

**Договор – оферта  
об обеспечении приема электронных средств платежа  
и (или) участия в переводе денежных средств**

Настоящий документ - Договор - оферта об обеспечении приема электронных средств платежа и (или) участия в переводе денежных средств (далее - Договор) составлен в г. Красноярск и определяет порядок и условия оказания услуг Платежным агрегатором, действующим от имени Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации Красноярский Краевой Расчетный Центр (далее – «НКО»), на основании Договора, заключенного с НКО,

в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой НКО, содержащей стандартные условия договоров, заключаемых Платежным агрегатором с Поставщиками от имени и на условиях НКО, в целях:

- а) обеспечения приема электронных средств платежа Поставщиками;
- б) участия в переводе денежных средств в пользу Поставщиков.

**1. Общие условия Договора**

1.1. Сторонами настоящего Договора являются:

- **НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО**, обладающее действующей лицензией кредитной организации, выданной Банком России №3483-К от 28.01.2014 г., именуемое в дальнейшем «НКО»,

- **Общество с ограниченной ответственностью «Платежка»** (ОГРН 1182468021372, ИНН 2466190255, адрес местонахождения 660098, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20, оф. 133, именуемое в дальнейшем «Платежный агрегатор, ПА»), действующее от имени НКО, на основании договора, заключенного с НКО,

- юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель и/или нотариус, занимающийся частной практикой и/или адвокат, учредивший адвокатский кабинет и/или медиатор и/или арбитражный управляющий и/или оценщик и/или патентный поверенный и/или иное лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой и/или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», присоединившиеся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Поставщик, Получатель».

При совместном упоминании по тексту настоящего Договора стороны именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.2. Каждая Сторона гарантирует другим Сторонам, что обладает необходимой правоспособностью, а её представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.3. Действующая редакция настоящего Договора размещена на официальных сайтах НКО и Платежного агрегатора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <https://www.kkrc.ru/> и <https://oplat24.ru/> и предлагается для ознакомления всем заинтересованным лицам до момента совершения акцепта условий Договора.

1.4. Моментом публикации Договора считается его размещение на Сайте Платежного агрегатора.

1.5. Условия Договора устанавливаются НКО в одностороннем порядке с применением положений статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. **Термины и определения:**

**Банковский платежный субагент** (далее – БПС ПА) - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются ПА, в целях осуществления деятельности, предусмотренной ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Внутреннее вознаграждение** – вознаграждение ПА, выплачиваемое Поставщиком, в установленном настоящим Договором, порядке.

**Внешнее вознаграждение** - вознаграждение ПА, выплачиваемое Плательщиком, на основании соглашения с ним.

**Мобильное приложение Платежка on-line** – электронное средство платежа, принадлежащее ООО «Платежка», посредством которого осуществляется оплата товаров, работ, услуг, в пользу Поставщиков (далее – «мобильное приложение»).

**Недействительный перевод** – перевод, признанный недействительным, в соответствии с правилами Платежных систем (далее – «ПС») или законодательством Российской Федерации, в т.ч., по следующим основаниям:

- Операция оплаты, опротестованная Банком-эмитентом через ПС как мошенническая;
- По операции оплаты, опротестованной Банком-эмитентом через ПС отсутствуют документы, которые, с точки зрения правил ПС или Банка -эмитента, подтверждают корректное выполнение перевода, участие Держателя карты в совершении перевода;
- Стоимость Товара/Услуги, оплаченной Держателем с использованием Реквизитов карты или иных сервисов, при совершении операции оплаты, превышает стоимость Товара/Услуги при оплате наличными денежными средствами;
- Операция оплаты, проведенная с нарушением процедуры или в оплату, запрещенного законодательством РФ, товара;
- Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- Операция оплаты проведена, с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и/или ПС запрещено осуществление операций;
- По операции оплаты установлено совершение противоправных действий со стороны работников Поставщика;
- По операции оплаты не была получена Авторизация;
- По операции оплаты Поставщик не предоставил документы, подтверждающие предоставление услуги Покупателю;
- Одна и та же операция оплаты дважды включена в реестр операций;
- Держатель карты повторно оплатил услугу другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами).
- Интернет-магазин, в котором совершена операция оплаты, не отвечает требованиям, установленным законодательством РФ, правилами ПС.

**Обязательные реквизиты** – наименование Получателя денежных средств, наименование товара, работы, услуги, в счет оплаты которых осуществляется Перевод, сумма Перевода, номер телефона, или номер лицевого счета физического лица или номер абонентского договора, или любой другой идентификационный номер, позволяющий Получателю денежных средств идентифицировать Клиентов в своей системе учета.

**Отчетный день** - календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени (или времени территории нахождения Получателя).

**Отчетный месяц (Отчетный период)** - календарный месяц, исчисляющийся с 00 часов 00 минут 00 секунд московского времени первого календарного дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени (или времени территории нахождения Получателя) последнего календарного дня месяца.

**Перевод** – действия НКО, в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю средств денежных средств Плательщика.

**Получатель, Поставщик** - лицо, в пользу которого осуществляется Перевод денежных средств, в том числе юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», получающие денежные средства Плательщика за реализованные товары (выполненные работы, оказанные услуги), предоставленные Плательщикам результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также учреждения находящиеся в ведении органов государственной власти и органов местного самоуправления, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, а так же нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, медиаторы, арбитражные управляющие, оценщики, патентные поверенные и иные лица, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. Получателем может являться, также, кредитная организация, либо иное уполномоченное конечным получателем юридическое лицо, осуществляющее аккумулирование денежных средств при перечислении их конечным получателям денежных средств.

**POS-Терминал** – канал обслуживания Банка-эквайера, представляющий собой аппаратно-программный комплекс (устройство), предназначенный для совершения Операций (Платежей по карте), в том числе проведения Авторизации и электронного сбора информации об операциях по Банковским картам (далее – «pos-терминал»).

**Плательщик** - любое физическое лицо, по распоряжению и за счет средств которого осуществляется перевод денежных средств.

**Протокол обмена информацией** - схема взаимодействия для осуществления Переводов процессинговой системы НКО и процессинговой системы ПА. Действующая редакция Протокола взаимодействия размещена по адресу: <http://www.kkrc.ru/wp-content/uploads/summary/protokol.rar>.

**Рабочий день** - календарный день с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени за исключением выходных и нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации.

**Счет** - специальный банковский счет ПА, открываемый ПА у НКО, и используемый для целей осуществления расчетов в рамках настоящего Договора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**Сайт oplat24.ru** – электронное средство платежа, принадлежащее ООО «Платежка», посредством которого осуществляется оплата товаров, работ, услуг, в пользу Поставщиков (далее – «сайт»).

**Система** – программное обеспечение ПА, обеспечивающее взаимодействие с Поставщиком, в части предоставления реестров и иной необходимой информации.

**Электронное средство платежа (далее – «ЭСП»)** - средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия между Поставщиком и Платежным агрегатором при совершении Плательщиками операций оплаты товаров, работ, услуг Поставщика, с использованием электронного средства платежа (далее - «Операция») посредством возможностей, функций и технологий Платежного агрегатора, в том числе, посредством сайта, мобильного приложения, pos- терминалов, а также порядок расчетов между Сторонами по данным Операциям.

2.2. В рамках настоящего Договора Платежный агрегатор от имени НКО оказывает Поставщику услуги по приему электронных средств платежа и/или услуги по переводу денежных средств.

## **3. Обязанности сторон**

### **3.1. Платежный агрегатор обязан:**

3.1.1. Осуществлять юридические и иные действия по осуществлению приема и обработки электронных средств платежа в пользу Поставщика, посредством сайта, мобильного приложения и pos- терминалов.

3.1.2. Предоставлять Поставщику программные средства и (или) технические устройства, обеспечивающие прием электронных средств платежа, с соблюдением требований по защите информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Осуществлять передачу Поставщику Информации о Переводах в режиме реального времени, при наличии функциональной возможности Поставщика.

3.1.4. Обеспечить формирование и предоставление Поставщику, посредством Системы, в электронном виде Реестра переводов.

3.1.5. В случае согласования с Поставщиком информации о расхождениях, представленной в порядке, установленном п.3.3.4. Договора по Реестру переводов, передать Поставщику в Системе уточненный Реестр переводов.

3.1.6. Информировать Поставщика о совершенных Переводах и возвратах ранее осуществленных Переводов, посредством Системы.

3.1.7. В случае участия в переводе денежных средств в пользу Поставщика своевременно

осуществлять Переводы на специальный банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении, в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

3.1.8. Ежемесячно, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, формировать для Поставщика Акт оказанных услуг (далее - Акт). Акт доступен Поставщику в электронном виде в личном кабинете Поставщика в Системе.

3.1.9. Принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при получении от Поставщика мотивированного отказа от подписания Акта в соответствии с п. 3.3.5. Договора.

3.1.10. После согласования в электронной форме Акта в соответствии с п. 3.3.5. Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней направить Поставщику Акт, подписанный уполномоченным лицом Платежного агрегатора и заверенный печатью Платежного агрегатора, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо посредством системы электронного документооборота.

3.1.11. При необходимости получения, указанных документов, Поставщиком на бумажном носителе, Поставщик самостоятельно представляет соответствующие документы на бумажном носителе Платежному агрегатору, для их дальнейшего подписания, в иных случаях, указанные документы на бумажных носителях не представляются.

### 3.2. **Платежный агрегатор вправе:**

3.2.1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон в соответствии с п. 5.3., 5.4. Договора, или которые могут, по мнению Платежного агрегатора, повлечь за собой значительные убытки для Сторон Договора и/или НКО, и/или Плательщика в соответствии с п.п.3.2.2. Договора, приостановить оказание услуг на срок действия таких обстоятельств незамедлительно уведомив Поставщика о предстоящей приостановке путем направления Поставщику соответствующего уведомления в Системе.

3.2.2. По своему усмотрению приостанавливать оказание услуг в случае выявления Недействительных операций.

3.2.3. Для принятия решения о возобновлении оказания услуг проводить разбирательство вышеуказанных случаев. О принятом решении Поставщик извещается в разумные сроки, путем направления Платежным агрегатором Поставщику соответствующего уведомления по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, либо посредством системы электронного документооборота, либо почтой по адресу, указанному в Заявлении о присоединении.

3.2.4. В случае участия в переводах денежных средств в пользу Поставщика удерживать из сумм Переводов вознаграждение Платежного агрегатора, НКО, излишне переведенную Поставщику сумму в размере, указанном в уведомлении Поставщику, суммы штрафов и суммы Недействительных переводов, а также документально подтвержденные расходы и убытки НКО и Платежного агрегатора, возникшие вследствие проведения Недействительных переводов и иные удержания третьих лиц, связанные с деятельностью Поставщика.

3.2.5. Отказать Поставщику в заключении Договора без объяснения причин.

### 3.3. **Поставщик обязан:**

3.3.1. До заключения Договора в целях проведения идентификации, со стороны НКО, представить Платежному агрегатору, для последующей передачи в НКО, документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными документами Банка России и Правилами НКО, в целях внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.3.2. Принимать и осуществлять учет информации о Переводах, переданной Платежным агрегатором, посредством Системы.

3.3.3. Информировать Плательщиков о возможных способах оплаты, предоставляемых Платежным агрегатором, посредством используемых Поставщиком информационных ресурсов,

3.3.4. В случае несогласия с полученными от Платежного агрегатора в соответствии с п. 3.1.4. Договора данными, указанными в Реестре переводов, направить Платежному агрегатору информацию о расхождениях, составленную в произвольной форме, не позднее 12 часов 00 минут по московскому времени дня получения Реестра.

3.3.5. Согласовать Акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента формирования Платежным агрегатором Акта, предоставленного в соответствии с п.3.1.8. Договора. Неполучение Платежным агрегатором от Поставщика мотивированного возражения на Акт в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, Стороны расценивают как согласие Поставщика с данными, указанными Платежным агрегатором в Акте.

3.3.6. Принять все необходимые действия для урегулирования имеющихся расхождений при наличии мотивированного отказа от подписания Акта в соответствии с п. 3.3.5. Договора.

3.3.7. Подписать и направить Платежному агрегатору один экземпляр Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Платежного агрегатора Акта в соответствии с п.3.1.10. Договора.

3.3.8. По запросу предоставлять Платежному агрегатору документы и сведения, установленные законодательством РФ и Банком России в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, информацию о проведенных Операциях, в том числе, информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения Операций.

3.3.9. Соблюдать требования по обеспечению безопасности информации и осуществлять все необходимые действия для пресечения несанкционированного доступа к используемым программно - техническим средствам, в том числе к Системе.

3.3.10. В случае ошибочно осуществленного Перевода на счет Поставщика суммы большей, чем подлежит к переводу, вернуть излишне переведенную сумму НКО (или Платежному агрегатору, в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика).

3.3.11. В случае необходимости возврата ранее совершенного Перевода по Распоряжению Плательщика вернуть НКО (или Платежному агрегатору, в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) денежные средства в размере суммы отмены Операции и в пределах суммы ранее полученного Перевода.

3.3.12. Компенсировать Платежному агрегатору сумму документально подтвержденных расходов и убытков возникших вследствие проведения Недействительных переводов, в том числе суммы штрафов, пеней, любых удержаний от третьих лиц, а также суммы Недействительных переводов.

3.3.13. Соблюдать требования, предъявляемые законодательством Российской Федерации, Правилами Платежных систем к товарам, работам, услугам, реализуемым Поставщиком, в том числе, через Интернет-магазин, требования к электронной витрине Интернет-магазина.

3.3.14. Обеспечить сохранность информации по Операциям в течение 5 (Пяти) лет с даты совершения каждой Операции.

3.3.15. Для проведения мероприятий по выявлению Недействительных переводов и проведению разбирательств в рамках процедур международных платежных систем предоставлять Платежному агрегатору информацию и документы, подтверждающие правомерность проведения операций в сроки, указанные в соответствующих запросах.

3.3.16. В случае признания операции недействительной и невозможности для Платежного агрегатора удержать суммы Недействительных переводов и штрафных санкций по Недействительным переводам из денежных средств, находящихся в расчетах у Платежного агрегатора, Поставщик на основании счета, выставленного Платежным агрегатором, или на основании письменного требования Платежного агрегатора, направленного по выбору отправителя посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанному в Заявлении о присоединении, Поставщик в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента получения счета или требования обязан погасить возникшую задолженность путем безналичного перечисления по реквизитам Платежного агрегатора.

3.3.17. Оплачивать и возмещать все штрафы, неустойки, пени и другие платежи, налагаемые на НКО и Платежного агрегатора платежными системами, эмитентами, эквайерами, а также органами, учреждениями, организациями, с любыми формами собственности, в связи с осуществлением Получателем незаконной деятельности, а равно, деятельности противоречащей законодательству и правилам платежных систем.

#### 3.4. **Поставщик вправе:**

3.4.1. Произвести возврат (отмену, аннулирование) перевода, при наличии технической и правовой возможности Поставщика.

### **4. Порядок расчетов. Оплата вознаграждения.**

4.1. Все расчеты по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.2. Перевод денежных средств осуществляется НКО или Платежным агрегатором (в случае если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) на банковский счет Поставщика, указанный в Заявлении о присоединении, в порядке и сроки, определенные в Заявлении о присоединении, но, в пределах сроков, установленных п. 5 ст. 5, п. 11 ст. 7 ФЗ «О национальной платежной системе», на общую сумму распоряжений Плательщиков, за вычетом суммы вознаграждения предусмотренной Договором, а также суммы Недействительных переводов и штрафных санкций по Недействительным переводам или иных удержаний.

4.3. Возврат Поставщиком денежных средств в случаях, указанных в п. 3.3.10., 3.3.11., 3.3.12. Договора, осуществляется посредством удержания требуемых сумм из суммы перевода на банковский счет Поставщика.

4.4. Поставщик даёт согласие (заранее данный акцепт) НКО или Платежному агрегатору (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) на оплату вознаграждения и иных выплат по обязательствам Поставщика вытекающих из настоящего Договора посредством удержания

НКО или Платёжным агрегатором денежных средств из любых сумм Поставщика, находящихся в распоряжении НКО или Платёжного агрегатора.

4.5. За оказанные по настоящему Договору услуги Поставщик уплачивает Платежному агрегатору вознаграждение, в соответствии с Приложением №1 к Договору (заявление о присоединении), от суммы подлежащих перечислению переводов за отчетный период (НДС не облагается).

4.6. Вознаграждение взимается Платежным агрегатором из суммы перевода денежных средств, самостоятельно, до момента перечисления суммы перевода на банковский счет Поставщика.

4.7. При этом, несмотря на взимание указанного вознаграждения, сумма перевода, внесенная Плательщиком, в счет оплаты товаров, работ и услуг Поставщика, считается, надлежащим образом, принятой Поставщиком, а обязательства Платежного агрегатора исполненными.

4.8. Платежный агрегатор имеет право взимать комиссию за оказание услуг с Плательщика. В случае ее взимания, размер комиссии указывается в Приложении №1 к Договору (заявление о присоединении). Размер комиссии указывается, на предоставляемых Платежным агрегатором, электронных средствах платежа, до момента оплаты Плательщиком и взимается Платежным агрегатором, сверх суммы перевода, в момент перечисления суммы перевода на банковский счет Поставщика.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.2. Платежный агрегатор и НКО не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникшим по договорам между Поставщиком и Плательщиками, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.4. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения настоящего Договора в ситуациях, связанных со сбоями в работе Системы и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

5.5. Поставщик по требованию НКО и/или Платежного агрегатора обязан возместить НКО и/или Платежному агрегатору все имущественные потери, связанные с Недействительными переводами в адрес Поставщика, а также связанные с нарушением Поставщиком правил платежных систем, в том числе возместить суммы Переводов, признанных недействительными, расходы по проведению проверок, суммы штрафов и иных санкций и удержаний, предъявленных платежными системами и/или эмитентами и/или эквайерами и иными третьими лицами.

5.6. Возврат Поставщиком денежных средств по оспариваемым операциям, Недействительным операциям, оплата Поставщиком штрафных санкций в рамках настоящего Договора осуществляется на основании письменных требований, предъявленных НКО и (или) Платежным агрегатором Поставщику, которые должны быть оплачены в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления платежного требования. При этом, по Недействительным переводам сумма вознаграждения Поставщику не возвращается.

5.7. Платежный агрегатор (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) вправе удержать суммы штрафных санкций эквайеров, эмитентов и платежных систем, возникших по причине признания операций недействительными, суммы Недействительных переводов, иных штрафных санкций и удержаний из любых сумм, подлежащих переводу в адрес Поставщика.

5.8. При проведении разбирательства по Недействительным операциям Поставщик обязан в течение срока, указанного в соответствующем запросе от НКО и/или Платежного агрегатора, предоставить НКО и/или Платежному агрегатору запрашиваемые документы относительно оспариваемой операции или операции, имеющей признаки недействительной.

5.9. Решение о возможности возврата Поставщиком суммы оспариваемой операции, Недействительной операции принимается НКО по результатам разбирательства на основании информации, полученной от Поставщика и платежной системы/эмитента банковской карты/банка- эквайера.

5.10. НКО и/или Платежный агрегатор вправе требовать от Поставщика возмещения имущественных потерь, указанных в п. 5.5. Договора, в течение срока действия настоящего Договора, а также в пределах установленного законом срока исковой давности, за исключением случаев, когда указанные потери возникли по вине НКО и/или Платежного агрегатора.

5.11. В случае нарушения НКО или Платежным агрегатором (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) сроков перевода денежных средств, установленных настоящим Договором, НКО или Платежный агрегатор (в случае, если Платежный агрегатор участвует в переводе денежных средств в пользу Поставщика) обязуется уплатить Поставщику на основании письменного требования Поставщика пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от общей суммы задолженности.

5.12. За нарушение Поставщиком сроков исполнения денежных обязательств по Договору НКО

и/или Платежный агрегатор вправе потребовать от Поставщика оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки, но не более 1 0% от общей суммы задолженности. Поставщик оплачивает сумму пени в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования от Платежного агрегатора.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным.

6.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде Красноярского края.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Плательщиках, суммах и объемах Переводов.

7.2. Информация, указанная в п. 7.1 настоящего Договора, может быть предоставлена только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;
- по требованию любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с письменным уведомлением другой Стороны, направленным не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление должно содержать причину расторжения и дату расторжения Договора.

8.3. Расторжение Договора не влечет прекращения финансовых обязанностей Сторон по погашению друг перед другом задолженности по Договору.

8.4. С даты расторжения Договора, Стороны прекращают исполнение взятых на себя обязательств, определяющих ответственность Сторон за нарушение условий Договора, которые возникли до даты его расторжения.

8.5. По требованию любой из Сторон, направленному посредством системы электронного документооборота, почтовым отправлением с уведомлением либо курьером, действие Договора может быть приостановлено на срок, установленный в соответствующем уведомлении.

8.6. В случае изменения реквизитов (наименования, адреса, банковских реквизитов и пр.) Сторона обязана незамедлительно сообщать об этом другой Стороне путем направления письма об изменении реквизитов и скан копий документов, подтверждающих соответствующие изменения, посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, почтой по адресу, указанном в Заявлении о присоединении, с обязательным последующим направлением оригинала письма и копий документов, заверенных уполномоченным представителем Стороны и, при наличии, печатью Стороны, подтверждающих соответствующие изменения. Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Стороны по причине не уведомления или несвоевременного уведомления другой Стороной о вышеперечисленных изменениях, несет виновная в указанных нарушениях Сторона.

8.7. Стороны признают документы, передаваемые друг другу в электронной форме по адресам, указанным в Договоре (приложениях к Договору), посредством Системы, по электронной почте, указанной в Заявлении о присоединении, посредством системы электронного документооборота, равнозначными документам на бумажном носителе, заверенным подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон. По требованию любой из Сторон соответствующий документ должен быть подписан Сторонами на бумажном носителе. Документы, передаваемые на бумажном носителе, должны быть заверены подписью и печатью (при наличии) уполномоченных лиц Сторон и направлены в адрес другой Стороны почтовым отправлением либо курьером.

8.8. НКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Стороны считаются извещенными, с момента размещения измененной оферты на сайтах, указанных в реквизитах.

8.9. НКО не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована

Сторонами Договора.

8.10. Во всем, что не урегулировано положениями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если в связи с изменением законодательства Российской Федерации какое-либо из положений Договора станет недействительным, это не повлечет за собой недействительности Договора в целом, а Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**9. Приложения:**

1. Заявление о присоединении – Приложение №1.
2. Форма Акта об оказании услуг – Приложение №2.
3. Регламент претензионной работы – Приложение №3.

**10. Реквизиты НКО и Платежного агрегатора:**

**11.**

**Платежный агрегатор:**

ООО «Платежка»  
Юридический адрес: 660098, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Водопьянова, д. 20, оф. 133  
ИНН/КПП 2466190255/246501001;  
р/с 40702810500000000144  
в НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр  
ООО  
К/С 30101810700000000686  
БИК 040407686  
<https://oplat24.ru/>

**НКО:**

НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО  
Юридический адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 10, пом. 69,70,71.  
Телефон: 8(391) 274-95-71, 274-95-70  
Факс: 8(391) 274-95-78  
ИНН/КПП 2466155733/246001001  
БИК 040407686  
к/счет 30103810700000000686  
в Отделении по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации г. Красноярск  
<https://www.kkrc.ru/>



**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № \_\_\_\_\_**  
**ОТ \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_, именуемое далее «Получатель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, выражает свое волеизъявление присоединиться к Договору-оферте об обеспечении приема электронных средств платежа и (или) участия в переводе денежных средств (далее – «Договор»).

Настоящее заявление является договором о присоединении (ст. 428 ГК РФ), условия которого определены и включены в Договор, опубликованный на сайтах <https://www.kkrc.ru/> и <https://oplat24.ru/>. До подписания заявления Поставщик обязан ознакомиться с Договором.

Поставщик, в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации полностью и безусловно подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, который обязуется неукоснительно соблюдать. После подписания настоящего заявления Поставщик не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора, либо не признает его обязательность.

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в заявлении, определены Договором, который является неотъемлемой составной частью настоящего заявления.

**2. ПРЕДМЕТ ЗАЯВЛЕНИЯ**

2.1. Платежный агрегатор, в интересах и на условиях НКО, предоставляет Поставщику электронные средства платежа, для обеспечения оплаты товаров, работ, услуг Плательщиками и/или участвует в переводе денежных средств, в пользу Поставщика, а Поставщик оплачивает, соответствующие услуги, в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖНОГО АГРЕГАТОРА:**

Вознаграждение	% от переводов денежных средств, принятых посредством pos-терминалов	% от переводов денежных средств, принятых с использованием сайта <a href="https://oplat24.ru/">https://oplat24.ru/</a>	% от переводов денежных средств, принятых с использованием мобильного приложения: Платежка on-line
1	2	3	4
Внутреннее			
Внешнее			

Вознаграждение ПА налогом НДС не облагается.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:**

Перечисление Платежным агрегатором денежных средств по Операциям оплаты осуществляется на специальный банковский счет Получателя, в течение \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рабочих (-его) дней (-я), но в пределах 3 (Трех) рабочих дней, в соответствии с условиями Договора.

Валюта расчетов – российский рубль.

Вознаграждение по настоящему Договору НДС не облагается в соответствии с пунктом 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Вознаграждение Платежного агрегатора удерживается из суммы переводов денежных средств, подлежащих перечислению на специальный банковский счет Получателя. Согласие Получателя на удержание считается полученным в силу Договора и настоящего Заявления о присоединении.

**5. ПРОЧЕЕ:**

Настоящее Заявление о присоединении составлено в двух экземплярах, по одному экземпляру для Платежного агрегатора и Получателя.

Получатель настоящим соглашается со всеми условиями Договора (включая согласованные в настоящем Заявлении о присоединении) и принимает на себя в полном объеме права и обязательства, вытекающие из него.

Настоящим подтверждаем ознакомление с Договором и иными необходимыми документами, а также с тем, что НКО имеет право вносить изменения в Договор, в одностороннем порядке.

От Получателя:  
Наименование организации: \_\_\_\_\_  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Факс: \_\_\_\_\_  
ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
Банк Получателя: \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
к/счет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М. П.

Я, \_\_\_\_\_, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», **даю свое согласие/не согласие** на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных, осуществляемую с использованием и без использования средств автоматизации. Согласие на обработку моих персональных данных мною дается НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, Лицензия Банка России РФ № 3483-К, ООО «Платежка» (ИНН 2466190255) в отношении любой информации, относящейся ко мне прямо или косвенно, сведения, предоставленные мною для заключения Договора или в период его действия, а также иные данные, указанные в Правилах, договорах и иных заполняемых мной формах, и иных предоставленных мною (моим представителем) сведений, а также уточненных (обновленных, измененных) данных, получаемых НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, ООО «Платежка» (ИНН 2466190255) впоследствии, любым из вышеперечисленных способов; для целей обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ, заключения, исполнения и обслуживания любых видов гражданско-правовых договоров, заключаемых между мной и НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО «Платежка» (ИНН 2466190255). Данное согласие действует с момента подписания в течение всего срока действия Договора, и далее в течение 5 (пяти) лет после расторжения Договора..

С объемом персональных данных я **ознакомлен (а) и согласен (на)**.

**Подтверждаю**, что согласие на обработку НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, ООО «Платежка» (ИНН 2466190255) персональных данных всех лиц, указанных в Анкете, или иных документах, мною получено, а также что мною сообщена информация о наименовании и месте нахождения НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, ООО «Платежка» (ИНН 2466190255) о цели обработки персональных данных и ее правовых основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных и о правах лиц, указанных мною в Анкете, как субъектов персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом я несу ответственность за последствия, в том числе имущественного характера, за нарушение требований получения такого согласия от указанных третьих лиц и нарушения обработки такого согласия (включая передачу НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, ООО «Платежка» (ИНН 2466190255) их персональных данных), а также что до указанных лиц доведена информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 27-07-2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Уведомлен** (-а) о возможности отозвать своё согласие путем направления письменного заявления в НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, ООО «Платежка» (ИНН 2466190255). Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения НКО Красноярский Краевой Расчетный Центр ООО, ООО «Платежка» (ИНН 2466190255) соответствующего заявления.

### Отметка о принятии Заявления о присоединении:

#### ПЛАТЕЖНЫЙ АГРЕГАТОР:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Стрижов В.В./

Дата принятия: \_\_\_\_\_

М.П.

ФОРМА

**АКТ**  
**об оказании услуг**

за период с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г.  
(Отчетный период)

г. Красноярск

«\_\_» \_\_\_\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Платежка», в дальнейшем именуемое «Платежный агрегатор», в лице Генерального директора Стрижова Виктора Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемый(ое) в дальнейшем «Поставщик, Получатель», в лице \_\_\_\_\_, действующей (его) на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Платежный агрегатор, надлежащим образом, исполнил обязательства по Договору в соответствии с нижеприведенными данными:

1	Дата, время начала Отчетного периода		
2	Дата, время окончания Отчетного периода		
3	Задолженность ПА перед Поставщиком по перечислениям на начало Отчетного периода		
4	Общая сумма осуществленных Переводов за Отчетный период		
5	Количество операций по Переводам за Отчетный период		
6	Перечислено ПА, в пользу Поставщика в Отчетном периоде		
7	Суммы отмененных Переводов в Отчетном периоде		
8	Количество отмененных переводов в Отчетном периоде		
9	Сумма вознаграждения ПА за оказанные в Отчетном периоде услуги, в том числе НДС/НДС не облагается		
10	Задолженность Поставщика перед ПА по вознаграждению на конец Отчетного периода		
11	Задолженность ПА перед Поставщиком по перечислениям на конец Отчетного периода		
12	Задолженность/Неиспользованные средства ПА на конец Отчетного периода		
ПОДПИСИ СТОРОН:			

От Платежного агрегатора

От Поставщика:

\_\_\_\_\_/Стрижов В.В. /  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Регламент претензионной работы  
по отменам/возвратам Переводов по требованию Клиента**

1. ПА в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления об отмене/возврате Перевода от Плательщика, отправляет Поставщику, в электронном виде по адресу его электронной почте запрос по форме: Прошу отменить, ошибочно внесенный, Клиентом Перевод:

ID Платежа	Дата платежа	Реквизит платежа (№ телефона) не обязательно	Сумма	Клиент (не обязательно)
------------	--------------	--	-------	----------------------------

2. По факту получения ответа на запрос от Получателя денежных средств, ПА в течение 3 (трех) рабочих дней информирует Плательщика, любым доступным способом, об отмененных/не отмененных Переводах. Сроки обработки поступивших заявок Получателями денежных средств, регламентируются внутренними документами Получателей денежных средств.

ПА не несет ответственности за неоперативную обработку заявок об отменах Переводов Получателем денежных средств.

3. В случае получения положительного ответа на запрос об отмене Перевода ПА, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения сумм по отмененным Переводам от Получателя денежных средств, возвращает денежные средства Плательщику, путем перечисления денежных средств на банковский счет, указанный в заявлении об отмене/возврате Перевода, либо возвращаются любым другим, удобным для Плательщика, способом.

В случае получения отрицательного ответа на запрос об отмене Перевода от Получателя денежных средств, денежные средства Плательщику не возвращаются.

4. В случае положительного ответа от Получателя по отмене Перевода, ПА имеет право вернуть Плательщику сумму отмененного Перевода до фактического возврата Получателем денежных средств ПА.

ПА имеет право отказать Плательщику в отмене Перевода, если ошибочный Перевод был осуществлен по вине Плательщика.

5. По итогу отчетного периода, в котором была произведена отмена, ПА вносит сумму и количество отмен за отчетный период в Акт об оказании услуг за период, в котором произведен возврат (зачет) отмененных Переводов.

6. Претензии Клиентов о корректировках ошибочных, отклоненных Переводов рассматриваются в соответствии с внутренними документами.