8(391) 265-22-42 «Телефон доверия»:

8 (391) 220-59-21

Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница 8-00 до 16-45, перерыв с 12-00 до 12-45;

Инспекция ФНС России по Октябрьскому району г.Красноярска: 660001, г.Красноярск, ул. Спартаковцев, дом 47 «А»;

Приемная: 8(391) 243-63-11, Справочная служба: 8 (391) 244-45-10 «Телефон доверия»:

8 (391) 298-61-02;

Режим работы: с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, перерыв с 13-00 до 13-45;

Инспекция ФНС России по Советскому району г. Красноярска: г. Красноярск, 660133, ул. Сергея Лазо, дом 4 «Г»;

Приемная: 8(391) 252-89-49, Справочная служба: 8(391) 252-89-28, «Телефон доверия»:(391) 252-89-49;

Режим работы: с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, перерыв с 12-00 до 12-45;

Инспекция ФНС России по Центральному району г. Красноярска: 660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, дом 39 «Б»;

Приемная: 8(391) 227-84-55, Справочная служба: 8 (391) 227-85-85

«Телефон доверия»: 8 (391) 212-37-25;

Режим работы: 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15;

Инспекция ФНС России по г. Железногорску Красноярского края: 662971

Красноярский край, г. Железногорск, ул. Школьная, дом 56;

Приемная: 8(39197) 4-57-00, Справочная служба: 8 (39197) 4-56-00,

«Телефон доверия»: 8 (39197) 4-57-16;

Режим работы: с 8-30 до 17-30, перерыв с 12-30 до 13-30

Инспекция ФНС России по г. Зеленогорску Красноярского края: 663690

Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Калинина, дом 27;
Приемная: 8(39169) 3-51-77, Справочная служба: 8 (39169) 4-97-95 «Телефон доверия»:
8 (39169) 4-07-62;
Режим работы: с 8-00 до 17-00 пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-30 до 13-15;

Инспекция ФНС России по г. Норильску Красноярского края: 663305, Красноярский край, г. Норильск, ул. Талнахская, дом 34;
Приемная: 8 (3919) 34-07-17, Справочная: 8 (3919) 47-06-93, 8 (3919) 34-26-66 Режим работы: с 9-00 до 17-12;

Межрайонная инспекция ФНС России №2 по Красноярскому краю: 647000,
Красноярский край, г. Дудинка, ул. Советская, дом 16;
Приемная: 8(39111) 2-14-85, Справочная служба: 8(39111) 2-57-89
Режим работы: с 9-00 до 18-00 (пятница с 9-00 до 13-00);

Межрайонная инспекция ФНС России № 3 по Красноярскому краю: 648000,
Красноярский край, Эвенкийский район, п.г.т. Тура, ул. Школьная, дом 24;
Приемная: 8 (39170) 2-20-96, Справочная служба: 8 (39170) 2-20-20, «Телефон доверия»:
8 (39170) 2-20-20;
Режим работы: 9-00 до 17-15;

Межрайонная инспекция ФНС России № 4 по Красноярскому краю: 662150,
Красноярский край г. Ачинск, ул. Свердлова, дом 21;
Приемная: 8(39151) 7-71-72, Справочная служба: 8(39151) 6-03-91, 8(39151) 6-03-11; Режим работы:
с 8-15 до 17-30, пятница с 8-15 до 16-15, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 5 по Красноярскому краю: 662060,
Красноярский край, г. Боготол, ул. Элеваторная, дом 11а;
Приемная: 8(39157) 2-55-00, Справочная служба: 8(39157) 2-17-03, 8 (39157) 2-3231, 8 (39158) 2-19-99 (Тюхтетский район), «Телефон доверия»: 8 (39157) 2-62-46; Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 6 по Красноярскому краю: 663180,
Красноярский край, г. Енисейск, ул. Кирова, дом 81;
Приемная: 8(39195) 2-27-24, Справочная служба: 8 (39195) 2-55-12, «Телефон доверия»:
8 (39195) 2-33-05;
Режим работы: с 8-30 до 17-30, перерыв с 13-00 до 14-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 7 по Красноярскому краю: 663960,
Красноярский край, г. Заозерный, ул. Фабричная, дом 6;
Приемная: 8(39165) 2-01-14, «Телефон доверия»: 8 (39165) 2-00-71, Справочная служба: 8 (39165) 2-28-62;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 8 по Красноярскому краю: 663604,
Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 60, строение 21;
Приемная: 8(39161) 3-92-43, Справочная: 8 (39161) 3-92-45, «Телефон доверия»: 8 (39161) 3-92-44;
Режим работы: с 8-30 до 17-30, пятница с 8-30 до 16-15, перерыв с 12-30 до 13-15;

Межрайонная инспекция ФНС России № 9 по Красноярскому краю: 662547,
Красноярский край, г. Лесосибирск, 9 микрорайон, дом 9 «А»;
Приемная: 8(39145) 5-17-35, Справочная служба: 8 (39145) 5-50-29, «Телефон доверия»: 8 (39145) 5-25-30;
Режим работы: женщины с 9-00 до 17-15, мужчины с 9-00 до 18-00 перерыв с 13-00 до 14-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 10 по Красноярскому краю: 662608,
Красноярский край, г. Минусинск, ул. Ленина, дом 56;

Канцелярия: 8 (39132) 2-00-44, Справочная служба: 8 (39132) 2-59-51, «Телефон доверия»: 8 (39132) 2-28-15;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 11 по Красноярскому краю: 662200, Красноярский край, г. Назарово, ул. Арбузова, дом 85 «В»;

Приемная: 8(39155) 3-16-86, Справочная служба: 8 (39155) 3-00-97, «Телефон доверия»: 8 (39155) 3-07-79;

Режим работы: с 8-00 до 17-15, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 12 по Красноярскому краю: 662311, Красноярский край, г. Шарыпово, мкр. Пионерный, дом 5;

Приемная: 8(39153) 28-0-08, Справочная служба: 8 (39153) 28-5-98, 8 (39153) 27-934, «Телефон доверия»: 8 (39153) 27-6-73;

Режим работы: с 8-00 до 17-15, пятница с 8-00 до 15-30, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 13 по Красноярскому краю: 663230 Красноярский край с. Туруханск ул. Дружбы народов, дом 14;

Приемная: 8(39190) 4-46-03, Справочная служба: 8(39190) 4-48-18;

Режим работы: мужчины с 8-30 до 17-30;

Межрайонная инспекция ФНС России № 14 по Красноярскому краю: 662252, Красноярский край, г. Ужур, ул. Гоголя, дом 1 «Г»;

Приемная: 8(39156) 29-2-25, Справочная служба: 8(39156) 29-2-20, «Телефон доверия»: 8 (39156) 29-2-25;

Режим работы: с 8-00 до 17-15, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 15 по Красноярскому краю: 662520, Красноярский край, п. Березовка, ул. Кирова, дом 12;

Приемная: 8(391) 266-11-34, Справочная служба: 8 (39175) 2-31-04, «Телефон доверия»: 8 (39175) 2-31-04;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 15-45 перерыв с 12-00 до 12-45;

Межрайонная инспекция ФНС России № 16 по Красноярскому краю: 663920,

Красноярский край, г. Уяр, ул. Советская, дом 88/2; Приемная: 8(39146) 22-2-47, «Телефон доверия»: 8 (39146) 21-2-49;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 17 по Красноярскому краю: 663020, Красноярский край, Емельяновский район, р.п. Емельяново, ул. 2-Борцов, дом 21 «В»;

Приемная: 8(39133) 2-14-89, Справочная служба: 8 (39133) 2-18-96, «Телефон доверия»: 8 (39133) 2-24-73;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 18 по Красноярскому краю: 663491, Красноярский край, г. Кодинск, ул. Колесниченко, дом 20 «А»;

Приемная: 8 (39143) 7-01-35, Справочная служба: 8 (39143) 7-01-60, «Телефон доверия»: 8(39143) 7-47-41;

Режим работы: с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 17-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 19 по Красноярскому краю: 663800, Красноярский край, г. Иланский, ул. Коммунистическая, дом 42;

Приемная: 8 (39173) 21-3-87, Справочная служба: 8 (39173) 2-13-87, «Телефон доверия»: 8 (39173)-2-13-87;

Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 20 по Красноярскому краю: 662710, Красноярский край, пгт.

Шушенское, 2 мкр., дом 65 «А»;
Приемная: 8(39139) 3-15-64, Справочная служба: 8 (39139) 3-12-46;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 21 по Красноярскому краю: 662910, Красноярский край, п. Курагино, ул. Щетинкина, дом 40;
Приемная: 8(39136) 2-24-59, Справочная служба: 8(39136) 2-22-39;
Режим работы: с 8-00 до 17-00 перерыв с 12-00 до 13-00;

Межрайонная инспекция ФНС России № 22 по Красноярскому краю: 660079, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, дом 83 «А»;
Приемная: 8(391) 252-75-50, Справочная служба: 8 (391) 252-75-70 8 (39144) 3-70-22; Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 15-45 перерыв с 12-30 до 13-15;

Межрайонная инспекция ФНС России № 24 по Красноярскому краю: 660003, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Павлова, дом 1, строение 4;
660004, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Солнечная, дом 1;
Приемная: 8(391) 256-08-50, Справочная служба: 8(391) 256-08-65;
Режим работы: с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 12-45.

ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - Клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.

1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.

1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://cbr.m/PSystem/?PrId=oper_zip).

1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ может отказать Клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование Клиентом ЭСП в соответствии с договором об использовании ЭСП при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП.

1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

Федерации".

1.8. При осуществлении операций с ЭДС существует ряд ограничений (Приложение № 1).

2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором об использовании ЭСП как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей Клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения Клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС Клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого Клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором об использовании ЭСП, заключенным между кредитной организацией и Клиентом. Кредитная организация не вправе предоставлять Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.2. Если Клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей Клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором об использовании ЭСП, заключенным с Клиентом, за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.3. Остаток ЭДС Клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.4. На остаток ЭДС Клиента проценты не начисляются.

3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется Клиентом на основании договора об использовании ЭСП, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (с изменениями и дополнениями) (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации Клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС Клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое Клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС Клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых Клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении Клиента процедуры упрощенной идентификации Клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС Клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между Клиентами, а также между Клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом Клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае, если процедура

упрощенной идентификации в отношении такого Клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

1) Остаток (его часть) ЭДС: при использовании Клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению Клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого Клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан Клиенту наличными деньгами;

2) при использовании Клиентом неперсонифицированного ЭСП, в случае, если в отношении такого Клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению Клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет Клиента;

в) направлен на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании Клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого Клиента не проводилась, может быть по распоряжению Клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых Клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС Клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором об использовании ЭСП, заключенным Клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.2. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с Клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с Клиентом договором.

4.3. Кредитная организация обязана информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором об использовании ЭСП с Клиентом.

5. Порядок осуществления операций с ЭДС в НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО

5.1. Оператором по переводу ЭДС является НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО (далее - НКО). Адрес регистрации: 660075, г. Красноярск, ул.Маерчака, д. 10, пом.№69, №70, №71.

Лицензия на осуществление банковских операций, выданная Банком России №3483-К от 28.01.2014.

5.2. Общие условия использования ЭДС определены в пункте 3 настоящей Памятки. НКО предусматривает использование как персонифицированных, так и неперсонифицированных ЭДС, в том числе в автономном режиме.

5.3. Операции с ЭДС осуществляются в НКО:

- через Систему «Интернет-ПлатеЖКа» в сети Интернет (сайт www.krasplat.ru);

- через ЭСП НКО либо через ЭСП банковских платежных агентов (субагентов) НКО

Адреса осуществления операций с ЭДС, при необходимости, можно узнать при обращении в НКО по адресу: г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20 либо по телефону НКО (391) 274-95-74.

5.4. Клиент вправе предоставить денежные средства НКО следующими способами:

- ▶ наличными денежными средствами через ЭСП;
- ▶ наличными денежными средствами через ЭСП банковских платежных агентов (субагентов) НКО;
- ▶ безналичным банковским переводом без использования и с использованием своего банковского счета, в том числе с использованием своей банковской карты;
- ▶ безналичным банковским переводом за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Адреса осуществления операций ЭДС НКО, при необходимости, можно узнать при обращении в НКО по адресу: г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

Денежные средства Клиент предоставляет в пределах лимита остатка ЭДС, установленного Федеральным законом № 161-ФЗ для соответствующего вида ЭСП. Данные ограничения определены в Приложении № 1 настоящей Памятки.

5.5. НКО вправе взимать вознаграждение за совершение операций с ЭДС в соответствии с Тарифами, утвержденными в НКО. Тарифы за совершения операций с ЭДС находятся на сайте www.kkrc.ru, в банкоматах (терминалах) НКО и банковских платежных агентов (субагентов) НКО, также их можно узнать непосредственно при обращении в НКО по адресу: г. Красноярск, ул. Водопьянова, д.20.

5.6. Претензия Клиентами, в том числе по использованию персонализированного ЭСП без согласия Клиента, предъявляется следующими способами:

- ▶ путем личного обращения с предъявлением удостоверяющего личность документа в офис НКО;

- ▶ путем обращения:

- в НКО по номеру телефона (391)274-95-74,

- по номеру телефона (391)275-53-53 при возникновении претензий по вопросам использования Банкомата, Карты «школьника» и использования электронного кошелька «Internet Платежка»;

- ▶ путем направления письменных претензий по электронной почте через интернет ресурс www.krasplat.ru.

Реквизиты для направления письменных претензий:

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, 660098, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

Срок рассмотрения претензий составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения указанной претензии.

5.7. НКО направляет Клиенту уведомление об исполнении его распоряжения на перевод денежных средств без открытия счета, кроме перевода ЭДС, не позднее дня, следующего за днем исполнения путем sms информирования либо через Систему «Интернет-ПлатеЖКа» в сети Интернет (сайт www.krasplat.ru). Уведомление считается полученным Клиентом с момента его отправки НКО или с момента его размещения в Системе «Интернет-ПлатеЖКа».

При переводе ЭДС НКО направляет Клиенту подтверждение об исполнении распоряжения незамедлительно после исполнения распоряжения об осуществлении перевода ЭДС путем sms информирования через Систему «Интернет-ПлатеЖКа» в сети Интернет (сайт www.krasplat.ru). Подтверждение об исполнении распоряжения считается полученным Клиентом с момента его отправки НКО или с момента его размещения в Системе «Интернет-ПлатеЖКа».

В случае автономного режима использования ЭСП НКО направляет Клиенту подтверждение об осуществлении перевода ЭДС незамедлительно после учета НКО информации, полученной в соответствии с частью 12 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ.

5.8. В случае утраты Клиентом неперсонализированного ЭСП или совершения операций с его использованием без согласия Клиента (при заключении договора об использовании ЭСП) у НКО отсутствует обязанность возмещать Клиенту остаток (его часть) ЭДС.

6. Порядок осуществления идентификации Клиентов НКО

6.1. НКО производит идентификацию Клиентов или упрощенную идентификацию Клиентов.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Под упрощенной идентификацией Клиента понимается совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- посредством личного предоставления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

- посредством направления Клиентом, в том числе через ЭСП (терминалы, банкоматы, сайты и так далее) НКО и банковских платежных агентов, сведений, указанных в пункте 6.2. настоящей Памятки, и с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

- посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме с указанием сведений о себе: фамилии, имени отчества (при наличии последнего) и СНИЛС.

6.2. Для проведения упрощенной идентификации Клиентом предоставляются следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии последнего);

- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии) в соответствии с Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- СНИЛС и (или) ИНН и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования, а также абонентского номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

При проведении упрощенной идентификации Клиента идентификация, в том числе упрощенная идентификация, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца не проводится.

6.3. Для проведения идентификации:

- Клиент обращается в НКО (перечень адресов подразделений НКО Клиент узнает путем обращения в Call центр НКО с использованием телефонной связи, номер телефона НКО (391) 274-95-74;

- Клиентом заполняется заявка - Анкета, установленной НКО формы, которая предоставляется в офисы НКО вместе с оригиналом документа, удостоверяющего его личность.

Форма анкеты размещена на сайтах www.krasplat.ru.

6.4. НКО в зависимости от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

- неперсонифицированных ЭСП - Анонимный (Клиент не прошел процедуру идентификации);
- неперсонифицированных ЭСП - Стандартный (Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации);
- персонифицированных ЭСП - Максимальный (Клиент прошел процедуру идентификации).

В зависимости от прохождения уровня идентификации, Клиенту доступны разные степени возможностей использования ЭДС (ЭСП) (Приложение № 1).

Более подробно условия осуществления операций с ЭДС и использования ЭСП изложены в договорах об использовании ЭСП - Договорах офертах, которые размещены на сайтах www.krasplat.ru, www.vshkole.net, www.kkrc.ru, также на информационных стендах НКО и банковских платежных

агентов (субагентов) НКО.

7. Порядок действий Клиента в случае возникновения подозрения о нарушении порядка штатного функционирования ТУ ДБО, а также в случае выявления признаков событий, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении перевода денежных средств с применением ТУ ДБО.

7.1. Порядок рассмотрения заявлений, информация о структурных подразделениях (должностных лицах), принимающих жалобы, и их контактные телефоны размещаются на ТУ ДБО и/или на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://kkrc.ru/>.

7.2. Заявления от Клиентов о выявленных событиях, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением ТУ ДБО принимаются Отделом по работе с претензиями клиентов по адресу: 660098, Россия, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

7.3. В рассмотрении Заявлений от Клиентов о выявленных событиях, связанных с нарушением обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств с применением ТУ ДБО, в обязательном порядке, участвует Отдел экономической информационной безопасности.

7.4. Заявление должно быть рассмотрено в течении 30 рабочих дней с момента его подачи.

7.5. Заявления, поданные в установленном порядке, подлежат обязательному рассмотрению НКО.

ТАБЛИЦЫ ПО ВИДАМ ОГРАНИЧЕНИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЭДС

Ограничения при увеличении остатка ЭДС				
Виды ЭСП	Лимит остатка	Пополнение с использованием своего банковского счета	Пополнение без использования банковского счета	Пополнение за счет юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, кроме кредитных организаций
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	15 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	запрещено	разрешено в пределах лимита остатка 15000 рублей и 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	60 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка 60000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца
персонифицированные ЭСП	600 000 рублей	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов	разрешено в пределах лимита остатка 600000 рублей и без ограничений оборотов

Ограничения при осуществлении переводов ЭДС			
Плательщики/Получатели	неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	персонифицированные ЭСП
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	запрещено	запрещено	запрещено
неперсонифицированные, упрощенной идентификацией ЭСП	запрещено	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60 000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60 000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца
персонифицированные ЭСП	запрещено	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60 000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в предел лимита остатка получателя 600 000 рублей и без ограничений оборотов
корпоративные ЭСП	запрещено	разрешено в пределах лимита остатка у получателя 60 000 рублей и 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	разрешено в предел лимита остатка получателя 600 000 рублей и без ограничений оборотов

Ограничения при уменьшении (перевод, возврате) остатка (его части) ЭДС					
Виды ЭСП	Перевод на банковский счет клиента	Перевод на другие банковские счета физических лиц	Перевод на банковский счет юридического лицу, индивидуальному предпринимателю	Перевод без открытия банковского счета	Направление ЭДС на исполнение обязательств перед КО
неперсонифицированные, без идентификации ЭСП	запрещено	запрещено	разрешено в пределах 40 000 рублей оборота в течение календарного месяца	запрещено	разрешено в пределах 40 000 рублей оборот в течение календарного месяца
неперсонифицированные, с упрощенной идентификацией ЭСП	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	запрещено	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца	запрещено	разрешено в пределах 200 000 рублей оборота в течение календарного месяца
персонифицированные ЭСП	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений	разрешено без ограничений

Оператором по переводу денежных средств является НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО (далее - НКО). Адрес регистрации: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 10, пом. № 69, №70, №71, ИНН2466155733, тел. (391)274-95-74 или (391)275-53-53

Лицензия на осуществление банковских операций, выданная Банком России №3483-К от 28.01.2014.

ПЕРЕЧЕНЬ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ (СУБАГЕНТОВ) ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.03.2021.

1. ООО «Заводское», ИНН 2426004030. Место нахождения: 663415, Красноярский край, район Мотыгинский, поселок городского типа Раздолинск, ул. Первомайская, 70, тел. 8(929)333-43-69. Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Заводское» заключен договор от 12.02.15 № 137-02/15 БПА.
2. ООО «Параграф», ИНН 2466172168. Место нахождения: 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул.2-я Брянская, д.59 д, оф.313, тел. 8(902)924-04-31. Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Параграф» заключен договор от 09 января 2018г.№ 2-БПА.
3. ООО «Плати просто», ИНН 7838087323. Место нахождения: 190013, г.Санкт-Петербург, ул.Серпуховская, д.34а, кв.13. тел.8923-283-54-35. Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Плати просто» заключен договор от 21 августа 2019г.№ 65-08/2019-БПА.
4. ООО «Платежка», ИНН 2466190255. Место нахождения: 660098, Красноярский край, г.Красноярск, ул. Водопьянова, д.20, офис 133. тел. 8(391)275-53-53. Между Оператором по переводу денежных средств и ООО «Платежка» заключен договор от 09 января 2019г.№ 163-01/2019-БПА.

ООО «Платежка» привлечены банковские платежные субагенты:

- 4.1. ООО «ПС «КАССЕРВИС», ИНН 2465232897. Место нахождения: 660098, Красноярский край г. Красноярск, ул. Алексеева, д. 99, пом. 166, каб. 18, тел. 8(391) 2285262
- 4.2. ООО «Телекомсервис», ИНН 2460208499. Место нахождения: 660062, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Телевизорная, д.8, строение 1, пом. 1, тел. 8 (902) 9900781
- 4.3. ООО «Телекомсервис-Горный Алтай», ИНН 0411144672. Место нахождения: 649000, Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, ул.Чорос-Гуркина Г.И., д. 49, кв. 1, тел. 8 (388) 2295047
- 4.4. ООО «Сервисплат», ИНН 2222851422. Место нахождения: 656922, Алтайский край, г.Барнаул, пр-т Энергетиков, д.42, оф.201, тел.8 (913) 2261700
- 4.5. ООО «ТКС-МЕНЕДЖМЕНТ», ИНН 2222850926. Место нахождения: 656064, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Бабуркина, д. 7, оф.405, тел.8 (385) 2553059

ПРЕТЕНЗИИ КЛИЕНТАМИ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:

- ▶ путем личного обращения с предъявлением удостоверяющего личность документа в офис Оператора по переводу денежных средств либо в офис Банковского платежного агента (субагента);
- ▶ путем обращения:
 - по номеру телефона НКО;
 - по номеру телефона БПА;
- ▶ путем направления письменных претензий по электронной почте через интернет ресурс www.krasplat.ru.

Реквизиты для направления письменных претензий:

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, 660098, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20.

Срок рассмотрения претензий составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней, с момента получения указанной претензии.

¹ К ПДЛ относятся следующие лица:

Иностранное публичное должностное лицо (далее - ИПДЛ)- любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия, либо лицо, ранее занимавшее публичную должность, с момента сложения полномочий которого прошло менее 1 года.

МПДЛ - физическое лицо, находящееся или принимаемое на обслуживание и являющееся должностным лицом публичной международной организации ("должностное лицо публичной международной организации") - лица, которым доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относится к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров, и членам правления или эквивалентных функций. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

РПДЛ - Российские должностные лица - лица, замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации

РЕКОМЕНДАЦИИ КЛИЕНТАМ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ, ПО РАБОТЕ С САЙТАМИ И МОБИЛЬНЫМИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ОПЕРАЦИЯМ

Соблюдайте меры предосторожности при использовании банковских карт, чтобы не стать жертвой мошенников. Будьте бдительны!

Никому и никогда не сообщайте пин-код карты, даже если звонок поступил от лица, представившегося сотрудником службы безопасности банка.

Никому не сообщайте номер, срок действия и CVV-код на обороте карты. Настоящие работники Банка никогда не спрашивают по телефону никаких кодов подтверждения операции, паролей и личных данных.

Не передавайте карту посторонним, немедленно блокируйте доступ к ней в случае утраты и не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской карты.

При замене сим-карты своевременно отключать услугу «Мобильный банк».

Соблюдайте меры предосторожности при оплате услуг в Интернете. Чтобы защитить себя от мошенников, достаточно придерживаться простых правил.

Для совершения операций пользуйтесь только официальными сайтами и приложениями.

Не переводите деньги под любым подозрительным предлогом — получение компенсации, выкупа, задатка, страховых взносов и прочее.

Не переходите по ссылкам на сайты, полученные от незнакомых отправителей. Зачастую злоумышленники используют похожие по написанию домены.

При переходе на сайт, убедитесь, что адресная строка начинается с префикса <https://>. Все сайты Банка начинаются с <https://>. Это означает, что соединение защищено и данные с сайта передаются в зашифрованном виде.

Для совершения операций пользуйтесь инструкциями, размещенными только на официальных сайтах. Инструкции, размещенные на неофициальных ресурсах могут нести в себе угрозу.

Никому не сообщать пароли, коды, иные конфиденциальные данные, используемые для подтверждения платежей.

Если вы получили подозрительное письмо, звонок или обнаружили операцию, которую вы не совершали, а также в случае, когда доступ к вашему компьютеру, смартфону могли получить посторонние лица, немедленно обратитесь в Банк-эмитент, подайте заявление в Полицию.

Помните, безопасность ваших средств - в ваших руках. Будьте внимательны и не поддавайтесь на уловки злоумышленников!

PUBLIC OFFER
of Information and Technology Services Rendered via
Automatic Teller Machine

8. GENERAL PROVISIONS

8.1. The present document is an official offer (Public Offer) (hereinafter referred to as the "Offer") in accordance with par. 2 article 437 of the Civil Code of the Russian Federation.

8.2. The Offer contains all material conditions of the Contract for Automated Teller Machine (ATM) Services (hereinafter referred to as the "Contract") and expresses the intention of the Limited Liability Company Non-Bank Credit Organization Krasnoyarsk Territorial Settlement Center (hereinafter referred to as the "Contractor") to conclude the present Contract under the conditions below with any natural person (hereinafter referred to as the "Client") who unconditionally accepts the conditions hereof. The Acceptance response of the Offer addressee is deemed the acceptance hereof and in accordance with par. 3 article 438 of the Civil Code of the Russian Federation shall be equal to concluding a Contract pursuant to the provisions hereof.

8.3. In the event of disagreement with or failure to understand the conditions of the present Offer, the Contractor suggests that the Client should refrain from using the Automatic Teller Machine for the actions foreseen hereby.

9. TERMS AND DEFINITIONS

9.1. **Public Offer** is an offer of concluding a Contract on the proposed conditions, containing all material provisions of the Contract, addressed to general public.

9.2. **Acceptance** is a response of the Offer addressee on the acceptance of the Offer.

9.3. **Contractor** is Limited Liability Company Non-Bank Credit Organization Krasnoyarsk Territorial Settlement Center acting as a money transfer operator. Banking License No. 3483-K dated January 28, 2014, issued by the Central Bank of Russia.

9.4. **Client/Payer** is a natural person who accepted the Contract offer under the conditions provided in the present Offer, depositing money into the ATM in order to have it transferred by the Contractor to the Beneficiary.

9.5. **Automatic Teller Machine (ATM)** is a device for automatic (without the assistance of an authorized representative of the credit organization running its activities under the national payment system legislation) withdrawal and/or depositing cash money (banknotes) using plastic cards, cash settlements and/or plastic card settlements, for giving instructions to the credit organization on effecting settlements under the requests of the bank account holding clients, and for executing documents confirming the submission of such instructions.

9.6. **Payee (hereinafter the Payee)** is a person to the advantage of whom the money transfer is effected, including legal entities or individual entrepreneurs receiving money from the Client for the sold goods (performed works, rendered services, use of intellectual activity results or visual identity means).

9.7. **Transfer (Money Transfer)** is the money deposited by the Payer (except for the Transfer fee) to be transferred from the Payer to the Payee, as well as the actions performed by the Contractor to provide the money from the Payer to the Payee according to the applicable cashless settlement procedures.

9.8. **Contractor Services** are the services rendered by the Contractor to satisfy the Client needs, including:

- providing information on the list of the payment Beneficiaries, their bank details, and other information required for the Money transfer by the Client;
- operations for the receipt of instructions and Money transfer under the instructions of physical persons without opening bank accounts to the payment Beneficiaries.

9.9. **Electronic form** is a form of data (Transfer instruction) demonstrated on the ATM display being a part of the present Offer for the Client to express their intention (agreement/disagreement) when receiving the Contractor services.

9.10. **Tariffs** are the tariffs of the Contractor that include the fee/charge for the Services provided by the Contractor and paid for by the Client.

9.11. **Implicative Actions** are the actions of the person expressing their intention to make a transaction/conclude a Contract not through a spoken or written declaration but through behaviour based on which such intention may be deduced.

9.12. **Payment Document** is a document (slip) confirming the fact of payment/reception of the Contractor Services by the Client, and containing all the details required for this kind of document.

9.13. **Change** is the amount of money being the difference between the amount of cash deposited by the Client into the ATM and the amount of Transfer carried out by the Client, including the Contractor Tariffs.

9.14. **Payee Principal (hereinafter referred to as the "Principal")** is a legal entity except for a credit organization, or an individual entrepreneur who concluded a contract with the Payee. Under such contract the Payee is obliged to provide legal and other services to the Clients on behalf of the Principal or on its own, under the instruction and at the expense of the Principal.

10. SUBJECT OF THE CONTRACT

10.1. The Contractor provides the Client with the services on implementing the Client instructions concerning the Money Transfer to its Payees in the purposes foreseen by par. 2.6 hereof, using an ATM pursuant to the procedure and under the conditions foreseen by the Offer and the Contractor Tariffs. The Client is obliged to pay for the Contractor Services in the amount determined by the Contractor Tariffs.

11. ACTIONS OF THE CLIENT

11.1. The Client actions aimed at reception of the Contractor Services using an ATM under the conditions offered by the Contractor, shall be deemed complete and unconditional Acceptance of the Offer.

11.2. At the moment of Acceptance by the Client, the latter and the Contractor shall be considered to have concluded a Contract under the conditions provided by the Contractor herein.

11.3. The Acceptance and therefore the conclusion of the Contract is done through the actions of the Client (involving the ATM and its Electronic Forms) related to the receipt of Contractor Services by the Client and/or by depositing money by the Client to accomplish its Transfer to the Payee under the Contractor Tariffs.

11.4. For the avoidance of any misunderstanding, the Client who has performed the Acceptance through the Implicative Actions (in accordance with par. 3 article 438 of the Civil Code of the RF) shall be deemed as having confirmed that they:

- are totally and completely familiar with the provisions hereof;
- concludes the Contract exclusively for his personal, family, and other needs not related to any entrepreneurship activity, and that such needs do not contradict the effective legislation of the Russian Federation;
- is not a public official (hereinafter referred to as the POⁱⁱ) and not a spouse or a close relative of a PO (lineal descendant or successor (parents and children, grandparents and grandchildren) full or half-blooded (sharing a common parent) brother or sister, adoptive parent and adopted child).

11.5. One-Time Transfer done by the Client in cash when receiving the Contractor Services using the ATM may not exceed 15,000 (fifteen thousand) rubles (the amount includes the fee/charge of the Contractor payable according to the Tariffs).

11.6. To receive any Contractor Services, the Client shall, on their own, do the actions foreseen by the Electronic Forms shown on the ATM display (filling in/selecting the suitable option) and deposit the money into the cash acceptor/coin slot of the ATM.

11.7. The Contractor hereby informs the Client that in accordance with par. 10 article 10 of Federal Law No. 161-FZ dated June 27, 2011, On the National Payment System (with amendments and additions), using the Internet-PlateZhKa System and Kopilka card they may determine their means of electronic payment (electronic wallet) as a personalized means of payment. For this purpose, the Client needs to visit the Contractor office and present their personal identification document valid in the territory of the Russian Federation.

12. COST OF CONTRACTOR SERVICES

12.1. The cost of the Services provided by the Contractor is determined by the

Contractor Tariffs being an integral part of the present Offer and available on the Contractor website at www.kkrc.ru.

12.2. The Services provided by the Contractor are paid for through the deposit of money to the ATM by the Client at the amount determined by the Contractor as per par. 5.1 hereof; the Contractor's charge is shown on the ATM display before the transfer transaction is effected.

12.3. The fact of the Client's receipt of the Contractor Service and, therefore, the fact of the Service being rendered by the Contractor, are confirmed by the Payment Document issued to the Client. The Payment Document that confirms the Money Transfer from the Client to the Payee through the PIN code activation is not subject to exchange or return.

If the payment slip is not provided, the Client shall be entitled to:

▶ make a claim through a personal visit to the NCO (authorized person) office with a personal identification document;

▶ make a claim:

- to the NCO by calling +7 (391)274-95-74,

- by calling +7 (391) 275-53-53, when the issue relates to the use of the ATM, Schoolchild (Shkolnik) card and Internet Platezhka e-wallet,

▶ by sending written claims by e-mail via www.krasplat.ru website.

Written claims shall be forwarded to:

NCO Krasnoyarsk Territorial Settlement Center, LLC, 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, 660098 Russia.

12.4. Each of the Contractor Services as foreseen by the conditions hereof is a separate transaction carried out between the Client and the Contractor and shall be paid for separately in the amount foreseen by par. 5.1 hereof.

12.5. If the Client rejects the Contractor Service before the money Transfer to the Payee is effected by the Contractor, the money shall be returned to the Client after deducting the charge payable by the Client for the Contractor Service, which is demonstrated on the ATM display before the money is deposited, at the amount foreseen by the NCO Tariffs.

12.6. If the Transfer is not effected through the fault of the Contractor and the money is returned to the Client, the charge paid for the Contractor Service shall be returned to the Client.

12.7. The money that is not deposited to the account indicated in the Client's instruction through the fault of the Contractor shall be returned to the Client's account it was paid from.

13. SPECIAL PROVISIONS

13.1. The Contractor shall be entitled to suspend the Contractor Services in the absence of a technological capability of their rendering.

13.2. The Client shall bear sole responsibility for the good-faith/correct use of the ATM and filling in of the ATM Electronic Forms. The Contractor shall not be held liable for any direct or indirect damage caused to the Client due to the inconsistent/incorrect use of the ATM or filling in of the ATM Electronic Forms.

13.3. The Contractor shall not be held liable for the failure to render the Services through the fault of the software or equipment that do not belong to the Contractor.

13.4. The Contractor shall not be held liable for full or partial interruptions in the provision of the Contractor Services due to the circumstances beyond the Contractor's control (power cut, replacement of equipment or software or other works required for maintenance or upgrade of the software and/or hardware).

13.5. The Client shall be entitled to present written claims to the Contractor with regard to the quality or time of Service Provision with the attachment of data confirming the fact of reception of such Services from the Contractor.

13.6. The details for the Client's claims as foreseen by par. 6.5 hereof are provided by the Contractor in section 7 of the present Offer.

13.7. The Client's claim processing period shall be from seven (7) to thirty (30) business days from the moment of receiving such claim by the Contractor.

13.8. In accordance with the Federal Law No. 121-FZ dated June 03, 2009, all details printed on the Payment Document foreseen by par. 5.3 hereof shall remain clear and readable

for at least six months.

13.9. The time for submitting a claim by the Client under par.

13.10. hereof shall be computed as per the effective legislation of the Russian Federation. The ATM does NOT give Change and does NOT return the deposited cash.

13.11. The Client confirms that they are aware that making the Payment Document available to any third persons or loss of the Payment Document entails a risk of unauthorized use of the Change by the third persons.

13.12. If in the course of Contractor Service provision the need for Change emerges, such Change shall be deposited as per the details provided by the Client.

13.13. The conditions of the present Offer may be amended by the Contractor and conveyed to the Client before the Contractor Service is rendered and paid for.

13.14. Should the list of the Payees provided for in the Tariffs be changed/amended, the Contractor shall be entitled to change the Tariffs, but in any case, the Cost of the Contractor Service shall be conveyed to the Client before they make a decision on using the Contractor Services.

13.15. The Client agrees that some transfers are effected within three business days from the day the Client deposits cash into the ATM.

13.16. The list of data the Client shall provide to the Payee for receiving the money transfer shall be shown on the ATM display.

13.17. The Client agrees that the Contractor's obligations to the Client concerning fulfilment of the transfer instruction shall be deemed completely fulfilled from the moment the money at the amount of the transfer is debited from the Contractor's correspondent account to the Payee.

13.18. Under the present Public Offer, the Contractor does not do money transfers for PO Clients or Clients being the spouses and close relatives of PO.

13.19. The Contractor shall be entitled to refuse receiving money transfer instructions from the Client in the following situations:

- transactions performed by the Client contradict the effective legislation of the Russian Federation;
- the transaction performed by the Client is suspicious (the Client agrees unconditionally that the Contractor has a right to classify transactions as suspicious).

13.20. By accepting the present Offer, the Client gives their consent to processing their personal data by the Contractor, which includes the following actions: collection, systematization, accumulation, storage, clarification (update and amendment), use, spread, including transmission, depersonalization, blocking, destruction, with the purpose to conclude contracts with the Contractor, fulfilment of the concluded contracts, as well as to fulfil the regulations on countering legalization of illegal earnings and sponsorship of terrorism. The actions listed above may be performed by any legal means.

The Client also gives their consent to the transmission of their personal data to third persons for the purposes envisaged by this paragraph, provided that there is a proper contract concluded between the Contractor and such thirds persons.

13.21. For the transactions related to payments for tourism services being rendered, the Client gives their consent to the transfer of money by the Contractor under the tourism service payment instructions with the distribution of the deposited money to the Payee and its Principals.

13.22. In order to reduce the risk of unauthorized access to the data provided by the Client to the Payee for transfer receipt, the Client shall not disclose the information about the transaction and undertake other actions to prevent the data from spreading.

14. CONTRACTOR DETAILS

Limited Liability Company Non-Bank Credit Organization Krasnoyarsk Territorial Settlement Center.

Location address: rooms 69, 70, 71, 10 Maerchaka Str., Krasnoyarsk, 660075 Russia. Clients' reception address: 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, 660098 Russia.

INN (Taxpayer Identification Number) 2466155733 / KPP (Registration Reason Code) 246001001 OGRN (Primary State Registration Number 1082400001078 c/a 3010381070000000686, Krasnoyarsk Regional Division of the Siberian Main Branch of the

Central Bank of the Russian Federation, BIC 040407686.

Addresses and phone numbers of the federal executive bodies authorized by the Government of the Russian Federation to carry out governmental control (supervision) over reception of the Money Transfers:

- Branch of the Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing in the Krasnoyarsk Region: 21 Karatanova Str., Krasnoyarsk, 660097 Russia; tel. +7 (391) 226-89-50;
- Federal Service for Financial Monitoring. Interregional Directorate for the Siberian Federal District: 67 Krasny Av., Novosibirsk, 630091 Russia
+7 (383) 220-18-82, 221-49-21;
- Krasnoyarsk Regional Division of the Siberian Main Branch of the Central Bank of the Russian Federation: 70 Dubrovinskogo Str., Krasnoyarsk, 660049 Russia. +7 (391) 227-22-35, fax 227-22-65;

Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia for Zheleznodorozhny District of Krasnoyarsk: 18A Maerchaka Str., Krasnoyarsk, 660075 Russia;
Reception: +7(391) 265-20-78, Call center: +7(391) 265-22-42 Hot line:
+7 (391) 220-59-21
Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Friday: from 8:00 a.m. to 4:45 p.m., break from 12:00 to 12:45 p.m.;

Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia for Oktyabrsky District of Krasnoyarsk: 47A Spartakovtsev Str., Krasnoyarsk, 660001 Russia;
Reception: +7(391) 245-63-11, Call center: +7(391) 244-45-10, Hot line:
+7 (391) 298-61-02;
Working hours: from 8:30 a.m. to 5:30 p.m., Friday from 8:30 a.m. to 4:15 p.m., break from 1:00 to 1:45 p.m.;

Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia for Sovetsky District of Krasnoyarsk: 4G Sergeya Lazo Str., Krasnoyarsk, 660133 Russia;
Reception: +7(391) 252-89-49, Call center: +7(391) 252-89-28, Hot line: +7(391) 252-89-49;
Working hours: from 8:30 a.m. to 5:30 p.m., Friday from 8:30 a.m. to 4:15 p.m., break from 12:00 to 12:45 p.m.;

Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia for Tsentralny District of Krasnoyarsk:
39B Parizhskoy Kommuny Str., Krasnoyarsk, 660049 Russia;
Reception: +7(391) 227-84-55, Call center: +7(391) 227-85-85
Hot line: +7(391) 212-37-25;
Working hours: from 8:30 a.m. to 5:30 p.m., Friday from 8:30 a.m. to 4:15 p.m.;

Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia for Zheleznogorsk town of the Krasnoyarsk Territory:
56 Shkolnaya Str., Zheleznogorsk, Krasnoyarsk Territory, 662971 Russia;
Reception: +7(39197) 4-57-00, Call center: +7 (39197)4-56-00
Hot line: +7 (39197) 4-57-16;
Working hours: from 8:30 a.m. to 5:30 p.m., break from 00:30 p.m. to 1:30 p.m.

Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia for Zelenogorsk town of the Krasnoyarsk Territory:
27 Kalinina Str, Zelenogorsk, Krasnoyarsk Territory, 663690 Russia;
Reception: +7(39169) 3-51-77, Call center: +7(39169) 4-97-95 Hot line:
+7 (39169) 4-07-62;
Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Friday from 8:00 a.m. to 4:00 p.m., break from 00:30 p.m. to 1:15 p.m.;

Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia for Norilsk town of the Krasnoyarsk Territory: 34 Talnakhskaya Str., Norilsk, Krasnoyarsk Territory, 663305 Russia;
Reception: +7 (3919) 34-07-17, Call center: +7 (3919) 47-06-93, +7 (3919) 34-26-66
Working hours: from 9:00 a.m. to 5:12 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 2 for the Krasnoyarsk Territory:

16 Sovetskaya Str., Dudinka, Krasnoyarsk Territory, 647000 Russia;
Reception: +7(39111) 2-14-85, Call center: +7(39111) 2-57-89
Working hours: from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. (Friday from 9:00 a.m. to 1:00 p.m.);

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 3 for the Krasnoyarsk Territory:

24 Shkolnaya Str., Tura urban-type settlement, Evenkia District, Krasnoyarsk Territory, 648000 Russia;
Reception: +7 (39170) 2-20-96, Call center: +7 (39170) 2-20-20, Hot line: +7 (39170) 2-20-20;
Working hours: from 9:00 a.m. to 5:15 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 4 for the Krasnoyarsk Territory:

21 Sverdlova Str., Achinsk, Krasnoyarsk Territory, 662150 Russia;
Reception: +7(39151) 7-71-72, Call center: +7(39151) 6-03-91, +7(39151) 6-03-11; Working hours: from 8:15 a.m. to 5:30 p.m., Friday from 8:15 a.m. to 4:15 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 5 for the Krasnoyarsk Territory:

11a Elevatornaya Str., Bogotol, Krasnoyarsk Territory, 662060 Russia;
Reception: +7(39157) 2-55-00, Call center: +7(39157) 2-17-03, +7(39157) 2-3231, +7(39158) 2-19-99 (Tyukhtetsky District), Hot line: +7(39157) 2-62-46; Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 6 for the Krasnoyarsk Territory:

81 Kirova Str., Yeniseisk, Krasnoyarsk Territory, 663180 Russia;
Reception: +7(39195) 2-27-24, Call center: +7(39195) 2-55-12, Hot line: +7 (39195) 2-33-05;
Working hours: from 8:30 a.m. to 5:30 p.m., break from 1:00 to 2:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 7 for the Krasnoyarsk Territory:

6 Fabrichnaya Str., Zaozerny, Krasnoyarsk Territory, Russia;
Reception: +7(39165) 2-01-14, Hot line: +7(39165) 2-00-71, Call center: +7(39165) 2-28-62;
Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 8 for the Krasnoyarsk Territory:

bldg. 21, house 60, 40 Let Oktyabrya Str., Kansk, Krasnoyarsk Territory, 663604 Russia;
Reception: +7(39161) 3-92-43, Call center: +7(39161) 3-92-45, Hot line: +7(39161) 3-92-44;
Working hours: from 8:30 a.m. to 5:30 p.m., Friday from 8:30 a.m. to 4:15 p.m., break from 00:30 to 1:15 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 9 for the Krasnoyarsk Territory:

9A, 9th Microdistrict, Lesosibirsk, Krasnoyarsk Territory, 662547 Russia;
Reception: +7(39145) 5-17-35, Call center: +7(39145) 5-50-29, Hot line: +7(39145) 5-25-30;

Working hours: ladies from 9:00 a.m. to 5:15 p.m., gentlemen from 9:00 a.m. to 6:00 p.m.,
break from 1:00 to 2:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 10 for the Krasnoyarsk Territory:

56 Lenina Str., Minusinsk, Krasnoyarsk Territory, 662608 Russia;

Registry: +7(39132) 2-00-44, Call center: +7(39132) 2-59-51, Hot line: +7(39132) 2-28-15;

Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 11 for the Krasnoyarsk Territory: 85V Arbuzova Str., Nazarovo, Krasnoyarsk Territory, 662200 Russia;

Reception: +7(39155) 3-16-86, Call center: +7(39155) 3-00-97, Hot line: +7(39155) 3-07-79;

Working hours: from 8:00 a.m. to 5:15 p.m., Friday from 8:00 a.m. to 4:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 12 for the Krasnoyarsk Territory: 5 Pionerny Microdistrict, Sharypovo, Krasnoyarsk Territory, 662311 Russia;

Reception: +7(30153) 28-0-08, Call center: +7(39153) 28-5-98, +7(39153) 27-934, Hot line: +7(39153) 27-6-73;

Working hours: from 8:00 a.m. to 5:15 p.m., Friday from 8:00 a.m. to 3:30 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 13 for the Krasnoyarsk Territory: 14 Druzhby Narodov Str., Turukhansk, Krasnoyarsk Territory, 663230 Russia;

Reception: +7(39190) 4-46-03, Call center: +7(39190) 4-48-18;

Working hours: gentlemen from 8:30 a.m. to 5:30 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 14 for the Krasnoyarsk Territory:

1G Gogolya Str., Uzhur, Krasnoyarsk Territory, 662252 Russia;

Reception: +7(39156) 29-2-25, Call center: +7(39156) 29-2-20, Hot line: +7(39156) 29-2-25;

Working hours: from 8:00 a.m. to 5:15 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 15 for the Krasnoyarsk Territory:

12 Kirova Str., Berezovka, Krasnoyarsk Territory, 662520 Russia;

Reception: +7(391) 266-11-34, Call center: +7(39175) 2-31-04, Hot line: +7(39175) 2-31-04;

Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Friday: from 8:00 a.m. to 3:45 p.m., break from midday to 00:45 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 16 for the Krasnoyarsk Territory:

88/2 Sovetskaya Str., Uyar, Krasnoyarsk Territory, 663920 Russia; Reception: +7(39146) 22-2-47, Hot line: +7(39146) 21-2-49;

Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 17 for the Krasnoyarsk Territory: 21V 2-Bortsov Str., Yemelyanovo village, Yemelyanovsky District, Krasnoyarsk Territory, 663020 Russia;

Reception: +7(39133) 2-14-89, Call center: +7(39133) 2-18-96; Hot line: +7(39133) 2-24-73;

Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 18 for the Krasnoyarsk Territory: 20A Kolesnichenko Str., Kodinsk, Krasnoyarsk Territory, 663491 Russia;

Reception: +7(39143) 7-01-35, Call center: +7(39143) 7-01-60, Hot line: +7(39143) 7-47-41;

Working hours: from 9:00 a.m. to 6:00 p.m., Friday from 9:00 a.m. to 5:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 19 for the Krasnoyarsk Territory: 42 Kommunisticheskaya Str., Ilansky, Krasnoyarsk Territory, 663800 Russia;
Reception: +7(39173) 21-3-87, Call center: +7(39173) 2-13-87, Hot line: +7(39173) 2-13-87;
Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 20 for the Krasnoyarsk Territory: 65A 2nd Microdistrict, Shushenskoe urban-type settlement, Krasnoyarsk Territory, 662710 Russia;
Reception: +7(39139) 3-15-64, Call center: +7(39139) 3-12-46;
Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 21 for the Krasnoyarsk Territory: 40 Shchetinkina Str., Kuragino, Krasnoyarsk Territory, 662910 Russia;
Reception: +7(39136) 2-24-59, Call center: +7(39136) 2-22-39;
Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., break from midday to 1:00 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 22 for the Krasnoyarsk Territory: 83A 60 Let Oktyabrya Str., Krasnoyarsk, Krasnoyarsk Territory, 660079 Russia;
Reception: +7(391) 252-75-50, Call center: +7(391) 252-75-70 +7(39144) 3-70-22; Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Friday from 8:00 a.m. to 3:45 p.m., break from 00:30 p.m. to 1:15 p.m.;

Interdistrict Inspectorate of the Federal Tax Service of Russia No. 24 for the Krasnoyarsk Territory: bldg. 4, 1 Pavlova Str, Krasnoyarsk, Krasnoyarsk Territory, 660003 Russia;
1 Solnechnaya Str., Krasnoyarsk, Krasnoyarsk Territory, 660004 Russia;
Reception: +7(391) 256-08-50, Call center: +7(391) 256-08-65;
Working hours: from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Friday: from 8:00 a.m. to 4:00 p.m., break from midday to 00:45 p.m.

ELECTRONIC MONEY USE GUIDELINE

The present Guideline is developed for the natural persons being clients of credit organizations (hereinafter referred to as the "Clients") to be able to get the information about electronic money, the electronic money balancing procedure, specific nature of using electronic payment facilities for electronic money transfer, as well as the available electronic money transfer services.

In the present Guideline, the electronic money transfer services shall be understood as electronic money transfer and other transactions with electronic money foreseen by the Federal Law No. 161-FZ dated June 27, 2011, On the National Payment System (with amendments and additions) (hereinafter referred to as "Federal Law No. 161-FZ").

8. General provisions related to electronic money

8.1. The electronic money (hereinafter referred to as the E-money) is used for cashless settlements.

8.2. The E-money is cashless money denominated in rubles or foreign currency, accounted for by credit organizations without opening a bank account and transferred with the electronic payment facilities (hereinafter referred to as the EPF) under Federal Law No. 161-FZ.

8.3. The EPF used for E-money transfers are, in particular, the so-called "electronic wallets" that can be accessed from computers or mobile devices, including installation of special software on such devices, as well as with prepaid bank cards.

8.4. According to the Russian legislation, the E-money transfer services can only be provided by the credit organizations that duly informed the Bank of Russia on the commencement of such activity.

8.5. The list of the credit organizations who duly informed the Bank of Russia on commencement of the E-money transfer activities is available on the official website of the

Bank of Russia in the Internet information and telecommunication network (http://cbr.m/PSystem/?PrtId=oper_zip).

8.6. According to Federal Law No. 161-FZ, the credit organization may refuse concluding an EPF use contract with the Client or suspend the Client's use of EPF under the EPF use contract if the Client violates the EPF use procedure.

8.7. The E-money is not subject to insurance under par. 5 part 2 article 5 of Federal Law No. 177-FZ dated December 23, 2003, On the Insurance of Deposits of the Natural Persons in the Banks of the Russian Federation.

8.8. The E-money transactions are subject to a series of restrictions (see Appendix No.1).

9. E-money balancing procedure

9.1. The Client may provide the money to the credit organization under the EPF use contract both through transferring the money from the bank account (opened with the credit organization providing the E-money transfer services to the Client or another credit organization) or without using a bank account, including by depositing the money into ATMs and payment terminals of the credit organizations and payment service providers.

Moreover, the Client's E-money balance may be increased with the money provided to such Client by any legal entities and individual entrepreneurs, if it is allowed by the EPF use contract concluded between the credit organization and the Client. The credit organization shall not be entitled to provide any money to the Client to increase the Client's E-money balance under a consumer loan (credit) agreement.

9.2. If the Client is a subscriber of a communication service provider, then, in some cases, if such communication service provider has a contract concluded with the credit organization that provides E-money transfer services to the Client, the money to increase the Client's E-money balance may be provided to the said credit organization under the EPF use contract concluded with the Client, with the Client's money initially paid as an advance payment for the communication services.

9.3. The Client's E-money balance emerges, when the credit organization accounts for the money provided. Herewith, the credit organization may account for the money after it has been provided.

9.4. The Client's E-money balance is not subject to interest accrual.

10. Procedure of EPF use for E-money transfer

10.1. The EPF shall be used by the Client for E-money transfer based on the EPF use contract concluded with the credit organization, as well as through accepting an offer of the credit organization.

10.2. The EPF can be used for E-money transfer both through the identification procedure, including simplified Client identification procedure as per Federal Law No. 115-FZ dated August 07, 2001, On Countering Legalization of Illegal Earnings (Money Laundering) and Sponsorship of Terrorism (with amendments and additions) (hereinafter referred to as Federal Law No. 115-FZ), and without any identification procedure.

10.3. If the credit organization carries out the Client identification procedure, the EPF used by the Client is referred to as personalized. Meanwhile, the Client's E-money balance at any moment shall not exceed 600 thousand rubles or an equivalent amount in a foreign currency under the official exchange rate of the Bank of Russia.

10.4. If such a procedure is not carried out, the EPF used by the Client is referred to as non-personalized. In such a situation, the Clients' E-money balance at any moment shall not exceed 15 thousand rubles, and the total amount of the E-money transferred by the Client with such EPF shall not exceed 40 thousand rubles within one calendar month.

When the Client is identified through a simplified identification procedure, the Client may use a non-personalized EPF to pay for goods (works, services) of legal entities and individual entrepreneurs provided that the Client's E-money balance at any moment does not exceed 60 thousand rubles, and the total amount of the E-money transferred with such non-personalized EPF does not exceed 200 thousand rubles within one calendar month.

11. E-money transfer service

11.1. The E-money may be transferred between Clients, as well as between Clients and legal entities or individual entrepreneurs.

Herewith, if the simplified identification procedure was not carried out for the Client, the Client using a non-personalized EPF may act as a payer only when transferring the E-money to legal entities or individual entrepreneurs, and cannot be a payee of the transferred E-money.

4) When personalized EPF is used by the Client, the E-money balance (part of it) may be, under the instruction of the Client:

a) transferred to any bank account (including the Client's own bank account or the account of any other natural person);

b) transferred without opening a bank account;

c) used for the fulfilment of Client's obligations to a credit organization (for example, as a charge payment);

d) given out to the Client in cash;

5) if the Client uses a non-personalized EPF and if a simplified identification procedure was carried out for this Client, then the E-money balance may be, under the instruction of the Client:

a) transferred to bank accounts of legal entities and individual entrepreneurs;

b) transferred to the bank account of the Client;

c) used for the fulfilment of Client's obligations to the credit organization;

6) if the Client used a non-personalized EPF and if a simplified identification procedure was not carried out for this Client, then the E-money balance may be, under the instruction of the Client:

a) transferred to bank accounts of legal entities and individual entrepreneurs;

b) used for the fulfilment of Client's obligations to the credit organization.

The Client shall also be entitled to receive the E-money balance (its part) in cash if the non-personalized EPF used by them (regardless of whether the simplified identification procedure was conducted or not) is a prepaid bank card. The total amount of the money given out to the Client in this situation shall not exceed five (5) thousand rubles within one calendar day and forty (40) thousand rubles within one calendar month.

Besides, additional restrictions may apply to the procedure of giving out the E-money balance (its part) to the Client in cash (including the maximum amount of the money given) under the EPF use contract concluded by the Client with the credit organization.

11.2. For the E-money transfer services provided, the credit organization may apply a commission charge to the Client under the contract concluded with the Client.

11.3. The credit organization shall inform the Client of each transaction carried out with the EPF by sending them appropriate notifications pursuant to the procedure established by the EPF use contract concluded with the Client.

12. Procedure of E-money transactions at the NCO Krasnoyarsk Territorial Settlement Center, LLC

12.1. The E-money transfer operator is the NCO Krasnoyarsk Territorial Settlement Center, LLC (hereinafter referred to as the NCO). Registered address: rooms 69, 70, 71, 10 Maerchaka Str., Krasnoyarsk, Krasnoyarsk Territory, 660075 Russia.

Banking Licence No. 3483-K issued by the Central Bank of Russia on January 28, 2014.

12.2. General operation conditions for the E-money are determined in par. 3 of the present Guideline. The NCO allows using both personalized and non-personalized EPF, including autonomous ones.

12.3. The E-money transactions at the NCO are carried out:

- through the Internet-PlateZhKa System in the Internet (www.krasplat.ruwebsite);

- through the NCO EPF or through the EPF of the NCO payment service providers (sub-agents)

If needed, the addresses of E-money transactions may be received at the NCO at: 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, Russia, or by calling the NCO's number: +7(391) 274-95-74.

12.4. The Client shall be entitled to provide the money to the NCO in the following ways:

- ▶ in cash, through an EPF;
- ▶ in cash, through an EPF of the NCO payment service providers (sub-agents);
- ▶ through a cashless bank transfer using or not using their bank account, including using their bank card;
- ▶ through a cashless bank transfer at the expense of legal entities and individual entrepreneurs.

If needed, the addresses of the NCO E-money transactions may be received at the NCO at: 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, Russia.

The Client shall provide the money in the amount within the E-money balance limit established by Federal Law No.161-FZ for the given EPF type. The restrictions are provided in Appendix No. 1 hereto.

12.5. The NCO shall be entitled to charge fees for E-money transactions in accordance with the Tariffs established by the NCO. The E-money transaction Tariffs are published on the website at www.kkrc.ru, are available in the ATMs (terminals) of the NCO and the payment service providers (sub-agents); they can also be received in the course of a personal visit to the NCO at: 20, Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, Russia.

12.6. Any claims the Clients may have, including those related to unauthorized use of personalized EPF, shall be submitted as follows:

- ▶ through a personal visit to the NCO office with a personality identification document;
- ▶ by a claim:
 - to the NCO by calling +7 (391)274-95-74,
 - by calling +7 (391) 275-53-53, when the issue relates to the use of the ATM, Schoolchild (Shkolnik) card and Internet Platezhka e-wallet,
- ▶ by sending written claims by e-mail via www.krasplat.ru website.

Written claims shall be forwarded to:

NCO Krasnoyarsk Territorial Settlement Center, LLC, 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, 660098 Russia.

The claim processing period takes from seven (7) to thirty (30) business days from the moment of receiving such claim.

12.7. The NCO forwards the notification to the Client on the execution of the Client's instruction for the money transfer without opening a bank account, except for the E-money transfer, on or before the day following the day of execution, by a text message or through the Internet-PlateZhKa System on the Internet (www.krasplat.ru). The notification is considered to be received by the Client upon being sent by the NCO or displayed in the Internet-PlateZhKa System.

In case of E-money transfer, the NCO forwards a confirmation of executing the Client's instructions immediately after the E-money transfer by a text message or through the Internet-PlateZhKa System on the Internet (www.krasplat.ru). The instruction execution notification is considered to be received by the Client upon being sent by the NCO or displayed in the Internet-PlateZhKa System.

If the EPF is used in the autonomous mode, the NCO forwards a confirmation on the E-money transfer to the Client immediately after the data received according to part 12 article 7 of Federal Law No. 161-FZ is registered by the NCO.

12.8. If the Client loses a non-personalized EPF or if any unauthorized transactions are conducted using it (with a concluded EPF use contract), the NCO shall not be obliged to refund the E-money balance (its part) to the Client.

13. NCO Client identification procedure

13.1. The NCO employs identification or simplified identification of the Clients. Identification is a series of actions to determine the data established by Federal Law No.

115-FZ about the Clients, their agents, beneficiaries, beneficial owners, to verify the data using the original documents and/or properly certified copies of such documents.

A simplified Client identification procedure is a series of actions to determine the last name, first name, patronymic name (if any) of the Client, the series and number of the personal identification document and to verify the data with one of the following methods:

- the Client can present the original documents and/or properly certified copies of the documents personally;
- the Client can submit the data indicated in par. 6.2 hereof by means of the EPF (terminals, ATMs, websites, etc.) of the NCO and payment service providers, and using the information from the information systems of the state government bodies, the Pension Fund of the Russian Federation, Federal Compulsory Health Insurance Fund and/or the state information system determined by the Government of the Russian Federation;
- the Client can log in to the unified identification and authentication system with an enhanced encrypted and certified electronic signature or a simple electronic signature, provided that the Client's identity was established before giving the key of the simple electronic signature during their personal visit and against their personal data, including last name, first name, patronymic name (if any) and personal insurance policy number.

13.2. The following data shall be provided by the Client to pass the simplified identification procedure:

- last name, first name, patronymic name (if any);
- details of the personal identification document: series (if any) and number of the document, date of issue, title of the issuing body and the subdivision code (if any) in accordance with Provision of the Bank of Russia No. 499-P On Identification of Clients, Client Agents, Beneficiaries, Beneficial Owners by Credit Organizations for Countering Legalization of Illegal Earnings (Money Laundering) and Sponsorship of Terrorism dated October 15, 2015;
- Personal insurance policy number (SNILS) and/or taxpayer identification number (INN) and/or mandatory health insurance policy number of the Client using mobile communication services.

Simplified identification of the Client does not require identification, including simplified identification, of the Client's agent, beneficiary, and beneficial owner.

13.3. For the identification procedure:

- The Client shall visit an NCO office (the Client can get the list of the NCO subdivision addresses by calling the NCO call centre, phone number: +7 (391) 274-95-74;
- The Client shall fill in an application which is a Questionnaire in the format established by the NCO to be submitted to the NCO offices together with the original identification document.

The form can be found on the websites www.krasplat.ru.

13.4. Depending on whether the Client passed the identification procedure, the NCO may offer the Client to use:

- non-personalized EPF – Anonymous (if the Client failed to pass the identification procedure);
- non-personalized EPF – Standard (if the Client passed the simplified identification procedure);
- personalized EPF – Maximum (if the Client passed the identification procedure).

Depending on the identification level, different options of using the E-money (EPF) are available to the Client (see Appendix No.1).

Detailed conditions for the E-money transactions and EPF use are provided in the EPF Offer Contracts published on the websites www.krasplat.ru, www.vshkole.net, www.kkrc.ru, as well as on the information stands of the NCO and NCO payment service providers (sub-agents).

14. Client's response to suspected violation

of normal operation of the remote banking service terminals, and to the detection of any

events associated with the violation of information security during money transactions using a remote banking service terminal.

14.1. The procedure for the consideration of claims, information about structural subdivisions (officials) in charge of claim handling and their phone numbers are available at the remote banking service terminal and/or the official website on the Internet information and telecommunication network: <http://kkrc.ru/>.

14.2. The claims from Clients about any detected events associated with the violation of information security during money transactions with the remote banking service terminals shall be delivered to the Clients' Claims Processing Department at the address: 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, 660098 Russia.

14.3. Claims from Clients about any detected events associated with the violation of information security during money transactions with the remote banking service terminals are subject to a mandatory review by the Economic Information Security Department.

14.4. A claim shall be considered within 30 business days after it is submitted.

14.5. The NCO is obliged to review claims submitted pursuant to the established procedure

Tables of restrictions applicable to EPF transactions

E-money balance restrictions				
EPF types	Limit of balance	Top-up with the bank account of the Client	Top-up without a bank account	Top-up at the expense of legal entities and individual entrepreneurs, except for credit organizations
non-personalized EPF w/o identification	15,000 rubles	allowed within the balance limit of 15,000 rubles and 40,000 rubles of monthly turnover	prohibited	allowed within the balance limit of 15,000 rubles and 40,000 rubles of monthly turnover
non-personalized EPF, simplified identification	60,000 rubles	allowed within the balance limit of 60,000 rubles and 200,000 rubles of monthly turnover	allowed within the balance limit of 60,000 rubles and 200,000 rubles of monthly turnover	allowed within the balance limit of 60,000 rubles and 200,000 rubles of monthly turnover
personalized EPF	600,000 rubles	allowed within the balance limit of 600,000 rubles without turnover restrictions	allowed within the balance limit of 600,000 rubles without turnover restrictions	allowed within the balance limit of 600,000 rubles without turnover restrictions

E-money transfer restrictions			
Payers/Payees	non-personalized EPF w/o identification	non-personalized EPF, simplified identification	personalized EPF
non-personalized EPF w/o identification	prohibited	prohibited	prohibited
non-personalized EPF, simplified identification	prohibited	allowed within the Payee balance limit of 60,000 rubles and 200,000 rubles of monthly turnover	allowed within the Payee balance limit of 60,000 rubles and 200,000 rubles of monthly turnover
personalized EPF	prohibited	allowed within the Payee balance limit of 60,000 rubles and 200,000 rubles of monthly turnover	allowed within the Payee balance limit of 600,000 rubles without turnover restrictions
corporate EPF	prohibited	allowed within the Payee balance limit of 60,000 rubles and 200,000 rubles of monthly turnover	allowed within the Payee balance limit of 600,000 rubles without turnover restrictions

Restrictions for the reduction (transfer, return) of the E-money balance (its part)					
EPF types	Transfer to the Client's bank account	Transfer to the bank accounts of other natural persons	Transfer to the bank account of a legal entity or individual entrepreneur	Transfer without opening a bank account	Forwarding E-money for the fulfilment of obligations to the CO
non-personalized EPF w/o identification	prohibited	prohibited	allowed within the monthly turnover limit of 40,000 rubles	prohibited	allowed within the monthly turnover limit of 40,000 rubles
non-personalized EPF, simplified identification	allowed within the monthly turnover limit of 200,000 rubles	prohibited	allowed within the monthly turnover limit of 200,000 rubles	prohibited	allowed within the monthly turnover limit of 200,000 rubles
personalized EPF	unrestricted permission	unrestricted permission	unrestricted permission	unrestricted permission	unrestricted permission

Guideline for the Client's money-transfer-related transactions

The money transfer operator is the NCO Krasnoyarsk Territorial Settlement Center, LLC (hereinafter referred to as the NCO). Registered address: rooms 69, 70, 71, 10 Maerchaka Str., Krasnoyarsk, Krasnoyarsk Territory, 660075 Russia. INN (taxpayer identification number) 2466155733, tel. +7(391)274-95-74 or +7(391)275-53-53

Banking Licence No. 3483-K issued by the Central Bank of Russia on January 28, 2014.

The payment service providers are as of 01.03.2021.

:

1. Zavodskoe, LLC. INN 2426004030. Location: 70 Pervomayskaya Str., Razdolinsk urban-type settlement, Motyginisky District, Krasnoyarsk Territory, 663415 Russia. Tel.: +7(929)333-43-69.

Money Transfer Contract No. 137-02/15 BPA dated February 12, 2015, is concluded between the Money Transfer Operator and Zavodskoe, LLC.

2. Paragraph, LLC, INN 2466172168. Location: office 313, 59 D 2-ya Bryanskaya Str., Krasnoyarsk, 660048 Russia, tel. +7(902)924-04-31.

Money Transfer Contract No. 2-BPA dated January 9, 2018, is concluded between the Money Transfer Operator and Paragraph, LLC.

3. Plati Prosto, LLC, INN 7838087323. Location: apt. 13, 34a Serpukhovskaya Str., St. Peterburg, 190013 Russia, tel.: +7923-283-54-35

Money Transfer Contract No. 65-08/2019-BPA dated August 21, 2019, is concluded between the Money Transfer Operator and Plati Prosto, LLC.

4. Platezhka, LLC, INN 2466190255. Location: office 133, 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, 660098 Russia. Tel.: +7(391)275-53-53.

Money Transfer Contract No. 163-01/2019-BPA dated January 9, 2019, is concluded between the Money Transfer Operator and Platezhka, LLC.

Platezhka, LLC attracted bank payment subagents:

4.1. "PS" KASSERVICE ", LLC, INN 2465232897. Location: office 1, 99 Alekseeva Str., Krasnoyarsk Territory, Krasnoyarsk, 660098 Russia.

4.2. «Telekomservice», LLC, INN 2460208499. Location: room 1, building 1, 8 Television Str., Krasnoyarsk Territory, Krasnoyarsk, 660062 Russia.

4.3. «Telekomservice-Gorny Altai», LLC, INN 0411144672. Location: apt. 1. Choros-Gurkina G.I. st., Republic of Altai, Gorno-Altaysk, 49, 649000 Russia.

4.4. «Servisplat», LLC, INN 2222851422. Location: office 201, 42 Energetikov Ave., Altai Territory, Barnaul, 656922 Russia.

4.5. "TKS-MANAGEMENT", LLC, INN 2222850926. Location: office 405, 7 Baburkina str., Altai Territory, Barnaul, 656064 Russia.

The Clients' claims shall be submitted as follows:

▶ in person through a visit to the Money Transfer Operator's office or to the office of the Payment Service Provider (sub-agent) with the personal identification document;

▶ through addressing:

- by phone call to NCO;

- by phone call to BPA;

▶ through sending written claims by e-mail via www.krasplat.ru website.

Written claims shall be forwarded to:

NCO Krasnoyarsk Territorial Settlement Center, LLC, 20 Vodopyanova Str., Krasnoyarsk, 660098 Russia.

The claim processing period takes from seven (7) to thirty (30) business days from the moment of receiving such claim.

ⁱⁱ The Public Officials include the following persons:

Foreign Public Official (hereinafter referred to as the "FPO") is any appointed or elected person occupying any position in a legislative, executive, administrative or judicial body of a foreign state, or a person who fulfils any public function for a foreign state, including a public institution or a governmental company, or a person who retired from the previously occupied public position less than one year before.

International Public Official (IPO) is a natural person being currently served or being accepted to be served, who is an official of a public international organization, i.e. a person who is or was entrusted with the critical functions by an international organization. This refers to top management officers, i.e. directors, deputy directors, members of the board, and equivalent positions. This does not refer to middle management and persons occupying inferior positions in the category.

Russian Public Officials (RPO) are persons occupying (acting as persons occupying) public positions in the Russian Federation, positions of the Members of the

RECOMMENDATIONS FOR CLIENTS ON THE SAFE USE OF BANK CARDS, WEBSITES AND MOBILE APPS AIMED AT PREVENTION OF UNAUTHORIZED TRANSACTIONS

Please observe precautions when using bank cards to avoid falling victim to fraud. Please be cautious!

Never tell your PIN to anyone, even if someone calls and introduces himself as a Bank security service worker.

Do not tell your card number to anyone, as well as the expiration date and the CVV-code on the back of the card. Real Bank workers never ask for any codes, passwords and personal data in order to confirm a transaction by phone.

Do not give your card to strangers, block access to your card immediately in case of loss, and do not accept help or recommendations from the others when conducting any transactions with your bank card.

If you change your SIM card, please disable the Mobile Banking notification service.

Observe precautions when paying for services on the Internet. Follow these simple rules to protect yourself from fraud.

Use only official websites and applications to conduct transactions.

Do not transfer money under any suspicious circumstances, such as being asked to pay a compensation, a ransom, a deposit, insurance contributions, etc.

Do not open any links to websites received from unknown sources. Scammers often use domains with similar spelling.

When going to a website, please make sure that the address begins with the prefix https://. All Bank websites begin with https://. It indicates that the connection is secure and the data from the website are transmitted in encrypted form.

To conduct any transactions, follow the instructions on the official websites only. Instructions on unofficial websites can be dangerous.

Never tell to anyone your passwords, codes and other confidential data used to confirm payments.

If you receive a suspicious e-mail or phone call, if you notice a transaction you have not conducted, if your PC or smartphone may have been accessed by strangers, please call your Bank promptly and contact the police.

Remember that the safety of your funds is in your hands. Be careful and beware of fraud!